

Dell Precision™ Workstation 380

Quick Reference Guide

Model DCTA

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model DCTA

May 2005

P/N N8151

Rev. A01

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer (Tower Orientation)	9
Setting Up Your Computer (Desktop Orientation)	14
About Your Computer.	19
Front View (Tower Orientation)	19
Back View (Tower Orientation)	21
Front View (Desktop Orientation)	22
Back View (Desktop Orientation)	24
Back-Panel Connectors	24
Inside View	27
System Board Components.	28
Locating Your User's Guide	29
Removing the Computer Cover.	30
Caring for Your Computer	31
Solving Problems	32
Troubleshooting Tips	32
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	32
Using Microsoft® Windows® XP System Restore	32
Using the Last Known Good Configuration	34
Dell Diagnostics.	34
Before You Start Testing	36
Beep Codes.	36
Error Messages.	37
Diagnostic Lights.	37
Frequently Asked Questions.	42
 Index.	 45

Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My computer documentation • My device documentation • Desktop System Software (DSS)	Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD) Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the "Dell Diagnostics" on page 34, or access your documentation.  Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.
• How to set up my computer • How to care for my computer • Basic troubleshooting information • How to run the Dell Diagnostics • Error codes and diagnostic lights • How to remove and install parts • How to open my computer cover	Quick Reference Guide  NOTE: This document is available as a PDF at support.dell.com.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	Dell™ Product Information Guide 
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	User's Guide Microsoft® Windows® XP Help and Support Center 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Click User's and system guides and click User's guides. The <i>User's Guide</i> is also available on the <i>Drivers and Utilities</i> CD.
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	Service Tag and Microsoft® Windows® License These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. 

What Are You Looking For?	Find It Here
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. To download Desktop System Software: 1 Go to support.dell.com and click Downloads. 2 Enter your Service Tag or product model. 3 In the Download Category drop-down menu, click All. 4 Select the operating system and operating system language for your computer, and click Submit. Under Select a Device, scroll to System and Configuration Utilities, and click Dell Desktop System Software.	Dell Support Website — support.dell.com NOTE: Select your region to view the appropriate support site. NOTE: Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at premier.support.dell.com. The website may not be available in all regions.
• How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem)	Windows Help and Support Center 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?	Find It Here
How to reinstall my operating system	Operating System CD The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System</i> CD. See your <i>User's Guide</i> for instructions.  After you reinstall your operating system, use the optional <i>Drivers and Utilities</i> CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered. NOTE: The <i>Operating System</i> CD is optional and may not ship with your computer.
- How to use Linux - E-mail discussions with users of Dell Precision™ products and the Linux operating system - Additional information regarding Linux and my Dell Precision computer	Dell Supported Linux Sites - Linux.dell.com - Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Setting Up Your Computer (Tower Orientation)

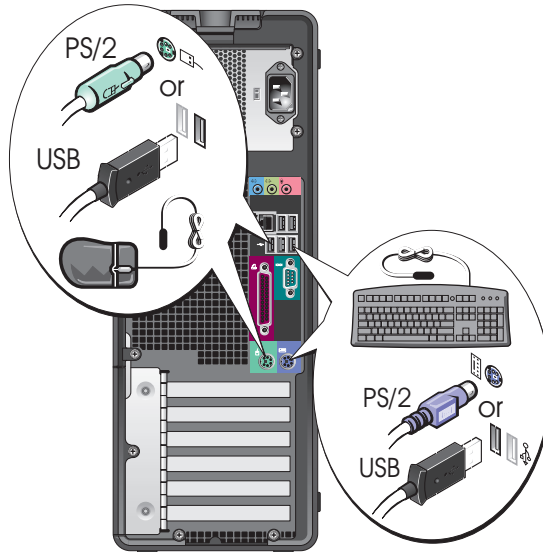


CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

You must complete all steps to properly set up your computer.

1

Connect the keyboard and the mouse.



2

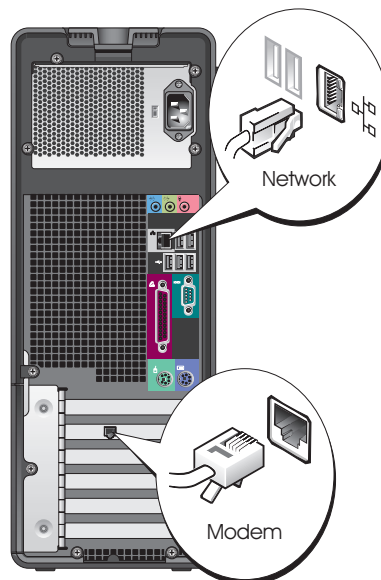
Connect the modem or the network cable.



NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.



NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.



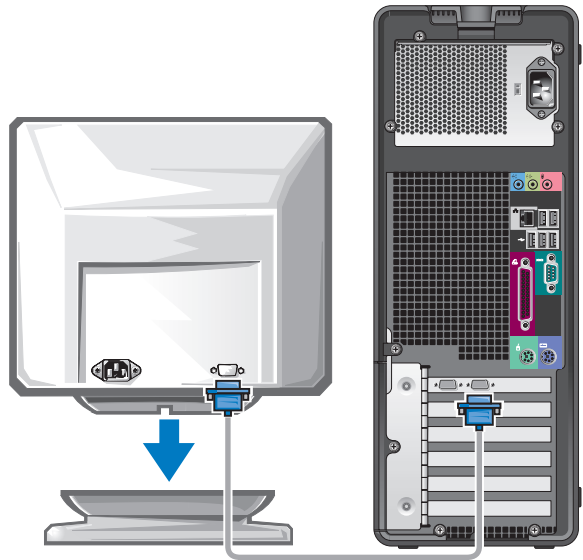
3

Connect the monitor.

Depending on your graphics card, you can connect your monitor in various ways.

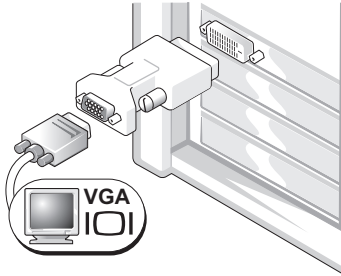


NOTE: You may need to use the provided adapter or cable to connect your monitor to the computer.



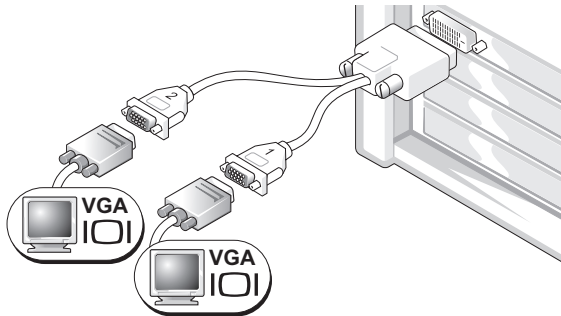
For single- and dual-monitor capable cards with a single connector

One VGA adapter:



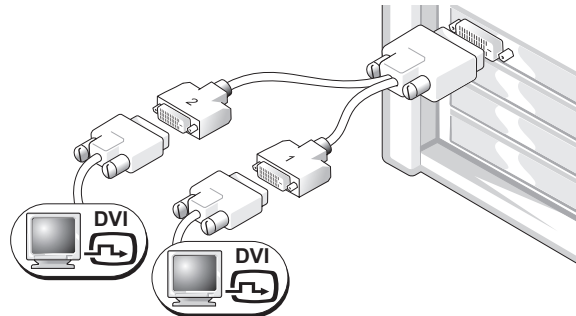
Use the VGA adapter when you have a single-monitor graphics card and you want to connect your computer to a VGA monitor.

Dual VGA Y cable adapter:



Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two VGA monitors.

Dual DVI Y cable adapter:

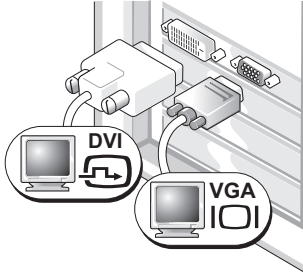


Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two DVI monitors.

The dual-monitor cable is color-coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the second monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached to the computer when you start the computer.

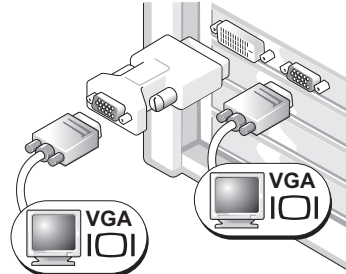
For dual-monitor capable cards with one DVI connector and one VGA connector

One DVI connector and one VGA connector:



Use the appropriate connector(s) when you want to connect your computer to one or two monitors.

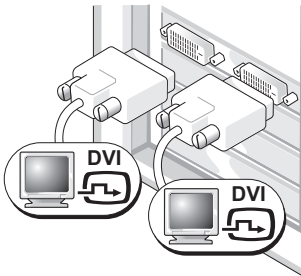
Two VGA connectors with one VGA adapter:



Use the VGA adapter when you want to connect your computer to two VGA monitors.

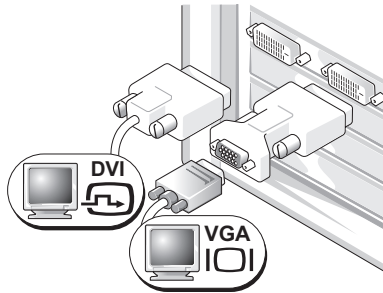
For dual-monitor capable cards with two DVI connectors

Two DVI connectors:



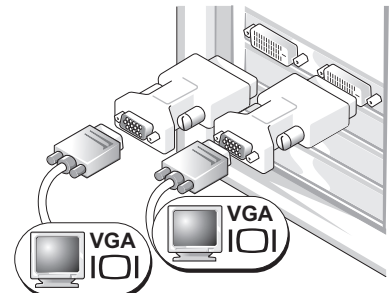
Use the DVI connectors to connect your computer to one or two DVI monitors.

Two DVI connectors with one VGA adapter:



Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one of the DVI connectors on your computer

Two DVI connectors with two VGA adapters:



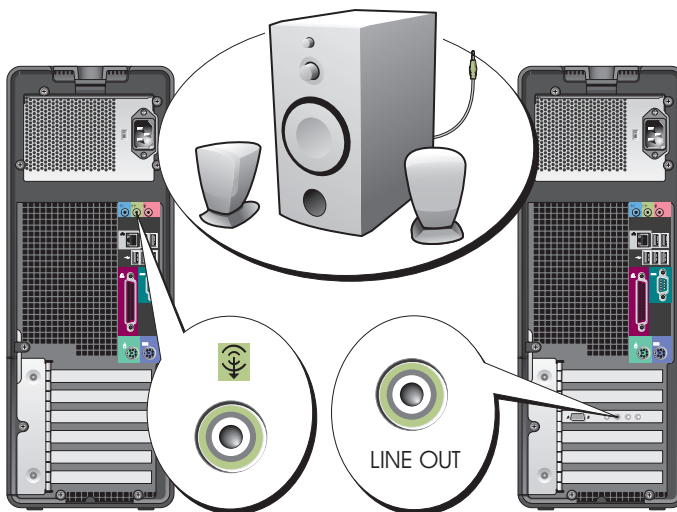
Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors on your computer.

4

Connect the speakers.

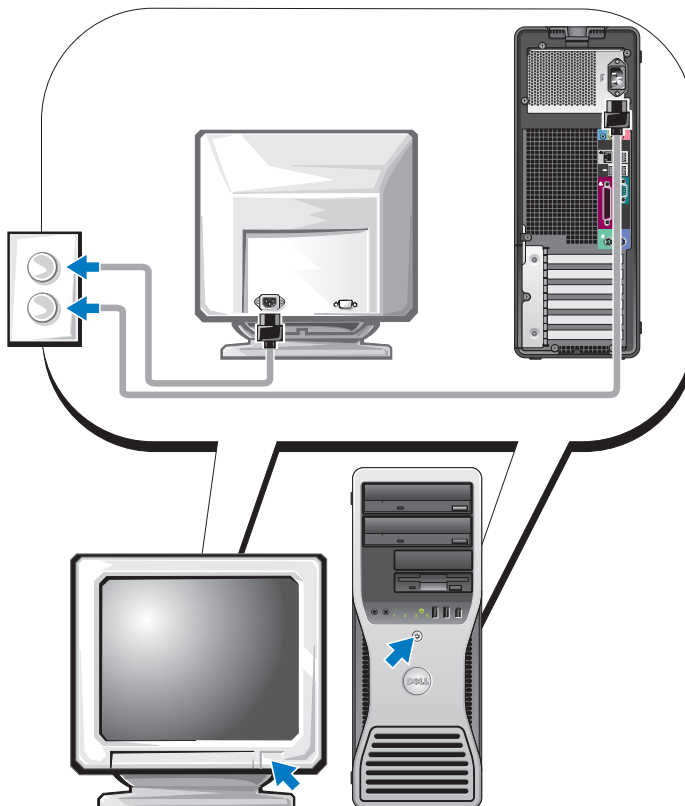


NOTE: If your computer has a sound card installed, connect the speakers to the card.



5

Connect the power cables and turn on the computer and monitor.



6

Install additional software or devices.

Before you install any devices or software that did not come with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

You have now completed the setup for your tower computer.

Setting Up Your Computer (Desktop Orientation)



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

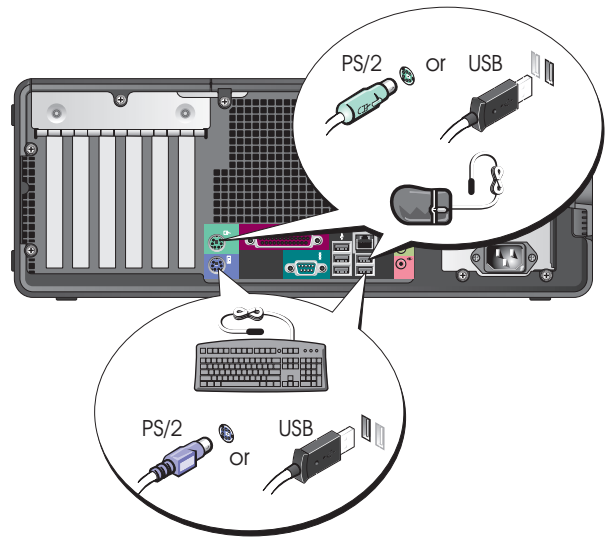
You must complete all steps to properly set up your computer.

1

Connect the keyboard and the mouse.

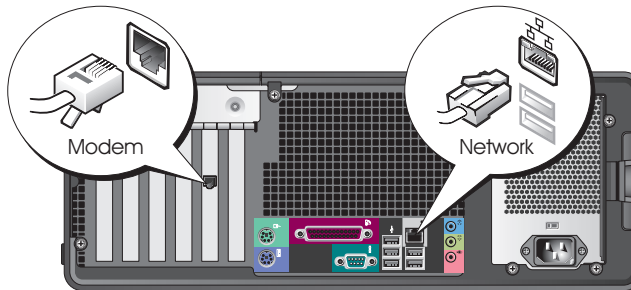


NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can damage the network adapter.



2 Connect the modem or the network cable.

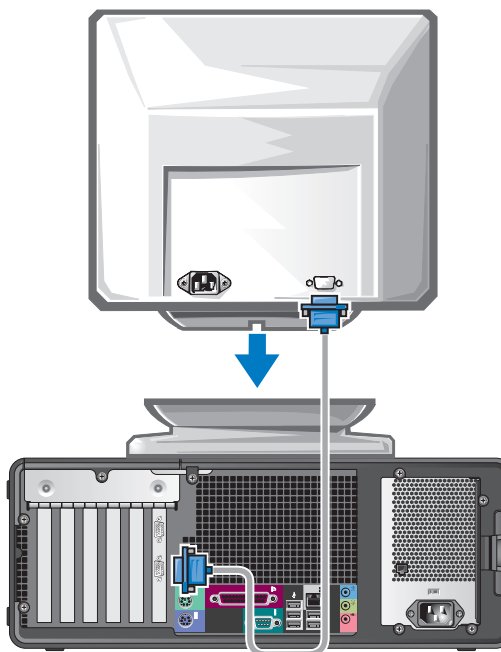
NOTE: If your computer has a network card installed, connect the network cable to the card.



3 Connect the monitor.

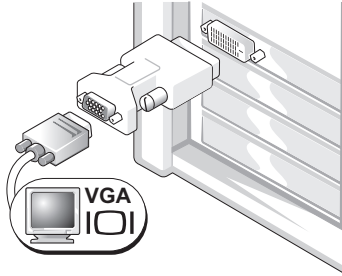
Depending on your graphics card, you can connect your monitor in various ways.

NOTE: You may need to use the provided adapter or cable to connect your monitor to the computer.



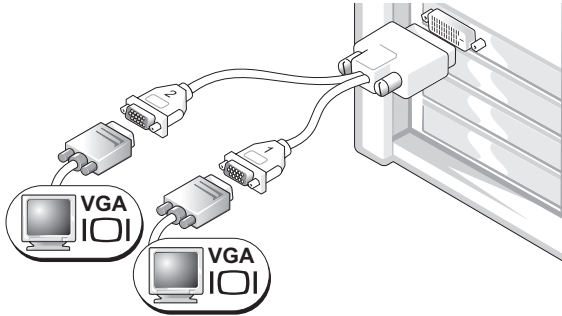
For single- and dual-monitor capable cards with a single connector

VGA adapter:



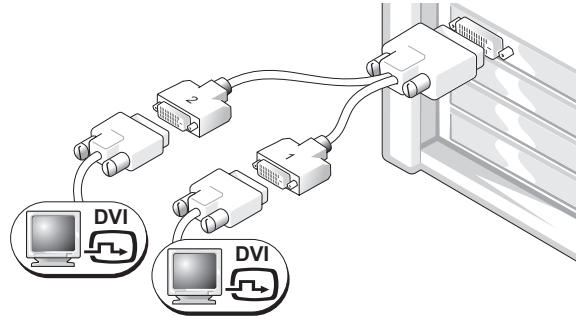
Use the VGA adapter when you have a single monitor graphics card and you want to connect your computer to a VGA monitor.

Dual VGA Y cable adapter:



Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two VGA monitors.

Dual DVI Y cable adapter:

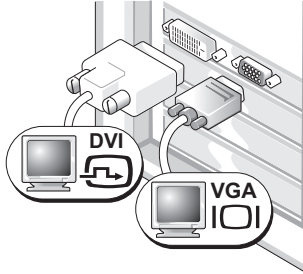


Use the appropriate Y cable when your graphics card has a single connector and you want to connect your computer to one or two DVI monitors.

The dual-monitor cable is color-coded; the blue connector is for the primary monitor, and the black connector is for the second monitor. To enable dual-monitor support, both monitors must be attached to the computer when you start your computer.

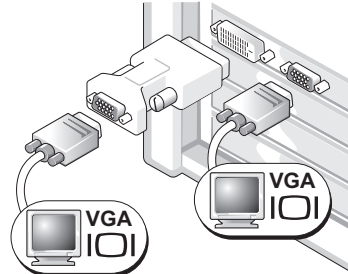
For dual-monitor capable cards with one DVI connector and one VGA connector

One DVI connector and one VGA connector:



Use the appropriate connector(s) when you want to connect your computer to one or two monitors.

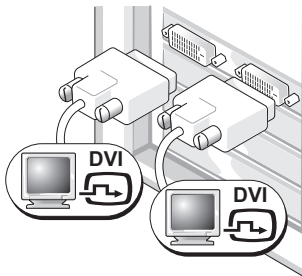
Two VGA connectors with one VGA adapter:



Use the VGA adapter when you want to connect your computer to two VGA monitors.

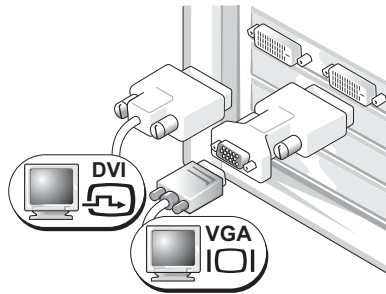
For dual-monitor capable cards with two DVI connectors

Two DVI connectors:



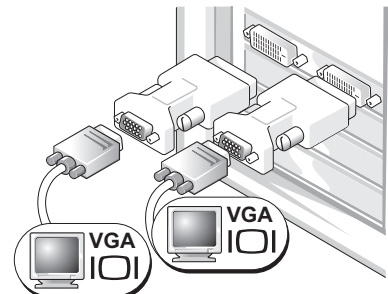
Use the DVI connector(s) to connect your computer to one or two DVI monitors.

Two DVI connectors with one VGA adapter:

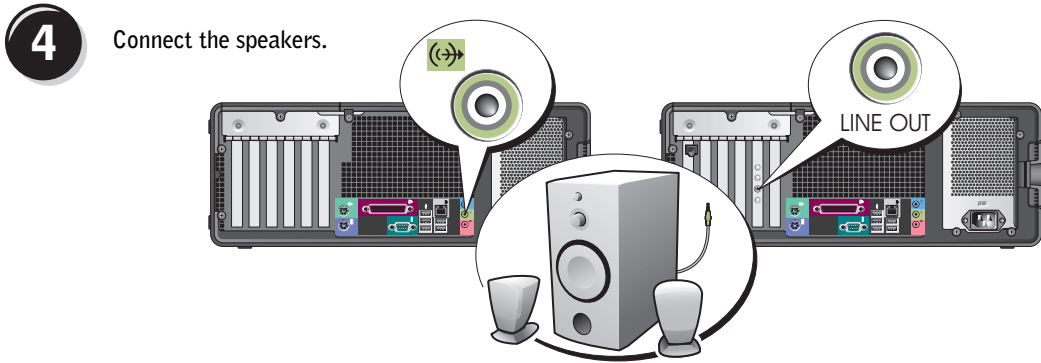


Use the VGA adapter to connect a VGA monitor to one of the DVI connectors on your computer.

Two DVI connectors with two VGA adapters:



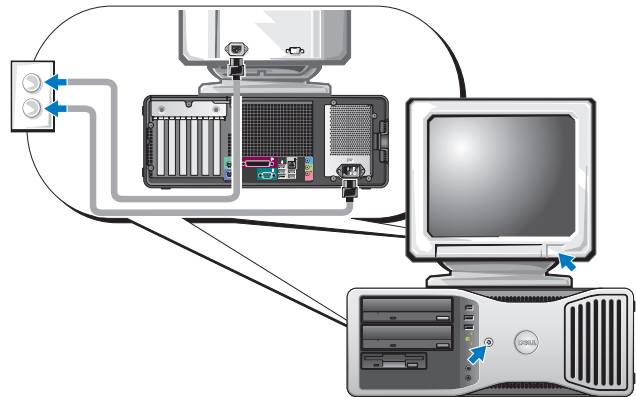
Use two VGA adapters to connect two VGA monitors to the DVI connectors on your computer.



NOTE: If your computer has a sound card installed, connect the speakers to the card.

5 Connect the power cables and turn on the computer and monitor.

Your desktop computer has an optional front IEEE 1394 connector. This connector is only available if you purchased an IEEE 1394 card. To purchase a card, contact Dell. For instructions on contacting Dell and for more information on the IEEE 1394 card, see your *User's Guide*.



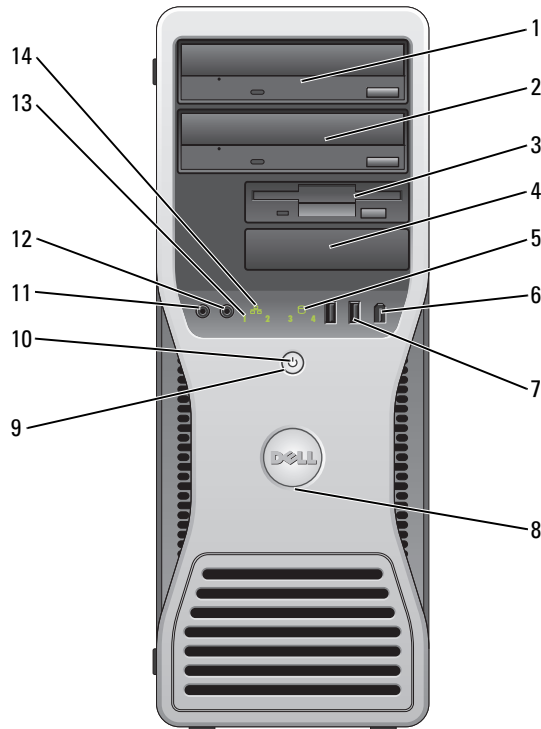
6 Install additional software or devices.

Before you install any devices or software that did not come with your computer, read the documentation that came with the software or device or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

You have now completed the setup for your desktop computer.

About Your Computer

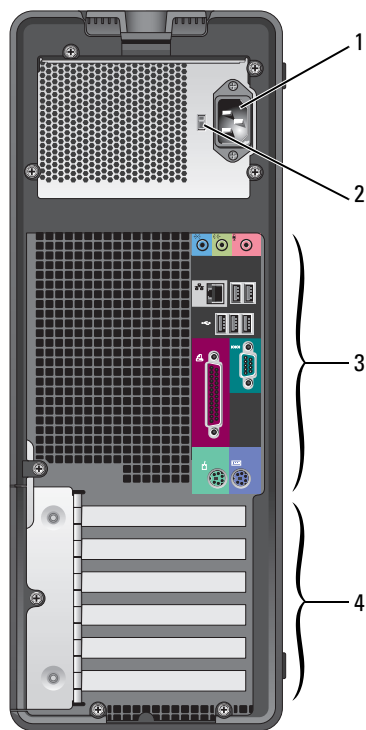
Front View (Tower Orientation)



1	upper 5.25-inch drive bay	Holds a CD/DVD drive.
2	lower 5.25-inch drive bay	Holds a CD/DVD drive or an optional third hard drive.
3	upper 3.5-inch drive bay	Holds an optional fourth hard drive (serial ATA).
4	lower 3.5-inch drive bay	You can use the bay for an optional floppy drive or an optional Media Card Reader.
5	hard-drive activity light	The hard drive light is on when the computer reads data from or writes data to the hard drive. The light might also be on when a device such as your CD player is operating.

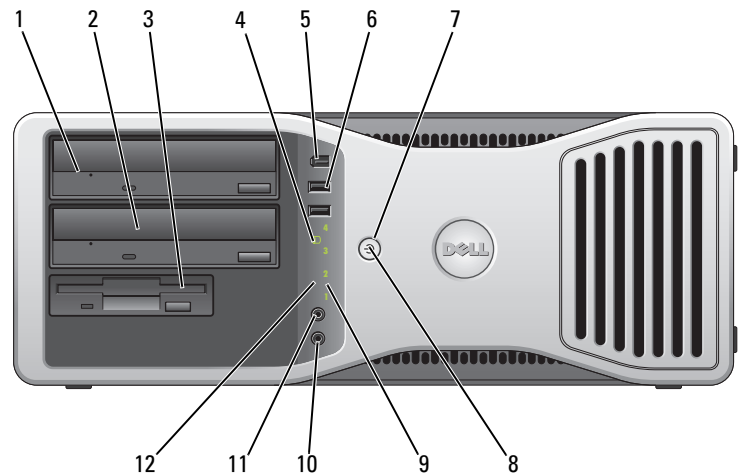
6	IEEE 1394 connector (optional)	Use the optional IEEE 1394 connectors for high-speed data devices such as digital video cameras and external storage devices.
7	USB 2.0 connectors (2)	Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices (see system setup for more information on booting to a USB device). It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
8	Dell™ badge rotation notch	To rotate, place fingers around the outside of the badge, press in, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.
9	power button	Press to turn on the computer.  NOTICE: To avoid losing data, do not use the power button to turn off the computer. Instead, perform an operating system shutdown. NOTE: The power button can also be used to wake the computer or to place it into a power-saving state. See "Power Management" in your <i>User's Guide</i> for more information.
10	power light	The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different states: • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving state. • Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your <i>User's Guide</i>. To exit from a power-saving state, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep states and exiting from a power-saving state, see "Power Management" in your <i>User's Guide</i>. See "Diagnostic Lights" on page 37 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
11	microphone connector	Use the microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
12	headphone connector	Use the headphone connector to attach headphones.
13	diagnostic lights (4)	Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 37.
14	network link light	The network link light is on when a good connection exists between a 10-Mbps, 100-Mbps, or 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer.

Back View (Tower Orientation)



1	power connector	Insert the power cable into this connector.
2	voltage selection switch	See the safety instructions in the <i>Product Information Guide</i> for more information.
3	back-panel connectors	Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector.
4	card slots	Access connectors for any installed PCI or PCI Express cards.

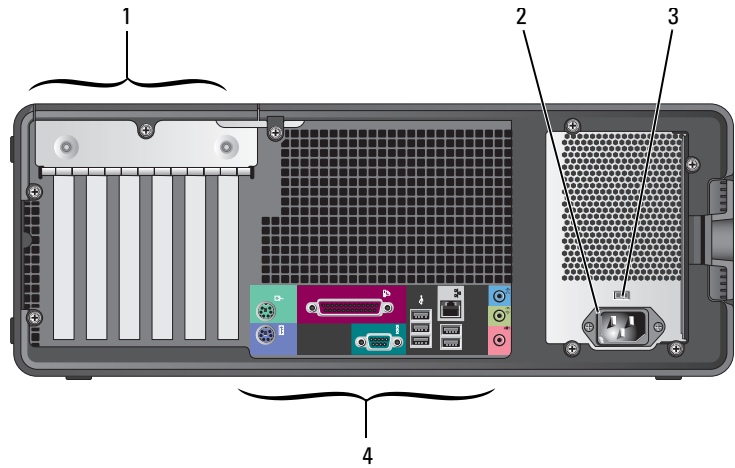
Front View (Desktop Orientation)



1	upper 5.25-inch drive bay	This bay holds a CD/DVD drive.
2	lower 5.25-inch drive bay	This bay holds an optional CD/DVD drive or an optional third hard drive (serial ATA or SCSI).
3	3.5-inch drive bay	You can use the bay for a floppy drive or an optional Media Card Reader.
4	hard-drive activity light	The hard-drive activity light is on when the computer reads data from or writes data to the hard drive. The light might also be on when a device such as your CD player is operating.
5	IEEE 1394 connector (optional)	Use the optional IEEE 1394 connectors for high-speed data devices such as digital video cameras and external storage devices.

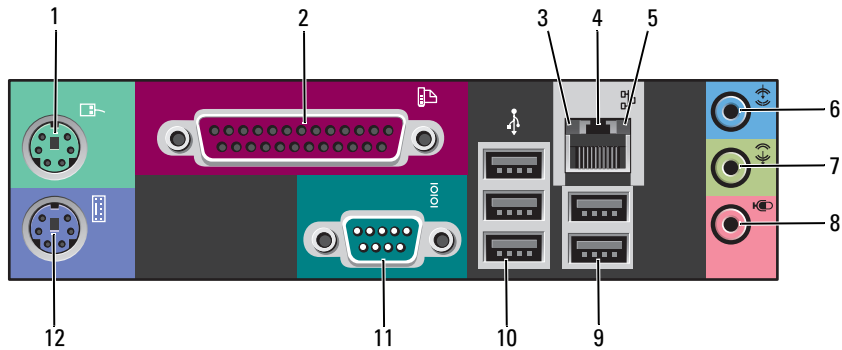
6	USB 2.0 connectors (2)	Use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices (see system setup for more information on booting to a USB device). It is recommended that you use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
7	power button	Press to turn on the computer. NOTE: The power button can also be used to wake the computer or to place it into a power-saving state. See "Power Management" for more information.  NOTICE: To avoid losing data, do not use the power button to turn off the computer. Instead, perform an operating system shutdown.
8	power light	The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different states: • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving state. • Blinking or solid amber — See "Power Problems." To exit from a power-saving state, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep states and exiting from a power-saving state, see "Power Management." See "Diagnostic Lights" on page 37 for a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer.
9	diagnostic lights (4)	Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 37.
10	microphone connector	Use the microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
11	headphone connector	Use the headphone connector to attach headphones.
12	network link light	The network link light is on when a good connection exists between a 10-Mbps, 100-Mbps, or 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer.

Back View (Desktop Orientation)



1	card slots	Access connectors for any installed PCI or PCI Express cards.
2	power connector	Insert the power cable into this connector.
3	voltage selection switch	See the safety instructions in the <i>Product Information Guide</i> for more information.
4	back-panel connectors	Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector.

Back-Panel Connectors

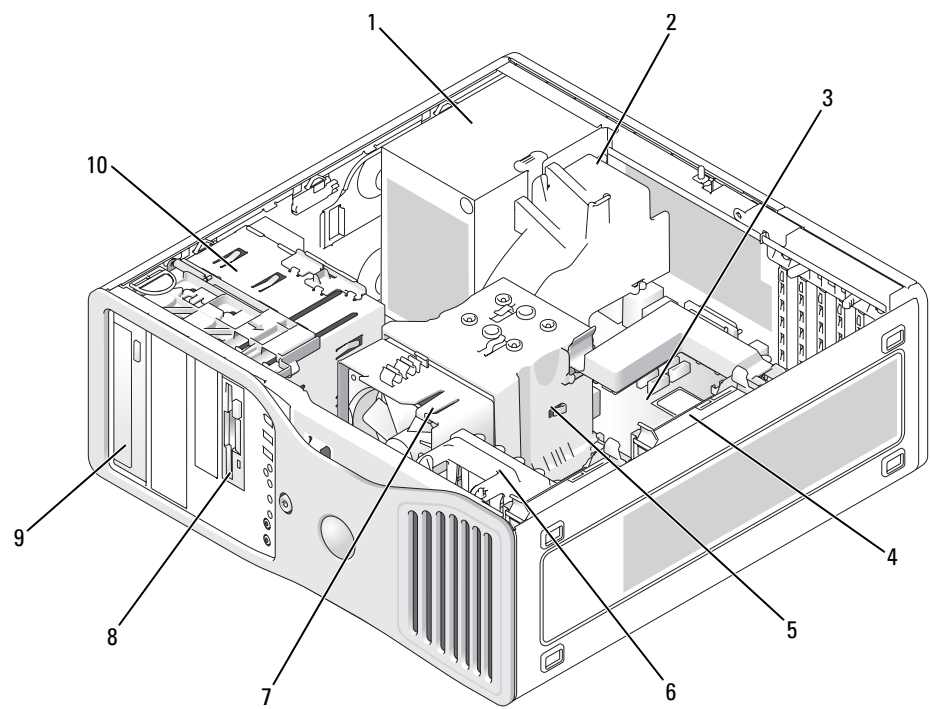


1	mouse connector	Plug a standard mouse into the green mouse connector. Turn off the computer and any attached devices before you connect a mouse to the computer. If you have a USB mouse, plug it into a USB connector. If your computer is running the Microsoft® Windows XP operating system, the necessary mouse drivers have been installed on your hard drive.
2	parallel connector	Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector. NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see "System Setup Options" in the <i>User's Guide</i>.
3	link integrity light	• Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Yellow — A good connection exists between a 1000-Mbps (or 1-Gbps) network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.
4	network adapter connector	To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached. NOTE: Do not plug a telephone cable into the network connector. On computers with an additional network connector card, use the connectors on the card and on the back of the computer when setting up multiple network connections (such as a separate intra- and extranet). It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
5	network activity light	Flashes a yellow light when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.

6	line-in connector	Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR. On computers with a sound card, use the connector on the card.
7	line-out connector	Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers. On computers with a sound card, use the connector on the card.
8	microphone connector	Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program. On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.
9	USB 2.0 connectors (2)	Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. It is recommended that you use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices.
10	USB 2.0 connectors (3)	Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards. It is recommended that you use the front USB connectors for devices that you connect occasionally, such as flash memory keys or cameras, or for bootable USB devices.
11	serial connector	Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designations are COM1 for serial connector 1 and COM2 for the optional serial connector 2. For more information, see "System Setup Options" in the <i>User's Guide</i> .
12	keyboard connector	If you have a standard keyboard, plug it into the purple keyboard connector. If you have a USB keyboard, plug it into a USB connector.

Inside View

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

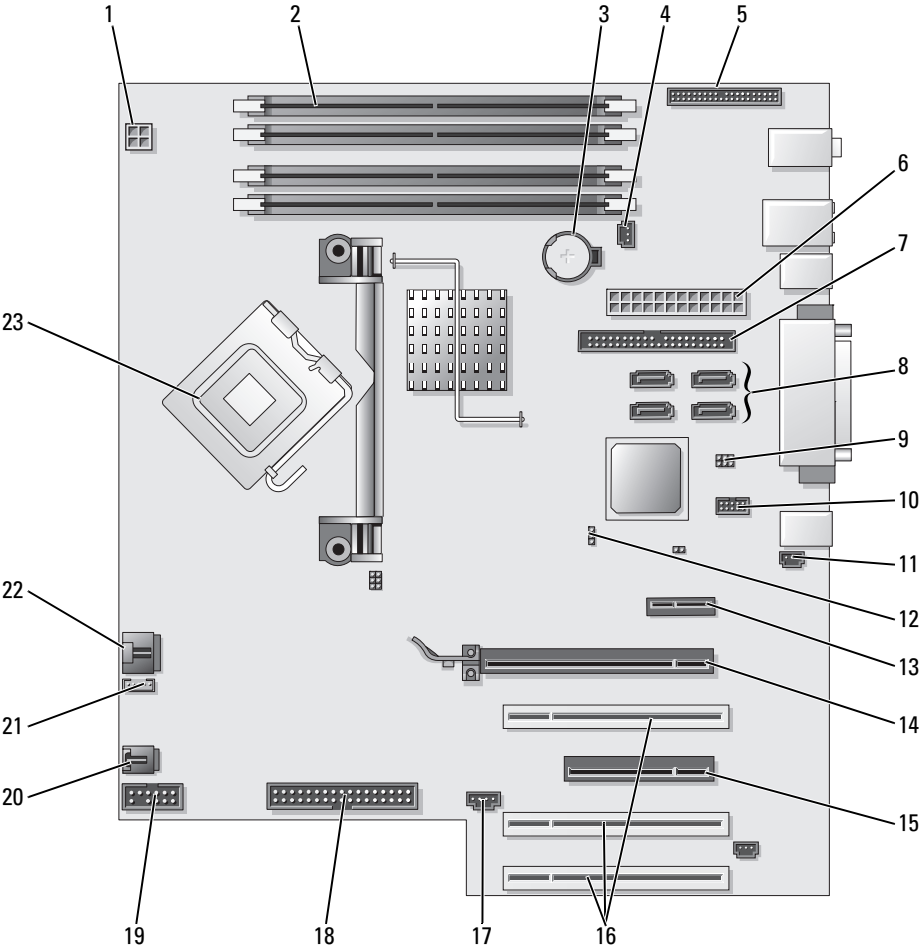


1	power supply	6	card fan
2	optional additional fan	7	processor fan
3	system board	8	lower 3.5-inch drive bay
4	hard drive	9	upper 5.25-inch drive bay
5	processor airflow shroud	10	drive cage

Cable Colors

Device	Color
Hard drive	blue cable
Floppy drive	black pull tab
CD/DVD drive	orange pull tab

System Board Components



1	power connector (12VPOWER)	13	PCI-Express x1 card slot
2	memory module connectors	14	PCI-Express x16 up to 150w card slot
3	battery socket (BATTERY)	15	PCI-Express x8 card slot (wired as x4)
4	memory fan connector (FAN_MEM)	16	PCI card slots (1-3)
5	front panel connector	17	external light connector (AUX LED)
6	main power connector (POWER)	18	floppy drive (FLOPPY)
7	IDE drive connector (IDE)	19	serial connector (SERIAL2)
8	SATA connectors (SATA-1, SATA-3, SATA-0, SATA-2)	20	card cage fan (FAN CARD CAGE)
9	RTC reset jumper (RTCRST)	21	internal speaker connector (INT_SPKR)
10	Flexbay connector (FLEXBAY)	22	processor fan connector (FAN_CPU)
11	chassis intrusion header	23	processor connector (CPU)
12	password jumper (PASS)		

Locating Your User's Guide

Your *User's Guide* contains additional information about your computer such as:

- Technical specifications
- Information for changing the orientation of your computer from a desktop to a tower
- Front and back views of your computer, including all of the available connectors
- Inside views of your computer, including a detailed graphic of the system board and the connectors
- Instructions for cleaning your computer
- Information on software features, such as LegacySelect Technology control, using a password, and system setup options
- Tips and information for using the Microsoft Windows XP operating system
- Instructions for removing and installing parts, including memory, cards, drives, the microprocessor, and the battery
- Information for troubleshooting various computer problems
- Instructions for using the Dell Diagnostics and reinstalling drivers
- Information on how to contact Dell

You can access the *User's Guide* from your hard drive or the Dell Support website at support.dell.com.

To access the User's Guide from your hard drive:

Click the **Start** button and click **Help and Support**.

To access your User's Guide from the Dell Support website:

- 1 Go to support.dell.com.
- 2 Follow the prompts on the website that ask you for information specific to your computer.
- 3 At the Dell Support website home page, click **Reference**, click **User's Guides**, click **Systems**, and then select your computer.

Removing the Computer Cover



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.



NOTICE: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.



NOTICE: To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close any open files, exit any open programs, click the **Start** button, and then click **Turn Off Computer**.
 - b In the **Turn off computer** window, click **Turn off**.

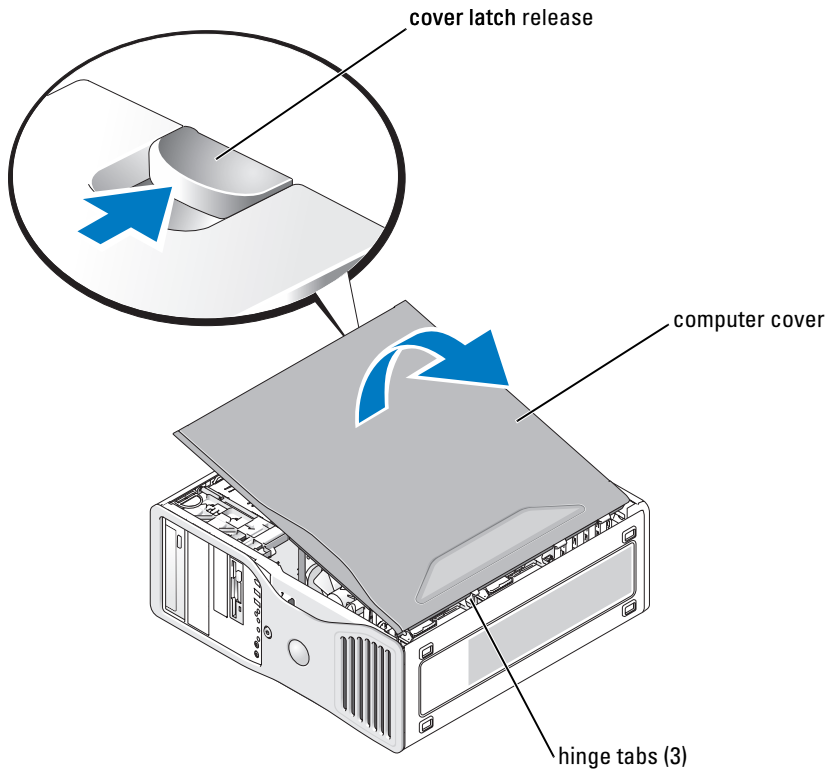
The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.

- 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.
- 3 If you have installed a security cable, remove it from the security cable slot.



NOTICE: Ensure that you are working on a level, protected surface to avoid scratching either the computer or the surface on which it is resting.

- 4 Lay your computer on a flat surface with the computer cover facing up.
- 5 Pull back the cover latch release.



- 6 Locate the three hinge tabs on the edge of the computer.
- 7 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up, using the hinges as leverage points.
- 8 Release the cover from the hinge tabs and set it aside in a secure location.

Caring for Your Computer

To help maintain your computer, follow these suggestions:

- To avoid losing or corrupting data, never turn off your computer when the hard drive light is on.
- Schedule regular virus scans using virus software.
- Manage hard drive space by periodically deleting unnecessary files and defragmenting the drive.
- Back up files on a regular basis.
- Periodically clean your monitor screen, mouse, and keyboard (see your *User's Guide* for more information).

Solving Problems

Troubleshooting Tips

Perform the following checks when you troubleshoot your computer:

- If you added or removed a part before the problem started, review the installation procedures and ensure that the part is correctly installed.
- If a peripheral device does not work, ensure that the device is properly connected.
- If an error message appears on the screen, write down the exact message. The message may help technical support personnel diagnose and fix the problem(s).
- If an error message occurs in a program, see the program's documentation.
- If the recommended action in the troubleshooting section is to see a section in your *User's Guide*, go to support.dell.com (on another computer if necessary) to access your *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Using Microsoft® Windows® XP System Restore

The Microsoft Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center (see "Finding Information" on page 5) for information about using System Restore.



NOTICE: Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State



NOTICE: Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.

- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Using the Last Known Good Configuration

- 1 Restart your computer and press <F8> when the message **Please select the operating system to start** appears.
- 2 Highlight **Last Known Good Configuration**, press <Enter>, press <I>, and then select your operating system when prompted.

Other Options to Help Resolve Additional Device or Software Conflicts



NOTICE: The following processes erase all of the information on your hard drive.

- Reinstall your operating system using the operating system installation guide and *Operating System* CD.
During the operating system reinstallation, you can select to delete the existing partitions and reformat your hard drive.
- Reinstall all drivers, beginning with the chipset, using the *Drivers and Utilities* CD.

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" on page 32 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers. Using this program with other computers can cause incorrect computer responses or result in error messages.

The Dell Diagnostics allow you to:

- Perform quick checks or extensive tests on one or all devices
- Choose how many times a test is run
- Display or print test results or save them in a file
- Suspend testing if an error is detected or terminate testing if a certain number of errors occur
- Access online **Help** screens that describe the tests and how to run them
- Read status messages that tell you whether tests completed successfully
- Receive error messages if problems are detected

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 35.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again. For more information on shutting down your computer, see your *User's Guide*.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run. For more information on the tests, see your *User's Guide*.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer. For more information on shutting down your computer, see your *User's Guide*.
- 3 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again. For more information on shutting down your computer, see your *User's Guide*.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 4 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 5 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
- 6 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 7 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 8 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 9 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 10 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run. For more information on the tests, see your *User's Guide*.

Before You Start Testing



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- Turn on your printer if one is attached.
- Enter system setup, review your computer’s configuration information, and enable all of your computer’s components and devices, such as connectors.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If a beep code is emitted, write it down and look it up in the following table.

Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure
1-2-1	Programmable interval timer failure
1-2-2	DMA initialization failure
1-2-3	DMA page register read/write failure
1-3	Video Memory Test failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used
1-3-2	Memory problem
3-1-1	Slave DMA register failure
3-1-2	Master DMA register failure
3-1-3	Master interrupt mask register failure
3-1-4	Slave interrupt mask register failure
3-2-2	Interrupt vector loading failure
3-2-4	Keyboard Controller Test failure
3-3-1	NVRAM power loss
3-3-2	Invalid NVRAM configuration
3-3-4	Video Memory Test failure
3-4-1	Screen initialization failure

Code	Cause
3-4-2	Screen retrace failure
3-4-3	Search for video ROM failure
4-2-1	No timer tick
4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped
4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-4-4	Cache test failure

Error Messages



NOTE: If the message is not listed, see the documentation for either the operating system or the program that was running when the message appeared.

If an error occurs during start-up, a message may be displayed on the monitor identifying the problem. See "Error Messages" in the *User's Guide* for suggestions on resolving any problems.

Diagnostic Lights



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front. The lights can be off or green. When the computer starts normally, the lights flash. After the computer starts, all four lights display solid green briefly and then turn off to indicate normal operation. If the computer malfunctions, the pattern of the lights identify the problem.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred. NOTE: The diagnostic lights turn off after a short time if the computer is in a normal operating condition after POST.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer.
	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	1 Reseat the memory modules to ensure that your computer is successfully communicating with the memory. 2 Restart the computer. 3 If the problem still exists, remove all the memory modules and install one memory module in memory module connector 4. 4 Restart the computer. The following message appears: Alert! Operating in Debug Mode. Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation. 5 Press <F1> to boot to the operating system. 6 Run the Dell Diagnostics. See page 34 for instructions. 7 If the memory module passes, shut down the computer, remove the memory module, and then repeat the process with the remaining memory modules until a memory error occurs during start-up or diagnostic testing. If the first memory module tested is defective, repeat the process with the remaining modules to ensure that the remaining modules are not defective. 8 When the defective memory module is identified, contact Dell for a replacement. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>. NOTE: If necessary, the computer can operate in debug mode until new memory modules are installed.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	A possible expansion card failure has occurred.	1 Determine if a conflict exists by removing a card (not the graphics card) and then restarting the computer. For more information on removing a card, see your <i>User's Guide</i>. 2 If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. 3 Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 32). 4 If the problem persists, contact Dell. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
	A possible graphics card failure has occurred.	• If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	No memory modules are detected.	1 Reseat the memory modules to ensure that your computer is successfully communicating with the memory. 2 Restart the computer. 3 If the problem still exists, remove all the memory modules and install one memory module in memory module connector 4. 4 Restart the computer. The following message appears: Alert! Operating in Debug Mode. Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation. 5 Press <F1> to boot to the operating system. 6 Run the Dell Diagnostics. See page 34 for instructions. 7 If the memory module passes, shut down the computer, remove the memory module, and then repeat the process with the remaining memory modules until a memory error occurs during start-up or diagnostic testing. If the first memory module tested is defective, repeat the process with the remaining modules to ensure that the remaining modules are not defective. 8 When the defective memory module is identified, contact Dell for a replacement. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>. NOTE: If necessary, the computer can operate in debug mode until new memory modules are installed.
	System board failure has occurred.	Contact Dell for technical assistance. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i> .

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	• Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • Reinstall the memory modules and restart the computer. • If the problem persists, contact Dell. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
	A possible system board resource and/or hardware failure has occurred.	• Perform the procedures in "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 32. • If the problem persists, contact Dell. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
	A possible expansion card failure has occurred.	1 Determine if a conflict exists by removing a card (not a graphics card) and restarting the computer. 2 If the problem persists, reinstall the card that you removed, remove a different card, and then restart the computer. 3 Repeat this process for each card. If the computer starts normally, troubleshoot the last card removed from the computer for resource conflicts (see "Resolving Software and Hardware Incompatibilities" on page 32). 4 If the problem persists, contact Dell. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.
	Another failure has occurred. This pattern also displays when you enter system setup and may not indicate a problem.	• Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • If the problem persists, contact Dell. For instructions on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i>.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	The computer is in a normal operating condition after POST. NOTE: The diagnostic lights turn off after a short time if the computer is in a normal operating condition after POST.	None.

Frequently Asked Questions

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Set up my computer to use two monitors?	If your computer has the required graphics card to support dual-monitor setup, then look in your shipping box for a Y-cable. The Y-cable has a single connector on one end (plug this connector into the back panel) and branches into two connectors (plug these connectors into the monitor cables). For the tower computer, see page 10 and for the desktop computer, see page 15.	See "Setting Up Your Computer (Tower Orientation)" on page 9 or "Setting Up Your Computer (Desktop Orientation)" on page 14 for information on connecting dual monitors to your computer.
Connect my monitor when the monitor cable connector doesn't seem to fit the connector on the back of my computer?	If your graphics card has a DVI connector but your monitor has a VGA connector, then you need to use an adapter. An adapter should be included in the shipping box.	See "Setting Up Your Computer (Tower Orientation)" on page 9 or "Setting Up Your Computer (Desktop Orientation)" on page 14 for information on connecting monitors to your computer. For more information, contact Dell. For information on contacting Dell, see your <i>User's Guide</i> .
Connect my speakers?	If you have a sound card installed, connect the speakers to the connectors on the card. For the tower computer, see page 13 and for the desktop computer, see page 18.	See the documentation that came with your speakers for more information.

How Do I...	Solution	Where to Find Additional Information
Find the right connectors for my USB or IEEE 1394 devices?	Your tower computer has eight USB connectors (two on the front, one internal, and five on the back). Your desktop computer has eight USB connectors (two on the front, one internal, and five on the back) and an optional front IEEE 1394 connector. This connector is only available if you purchased an IEEE 1394 card. To purchase a card, contact Dell. For more information on the IEEE 1394 card, see your <i>User's Guide</i>.	See "About Your Computer" on page 19 for illustrations of the front and back views of your computer. For help locating your <i>User's Guide</i>, see "Finding Information" on page 5.
Locate information about the hardware and other technical specifications for my computer?	Your <i>User's Guide</i> has a specifications table that provides more detailed information about your computer and the hardware. To locate your <i>User's Guide</i> , see "Finding Information" on page 5.	Go to the Dell Support website at support.dell.com and use one of the following support tools: read white papers on the latest technology or communicate with other Dell users at the Dell forum chat room.
Find documentation for my computer?	The following documentation is available for your computer: • <i>User's Guide</i> • <i>Product Information Guide</i> • <i>System Information Label</i> To locate these documents, see "Finding Information" on page 5.	If you lose your documentation, it is available on the Dell Support website at support.dell.com .

Index

B

beep codes, 36

C

cards

slots, 21, 24

computer

beep codes, 36

restore to previous state, 32

conflicts

software and hardware

incompatibilities, 32

connectors

headphone, 20, 23

IEEE, 20, 22

keyboard, 26

line-in, 26

line-out, 26

microphone, 26

mouse, 25

network adapter, 25

parallel, 25

power, 21, 24

serial, 26

sound, 26

USB, 20, 23, 26

D

Dell

support site, 7

Dell Diagnostics, 34

Dell Premier Support

website, 6-7

diagnostic lights, 37

diagnostics

beep codes, 36

Dell, 34

Drivers and Utilities CD, 5

lights, 20, 23, 37

documentation

device, 5

online, 7

Product Information Guide, 6

Quick Reference, 5

ResourceCD, 5

User's Guide, 6

drivers

ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages

beep codes, 36

diagnostic lights, 37

H

hard drive

activity light, 19-20, 22-23

hardware

beep codes, 36

conflicts, 32

Dell Diagnostics, 34

Hardware Troubleshooter, 32

headphone

connector, 20, 23

Help and Support Center, 7

I

IEEE

connectors, 20, 22

installing parts

turning off your computer, 30

IRQ conflicts, 32

K

keyboard

connector, 26

L

labels

Microsoft Windows, 6

Service Tag, 6

lights

back of computer, 37

diagnostic, 20, 23, 37

hard-drive activity, 19-20, 22-23

- link integrity, 25
- network, 25
- network activity, 25
- power, 20, 23

M

- microphone
 - connector, 26
- Microsoft Windows label, 6
- motherboard. *See* system board
- mouse
 - connector, 25

N

- network
 - connector, 25

O

- Operating System
 - CD, 8
 - Installation Guide, 8

P

- power
 - button, 20, 23
 - connector, 21, 24
 - light, 20, 23
- problems
 - beep codes, 36
 - conflicts, 32

- Dell Diagnostics, 34
- diagnostic lights, 37
- restore to previous state, 32

R

- reinstalling
 - Drivers and Utilities CD, 5
 - ResourceCD, 5
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 34

S

- safety instructions, 6
- Service Tag, 6
- software
 - conflicts, 32
- sound connectors
 - line-in, 26
 - line-out, 26
- system board, 28
- System Restore, 32

T

- troubleshooting
 - conflicts, 32
 - Dell Diagnostics, 34
 - diagnostic lights, 37
 - Hardware Troubleshooter, 32
 - Help and Support Center, 7
 - restore to previous state, 32

U

- USB
 - connector, 26
 - connectors, 20, 23
- User's Guide, 6

V

- voltage selection switch, 21, 24

W

- warranty, 6
- Windows XP
 - Hardware Troubleshooter, 32
 - Help and Support Center, 7
 - System Restore, 32

Station de travail
Dell Precision™ 380

Guide de référence rapide

Modèle DCTA

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au glossaire qui se trouve dans le *Guide d'utilisation*.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle DCTA

Mai 2005

Réf. N8151

Rév. A01

Table des matières

Recherche d'informations	51
Configuration de l'ordinateur (orientation tour)	55
Configuration de l'ordinateur (orientation bureau)	60
À propos de votre ordinateur	65
Vue frontale (orientation tour)	65
Vue arrière (orientation tour)	67
Vue frontale (orientation bureau)	68
Vue arrière (orientation bureau)	70
connecteurs du panneau arrière	70
Vue de l'intérieur	73
Composants de la carte système	74
Localisation du Guide d'utilisation	75
Retrait du capot de l'ordinateur	76
Précautions à prendre avec votre ordinateur	77
Résolution des problèmes	78
Conseils de dépannage	78
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	78
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP	78
Utilisation de la dernière configuration adaptée	80
Dell Diagnostics	80
Avant de commencer un test	82
Codes sonores	82
Messages d'erreur	83
Voyants de diagnostic	84
Questions fréquemment posées	89
 Index	 91

Recherche d'informations

 **REMARQUE :** Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

 **REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Programme de diagnostics pour mon ordinateur • Pilotes pour mon ordinateur • Documentation concernant mon ordinateur • Documentation concernant mon périphérique • Logiciel DSS (Desktop System Software)	CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé CD ResourceCD) La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce CD pour réinstaller les pilotes, exécuter «Dell Diagnostics» à la page 80 ou accéder à la documentation.  Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.
• Comment configurer mon ordinateur • Comment entretenir mon ordinateur • Informations de dépannage de base • Comment exécuter Dell Diagnostics • Codes d'erreur et voyants de diagnostic • Comment retirer et installer des pièces • Comment ouvrir le capot de mon ordinateur	Guide de référence rapide  REMARQUE : Ce document est disponible sous forme de PDF à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur la garantie
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici

Guide d'information sur le produit Dell™



- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres du système
- Comment dépanner et résoudre les problèmes

Guide d'utilisation

Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.

Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible sur le CD *Drivers and Utilities*.

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes sont apposées sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service de support technique.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.



Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés • Logiciel DSS (Desktop System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. DSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. DSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration. Pour télécharger DSS : 1 Allez à l'adresse support.dell.com et cliquez sur Téléchargements. 2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle du produit. 3 Dans le menu déroulant Télécharger une catégorie, cliquez sur All (Toutes). 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur Soumettre. Sous Select a Device (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à System and Configuration Utilities (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur Dell Desktop System Software (Dell DSS).	Site Web de support de Dell — support.dell.com REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié. REMARQUE : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse premier.support.dell.com. Ce site Web peut ne pas être disponible dans toutes les régions.

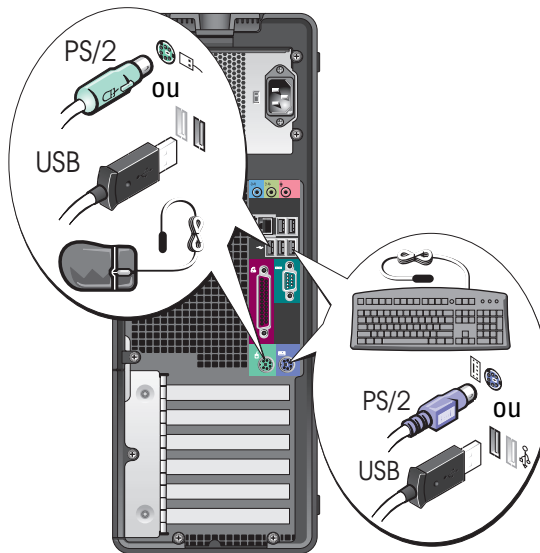
Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment utiliser Windows XP • Documentation sur mon ordinateur • Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)	Centre d'aide et de support de Windows 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Aide et support. 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	CD Operating System Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD <i>Operating System</i> (Système d'exploitation). Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.  Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD <i>Drivers and Utilities</i> en option pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur. L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur. REMARQUE : La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé. REMARQUE : Le CD <i>Operating System</i> est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.
• Comment utiliser Linux • Discussions par e-mail avec d'autres utilisateurs des ordinateurs Dell Precision™ et du système d'exploitation Linux • Informations supplémentaires sur Linux et mon ordinateur Dell Precision	Sites Linux pris en charge par Dell • Linux.dell.com • Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Configuration de l'ordinateur (orientation tour)

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous devez effectuer toutes les étapes pour configurer correctement votre ordinateur.

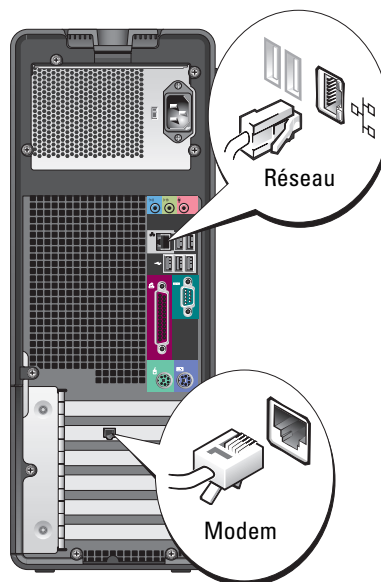
- 1** Branchez le clavier et la souris.



- 2** Branchez le modem ou le câble réseau.

 **AVIS** : Ne connectez pas de câble de modem à la carte réseau. Les tensions provenant des communications téléphoniques peuvent endommager la carte réseau.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, reliez le câble réseau à la carte.



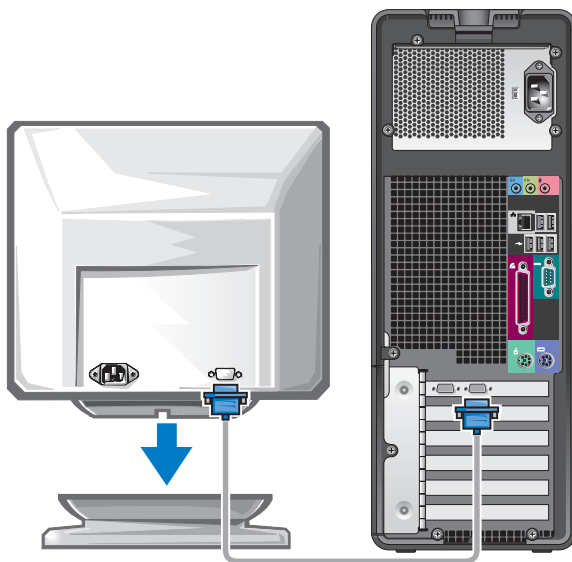
3

Connectez le moniteur.

En fonction de votre carte graphique, vous pouvez connecter votre écran de différentes façons.

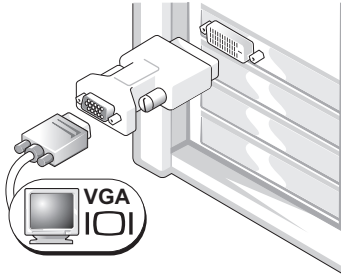


REMARQUE : Votre ordinateur peut requérir l'utilisation de l'adaptateur ou du câble fourni pour brancher votre écran.



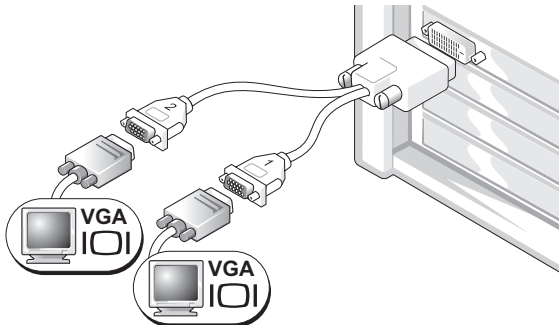
Pour les cartes compatibles écran unique ou double-écran avec un seul connecteur

Un adaptateur VGA :



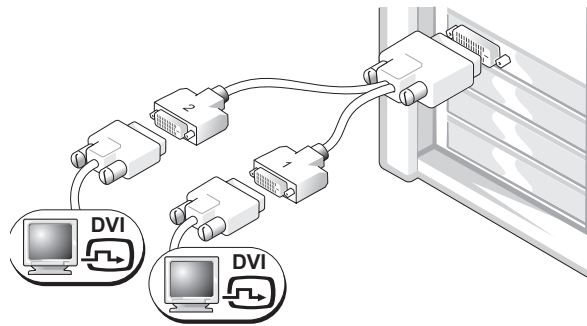
Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous disposez d'une seule carte graphique et que vous souhaitez brancher un écran VGA sur l'ordinateur.

Adaptateur de câble Y VGA double :



Utilisez le câble Y approprié lorsque votre carte graphique dispose d'un seul connecteur et que vous souhaitez brancher un ou deux écrans VGA sur votre ordinateur.

Adaptateur de câble Y DVI double :

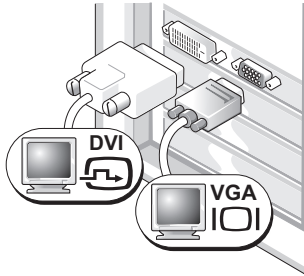


Utilisez le câble Y approprié lorsque votre carte graphique dispose d'un seul connecteur et que vous souhaitez brancher un ou deux écrans DVI sur votre ordinateur.

Ce câble présente un code de couleurs : le connecteur bleu est destiné à l'écran principal, tandis que le connecteur noir est destiné à l'écran secondaire. Pour activer la prise en charge de deux moniteurs, ils doivent tous deux être connectés lors du démarrage de l'ordinateur.

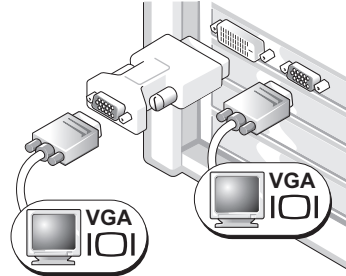
Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec connecteur DVI et connecteur VGA

Un connecteur DVI et un connecteur VGA :



Utilisez le(s) connecteur(s) approprié(s) selon que vous souhaitez brancher un ou deux écrans sur votre ordinateur.

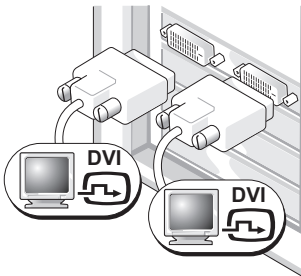
Deux connecteurs VGA avec un adaptateur VGA :



Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous souhaitez brancher deux écrans VGA sur votre ordinateur.

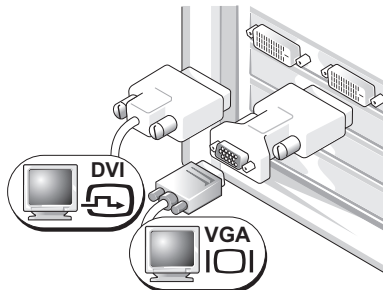
Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec deux connecteurs DVI

Deux connecteurs DVI :



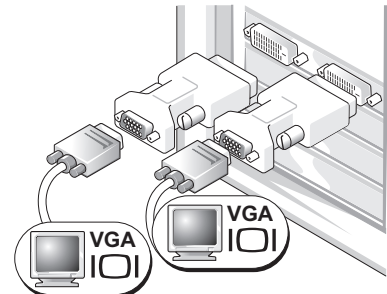
Utilisez les connecteurs DVI lorsque vous branchez un ou deux écrans DVI.

Deux connecteurs DVI avec un adaptateur VGA :



Utilisez l'adaptateur VGA pour connecter un moniteur VGA à l'un des connecteurs DVI de votre ordinateur.

Deux connecteurs DVI avec deux adaptateurs VGA :



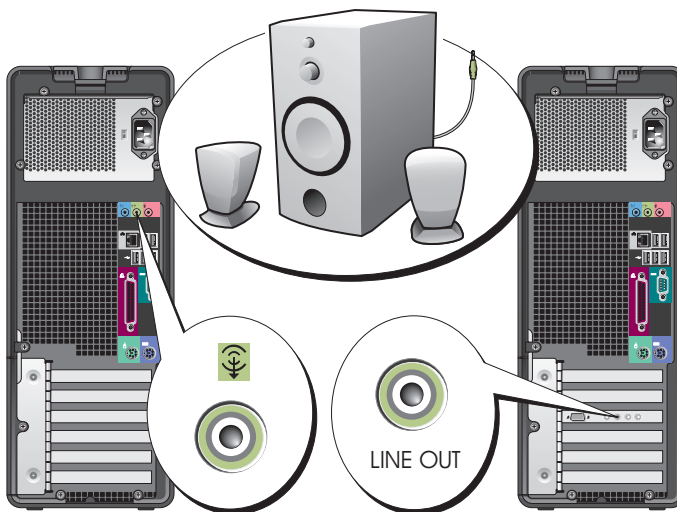
Utilisez deux adaptateurs VGA pour connecter deux moniteurs VGA aux connecteurs DVI de votre ordinateur.

4

Branchez les haut-parleurs.

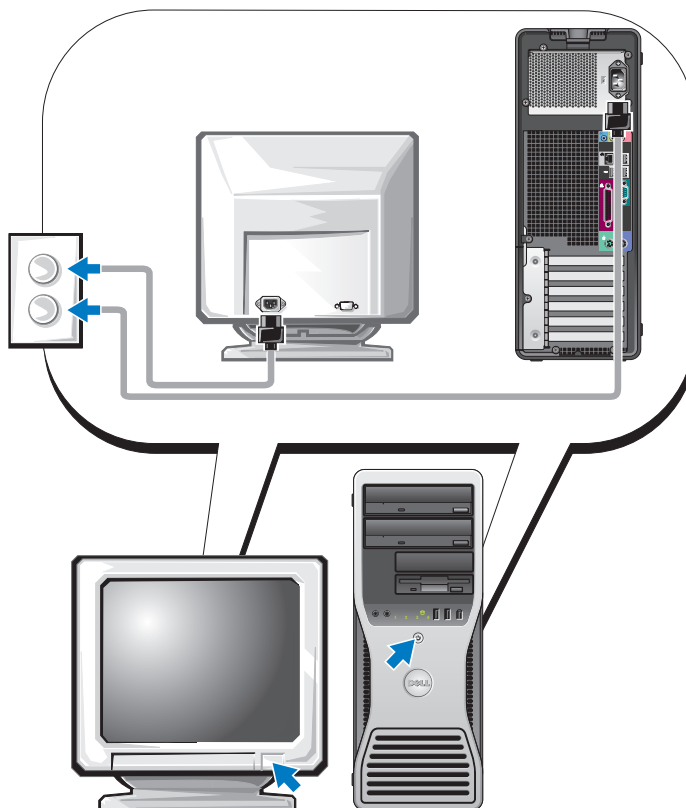


REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte son, branchez les haut-parleurs à la carte.



5

Branchez les câbles d'alimentation et allumez l'ordinateur et l'écran.



6

Installez les logiciels ou périphériques supplémentaires.

Avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

Vous avez maintenant terminé la configuration de votre ordinateur tour.

Configuration de l'ordinateur (orientation bureau)



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

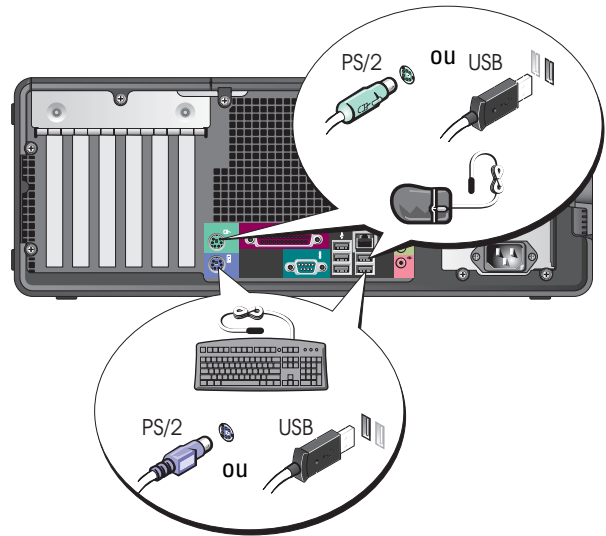
Vous devez effectuer toutes les étapes pour configurer correctement votre ordinateur.

1

Branchez le clavier et la souris.



AVIS : Ne connectez pas de câble de modem à la carte réseau. Les tensions provenant des communications téléphoniques peuvent endommager la carte réseau.

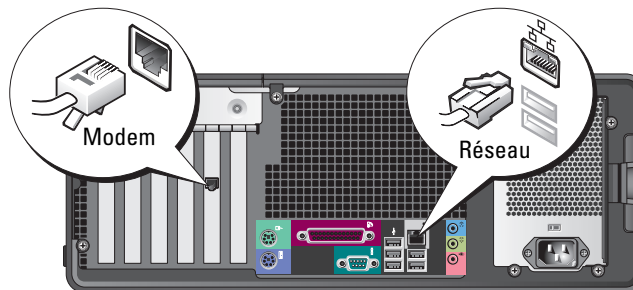


2

Branchez le modem ou le câble réseau.



REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, reliez le câble réseau à la carte.



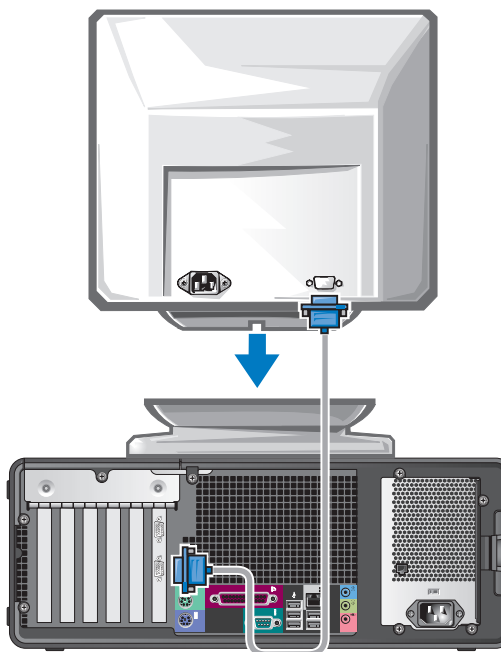
3

Connectez le moniteur.

En fonction de votre carte graphique, vous pouvez connecter votre écran de différentes façons.

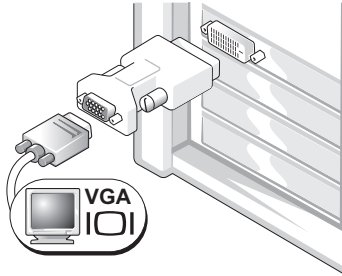


REMARQUE : Votre ordinateur peut requérir l'utilisation de l'adaptateur ou du câble fourni pour brancher l'écran.



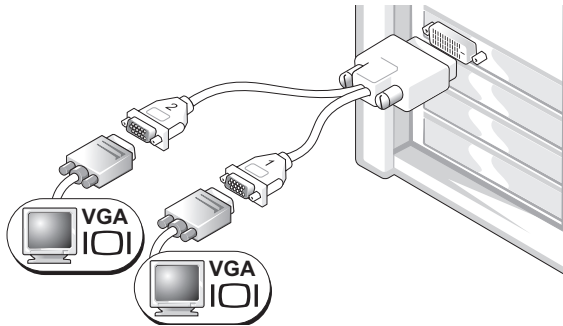
Pour les cartes compatibles écran unique ou double-écran avec un seul connecteur

Adaptateur VGA :



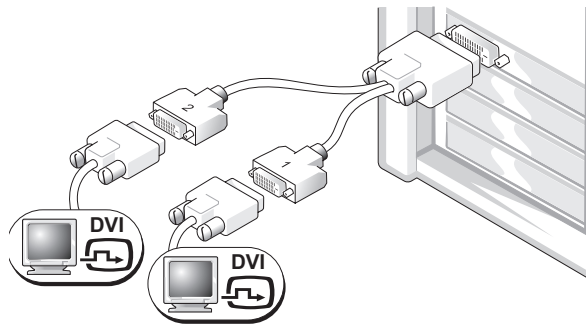
Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous disposez d'une seule carte graphique et que vous souhaitez brancher un écran VGA sur votre ordinateur.

Adaptateur de câble Y VGA double :



Utilisez le câble Y approprié lorsque votre carte graphique dispose d'un seul connecteur et que vous souhaitez brancher un ou deux écrans VGA sur votre ordinateur.

Adaptateur de câble Y DVI double :

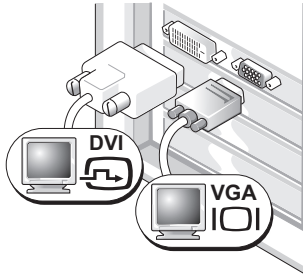


Utilisez le câble Y approprié lorsque votre carte graphique dispose d'un seul connecteur et que vous souhaitez brancher un ou deux écrans DVI sur votre ordinateur.

Ce câble présente un code de couleurs : le connecteur bleu est destiné à l'écran principal, tandis que le connecteur noir est destiné à l'écran secondaire. Pour activer la prise en charge de deux moniteurs, ils doivent tous deux être connectés lors du démarrage de l'ordinateur.

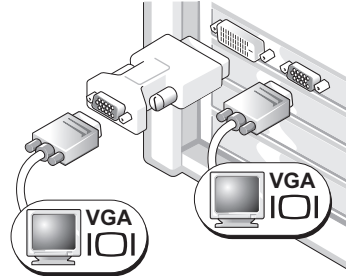
Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec connecteur DVI et connecteur VGA

Un connecteur DVI et un connecteur VGA :



Utilisez le(s) connecteur(s) approprié(s) selon que vous souhaitez brancher un ou deux écrans sur votre ordinateur.

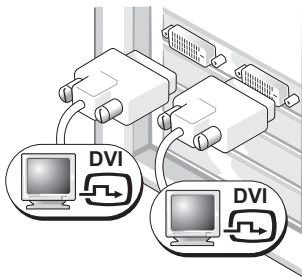
Deux connecteurs VGA avec un adaptateur VGA :



Utilisez l'adaptateur VGA lorsque vous souhaitez brancher deux écrans VGA sur votre ordinateur.

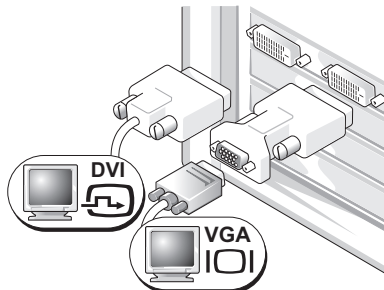
Pour les cartes graphiques compatibles double-écran avec deux connecteurs DVI

Deux connecteurs DVI :



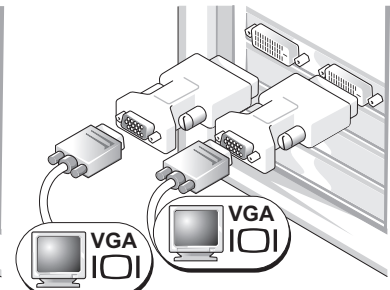
Utilisez le(s) connecteur(s) DVI lorsque vous branchez un ou deux écrans DVI.

Deux connecteurs DVI avec un adaptateur VGA :

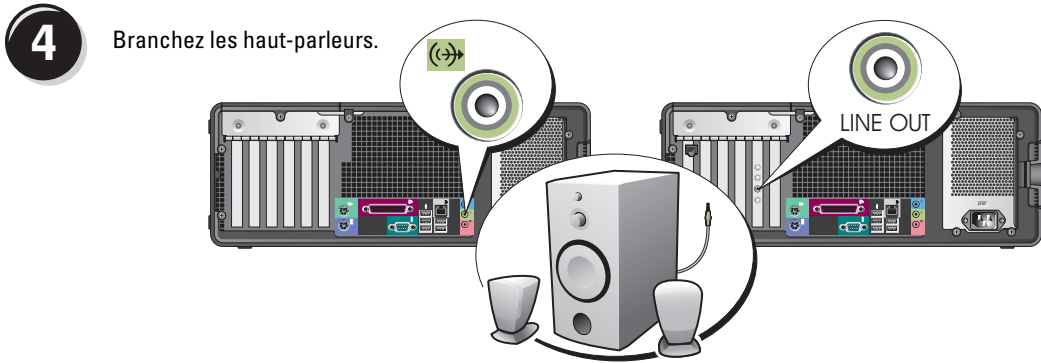


Utilisez l'adaptateur VGA pour connecter un moniteur VGA à l'un des connecteurs DVI de votre ordinateur.

Deux connecteurs DVI avec deux adaptateurs VGA :



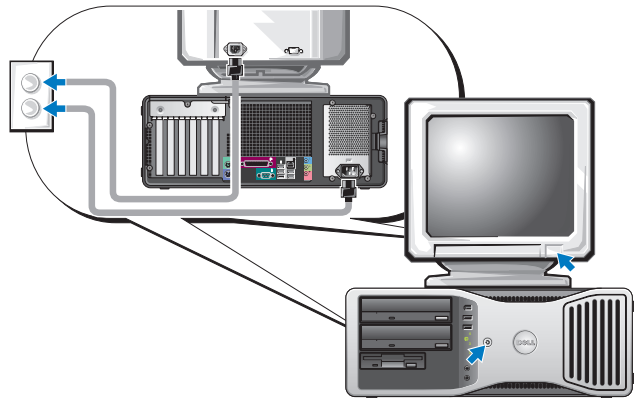
Utilisez deux adaptateurs VGA pour connecter deux moniteurs VGA aux connecteurs DVI de votre ordinateur.



REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'une carte son, branchez les haut-parleurs à la carte.

5 Branchez les câbles d'alimentation et allumez l'ordinateur et l'écran.

Votre ordinateur de bureau est doté d'un connecteur IEEE 1394 frontal optionnel. Ce connecteur n'est disponible que si vous avez acheté une carte IEEE 1394. Pour acheter une carte, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell et pour plus d'informations sur la carte IEEE 1394, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.



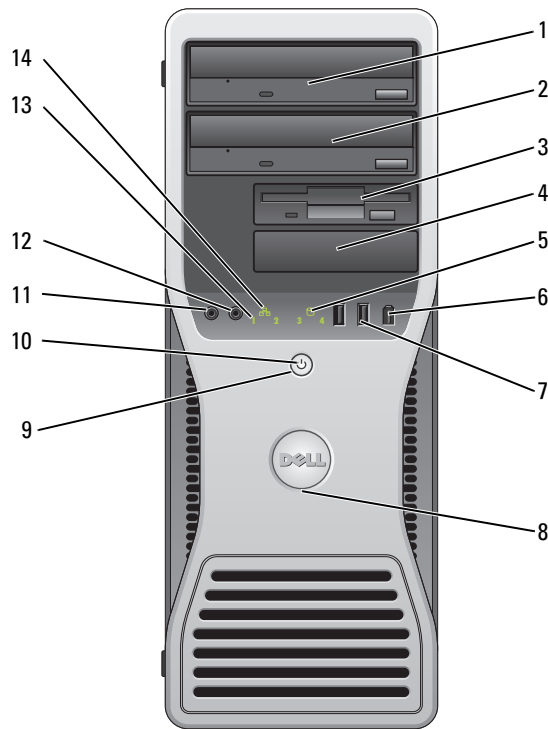
6 Installez les logiciels ou périphériques supplémentaires.

Avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

Vous avez maintenant terminé la configuration de votre ordinateur de bureau.

À propos de votre ordinateur

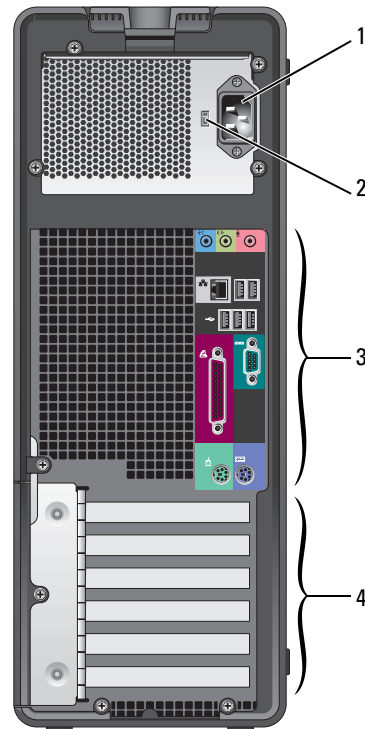
Vue frontale (orientation tour)



1	baie de lecteur supérieure de 5,25 pouces	Accueille un lecteur de CD/DVD.
2	baie de lecteur inférieure de 5,25 pouces	Accueille un lecteur de CD/DVD ou un troisième disque dur optionnel.
3	baie de lecteur supérieure de 3,5 pouces	Accueille un quatrième disque dur optionnel (ATA série).
4	baie de lecteur inférieure de 3,5 pouces	Cette baie accueille un lecteur de disquette ou un lecteur de carte multimédia optionnels.
5	voyant d'activité du disque dur	Le voyant de l'unité de disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur l'unité de disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.

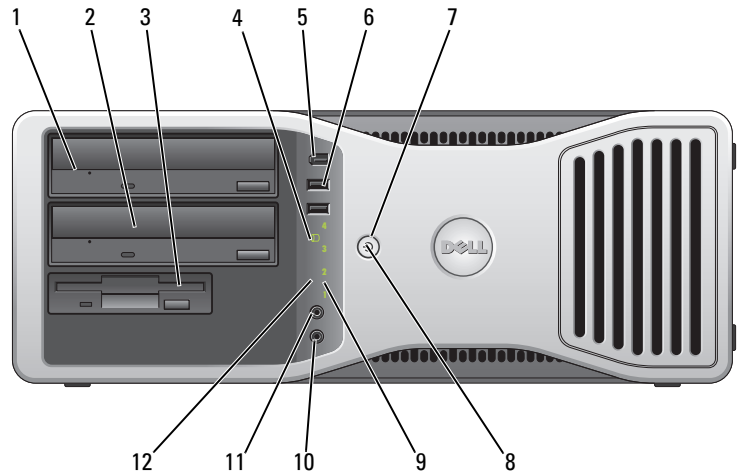
6	connecteur IEEE 1394 (optionnel)	Utilisez les connecteurs optionnels IEEE 1394 pour les périphériques de données rapides, comme les caméras vidéo numériques ou les périphériques de stockage externes.
7	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme des clés de mémoire flash ou des appareils photo, ou pour des périphériques USB amorçables (reportez-vous à la section «Configuration du système» pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.
8	encoche de rotation du badge Dell	Pour faire pivoter le badge, placez vos doigts sur le pourtour du badge, appuyez et faites tourner le badge. Vous pouvez également faire pivoter le badge à l'aide de la fente placée en bas du badge.
9	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation. REMARQUE : Le bouton d'alimentation peut également être utilisé pour réveiller le système ou pour le mettre dans un état d'économie d'énergie. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du <i>Guide d'utilisation</i>.
10	voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état : • Éteint — L'ordinateur est éteint. • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur fonctionne en mode d'économie d'énergie. • Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» du <i>Guide d'utilisation</i> en ligne. Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les états de veille et comment quitter le mode d'économie d'énergie, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du <i>Guide d'utilisation</i>. Reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 84 pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.
11	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.
12	connecteur de casque	Raccordez un casque au connecteur de casque.
13	voyants de diagnostic (4)	Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 84.
14	voyant de connexion réseau	Le voyant de connexion réseau est allumé lorsqu'une bonne connexion est établie entre l'ordinateur et le réseau 10 Mb/s, 100 Mb/s ou 1000 Mb/s (ou 1 Gb/s).

Vue arrière (orientation tour)



1	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation dans ce connecteur.
2	commutateur de sélection de la tension	Lisez les consignes de sécurité du <i>Guide d'information sur le produit</i> pour plus de détails.
3	connecteurs du panneau arrière	Connectez les périphériques série, les périphériques USB et les autres périphériques aux connecteurs appropriés.
4	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.

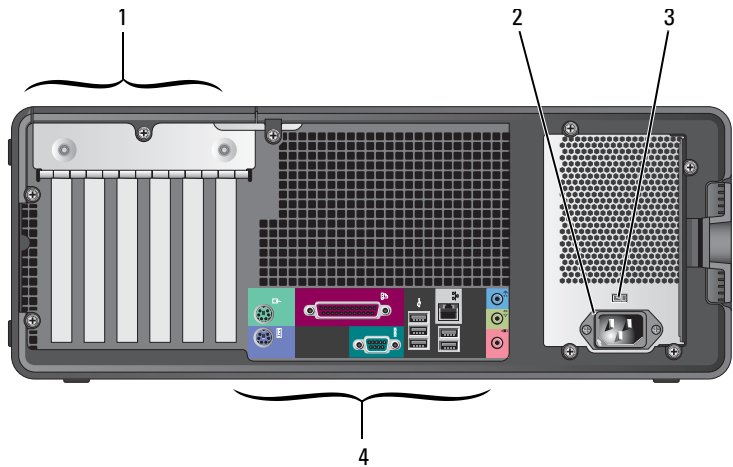
Vue frontale (orientation bureau)



1	baie de lecteur supérieure de 5,25 pouces	Accueille un lecteur de CD/DVD.
2	baie de lecteur inférieure de 5,25 pouces	Accueille un lecteur de CD/DVD optionnel ou un troisième disque dur optionnel (ATA série ou SCSI).
3	baie de lecteur de 3,5 pouces	Cette baie accueille un lecteur de disquette ou un lecteur de carte multimédia optionnel.
4	voyant d'activité du disque dur	Le voyant d'activité du disque dur s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Le voyant peut également être allumé lorsqu'un périphérique, comme le lecteur de CD, fonctionne.
5	connecteur IEEE 1394 (optionnel)	Utilisez les connecteurs optionnels IEEE 1394 pour les périphériques de données rapides, comme les caméras vidéo numériques ou les périphériques de stockage externes.
6	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme des clés de mémoire flash ou des appareils photo, ou pour des périphériques USB amorçables (reportez-vous à la section «Configuration du système» pour plus d'informations sur l'initialisation à partir de périphériques USB). Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques qui restent connectés, comme une imprimante ou un clavier.

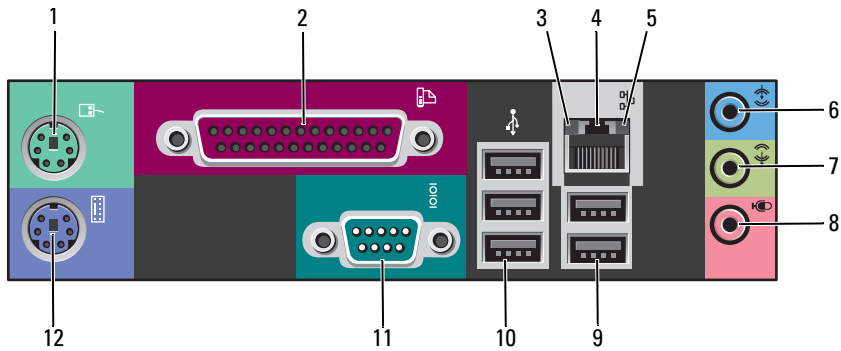
7	bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. REMARQUE : Le bouton d'alimentation peut également être utilisé pour réveiller le système ou pour le mettre dans un état d'économie d'énergie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation».  AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
8	voyant d'alimentation	Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe selon l'état : • Éteint — L'ordinateur est éteint. • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur fonctionne en mode d'économie d'énergie. • Orange fixe ou clignotant — Reportez-vous à la section Problèmes d'alimentation. Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les états de veille et sur la façon de quitter le mode économie d'énergie, reportez-vous à la section Gestion de l'alimentation. Reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 84 pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur.
9	voyants de diagnostic (4)	Utilisez les voyants pour vous aider à résoudre les problèmes grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Voyants de diagnostic» à la page 84.
10	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.
11	connecteur de casque	Raccordez un casque au connecteur de casque.
12	voyant de connexion réseau	Le voyant de connexion réseau est allumé lorsqu'une bonne connexion est établie entre l'ordinateur et le réseau 10 Mb/s, 100 Mb/s ou 1000 Mb/s (ou 1 Gb/s).

Vue arrière (orientation bureau)



1	logements de carte	Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.
2	connecteur d'alimentation	Insérez le câble d'alimentation dans ce connecteur.
3	commutateur de sélection de la tension	Lisez les consignes de sécurité du <i>Guide d'information sur le produit</i> pour plus de détails.
4	connecteurs du panneau arrière	Connectez les périphériques série, les périphériques USB et les autres périphériques aux connecteurs appropriés.

connecteurs du panneau arrière



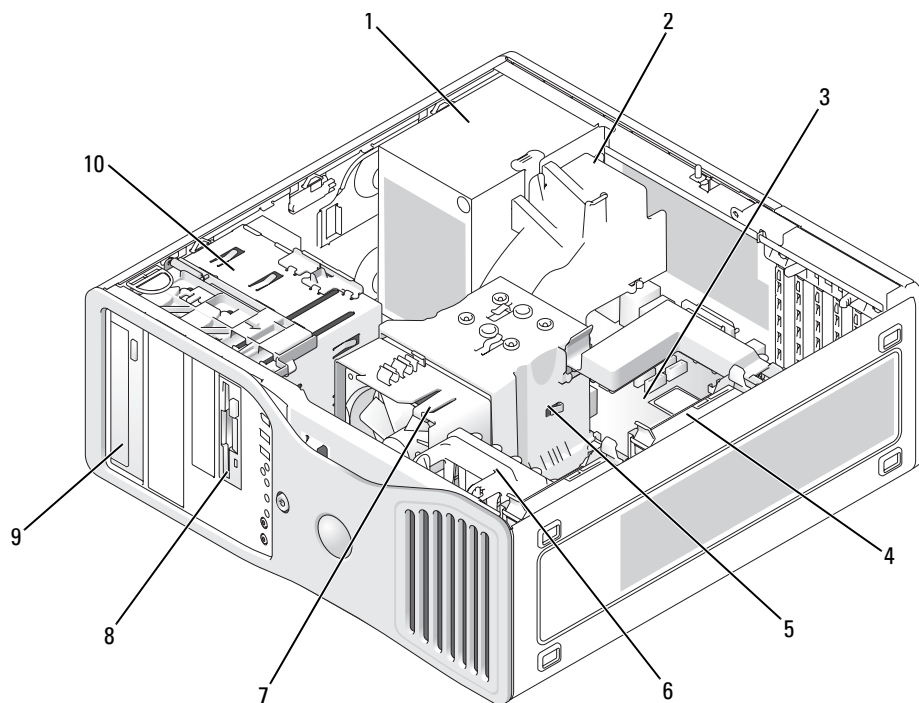
1	connecteur de souris	Branchez une souris standard dans le connecteur de souris vert. Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés avant de connecter une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris USB, connectez-la à un connecteur USB. Si votre ordinateur fonctionne sous Microsoft® Windows XP, les pilotes de souris appropriés ont déjà été installés sur le disque dur.
2	connecteur parallèle	Connectez un périphérique parallèle, comme une imprimante, au connecteur parallèle. Si vous avez une imprimante USB, connectez-la à un connecteur USB. REMARQUE : Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Options du programme de configuration du système» du <i>Guide d'utilisation</i>.
3	voyant d'intégrité de la liaison	• Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Jaune — Une bonne connexion est établie entre le réseau 1000 Mb/s (ou 1 Gb/s) et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
4	connecteur de carte réseau	Pour connecter l'ordinateur à un réseau ou un périphérique large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau ou un périphérique large bande. Branchez l'autre extrémité du câble de réseau au connecteur de la carte réseau de votre ordinateur. Un clic indique que le câble réseau a été correctement installé. REMARQUE : Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau. Sur les ordinateurs dotés d'une carte de connexion réseau supplémentaire, utilisez les connecteurs situés sur la carte et à l'arrière de l'ordinateur lorsque vous mettez en place des connexions réseau multiples (comme un intra- et extranet séparé). Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour votre réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.
5	voyant d'activité réseau	Un voyant jaune clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.

6	connecteur de ligne d'entrée	Utilisez le connecteur de ligne d'entrée de couleur bleue pour connecter des périphériques d'enregistrement/de lecture tels que des lecteurs de cassettes, des lecteurs de CD ou des magnétoscopes. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
7	connecteur de ligne de sortie	Utilisez le connecteur de ligne de sortie de couleur verte pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
8	connecteur de microphone	Utilisez le connecteur de microphone rose pour connecter un microphone d'ordinateur personnel afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur cette carte.
9	connecteurs USB 2.0 (2)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme des clés de mémoire flash ou des appareils photo, ou pour les périphériques USB amovibles.
10	connecteurs USB 2.0 (3)	Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme des clés de mémoire flash ou des appareils photo, ou pour les périphériques USB amovibles.
11	connecteur série	Vous pouvez connecter un périphérique série, par exemple un ordinateur de poche, au port série. Les désignations par défaut sont COM1 pour le connecteur série 1 et COM2 pour le connecteur série 2 optionnel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Options du programme de configuration du système» du <i>Guide d'utilisation</i>.
12	connecteur de clavier	Si vous avez un clavier standard, branchez-le sur le connecteur de clavier violet. Si vous avez un clavier USB, raccordez-le à un connecteur USB.

Vue de l'intérieur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

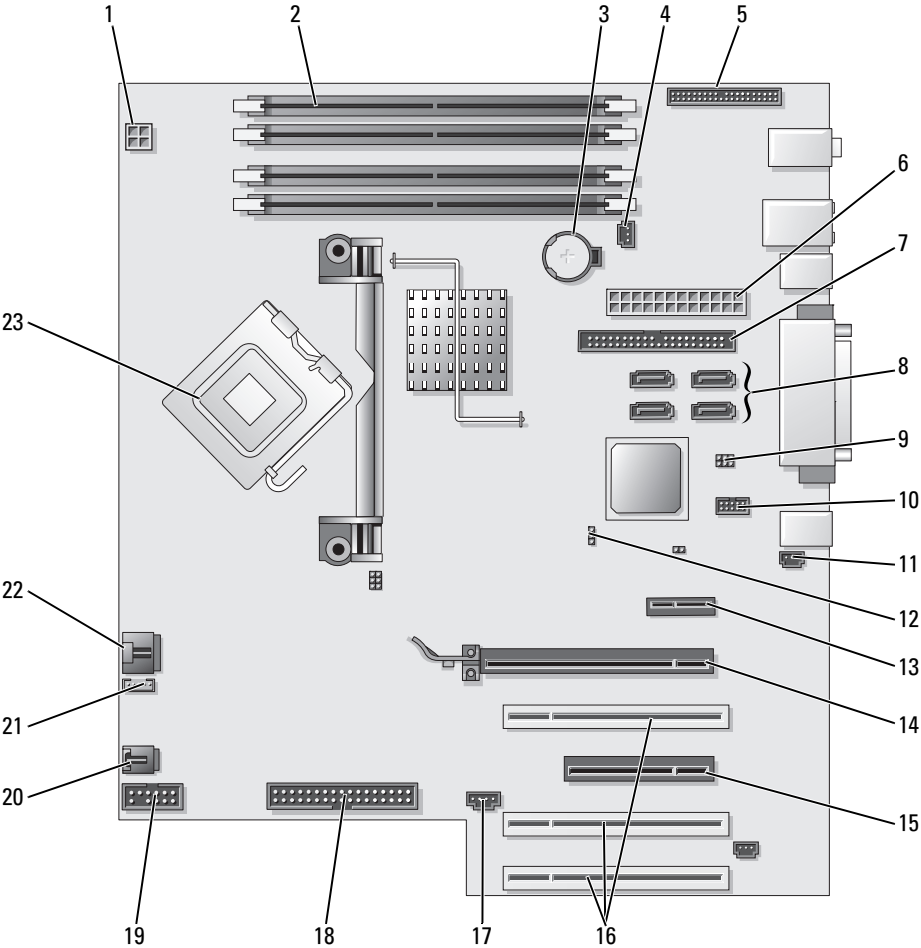


1	bloc d'alimentation	6	ventilateur de carte
2	ventilateur supplémentaire en option	7	ventilateur du processeur
3	carte système	8	baie de lecteur inférieure de 3,5 pouces
4	unité de disque dur	9	baie de lecteur supérieure de 5,25 pouces
5	protecteur de ventilation du processeur	10	bâti du disque

Couleurs de câbles

Périphérique	Couleur
Unité de disque dur	câble bleu
Lecteur de disquette	languette de retrait noire
Lecteur de CD/DVD-ROM	languette de retrait orange

Composants de la carte système



1	connecteur d'alimentation (12VPOWER)	13	logement de carte PCI Express x1
2	connecteurs de module de mémoire	14	logement de carte PCI-Express x16 jusqu'à 150 W
3	support de batterie (BATTERY)	15	logement de carte PCI-Express x8 (câblé comme x4)
4	connecteur du ventilateur de la mémoire (FAN_MEM)	16	logements de carte PCI (1 à 3)
5	connecteur du panneau avant	17	connecteur LED externe (AUX LED)
6	connecteur d'alimentation principal (POWER)	18	lecteur de disquette (FLOPPY)
7	connecteur de lecteur IDE (IDE)	19	connecteur série (SERIAL2)
8	connecteurs SATA (SATA-1, SATA-3, SATA-0, SATA-2)	20	ventilateur du panier à carte (FAN CARD CAGE)
9	cavalier de réinitialisation RTC (RTCRST)	21	connecteur du haut-parleur interne (INT_SPKR)
10	connecteur Flexbay (FLEXBAY)	22	connecteur du ventilateur du processeur (FAN_CPU)
11	en-tête d'intrusion dans le châssis	23	connecteur du processeur (UC)
12	cavalier du mot de passe (PASS)		

Localisation du Guide d'utilisation

Le *Guide d'utilisation* contient des informations supplémentaires sur votre ordinateur :

- Caractéristiques techniques
- Informations concernant le passage d'une orientation tour à une orientation bureau
- Vues frontale et arrière de votre ordinateur, y compris tous les connecteurs disponibles
- Vues internes de votre ordinateur comprenant un schéma détaillé de la carte système et des connecteurs
- Instructions relatives au nettoyage de votre ordinateur
- Informations sur les caractéristiques logicielles telles que le contrôle par technologie LegacySelect, l'utilisation d'un mot de passe et les options de configuration du système
- Conseils et informations concernant l'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows XP
- Instructions relatives au retrait et à l'installation des pièces telles que la mémoire, les cartes, les pilotes, le microprocesseur et la batterie
- Informations relatives à la résolution de divers problèmes informatiques
- Instructions relatives à l'utilisation de Dell Diagnostics et à la réinstallation de pilotes
- Informations pour contacter Dell

Vous pouvez accéder au *Guide d'utilisation* à partir de votre disque dur ou du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Pour accéder au Guide d'utilisation à partir de votre disque dur :

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.

Pour accéder au Guide d'utilisation à partir du site Web de support de Dell :

- 1 Rendez-vous à l'adresse support.dell.com.
- 2 Suivez les invites du site Web et fournissez les informations relatives à votre ordinateur.
- 3 Sur la page d'accueil du site Web de support de Dell, cliquez sur **Reference** (Outils de référence), cliquez sur **User's Guides** (Guides d'utilisation), cliquez sur **Systems** (Systèmes), puis sélectionnez votre ordinateur.

Retrait du capot de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

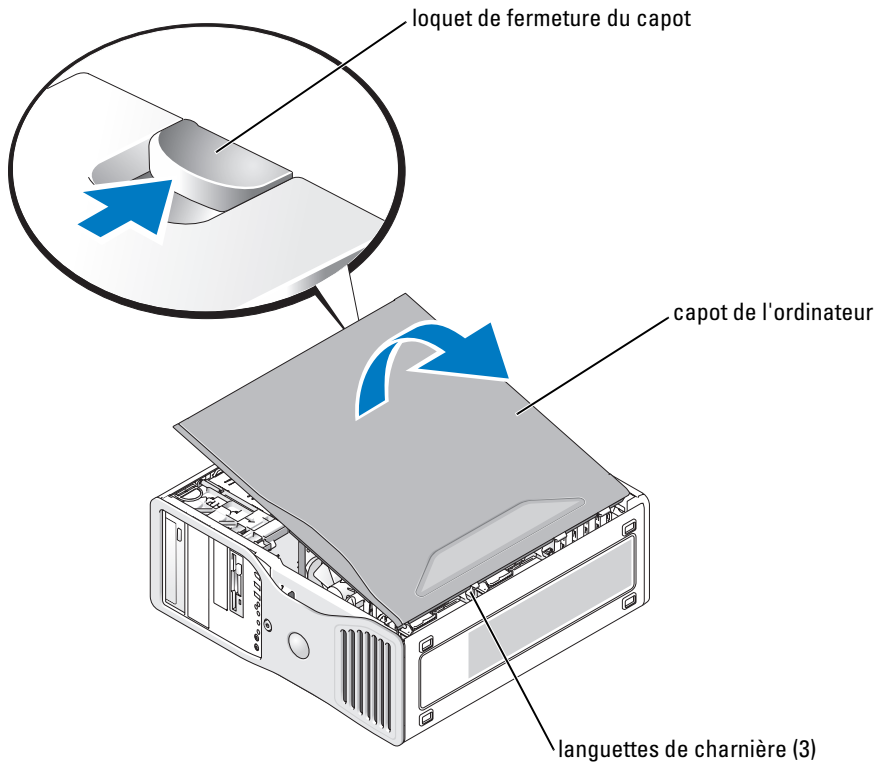


AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.



AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.
- 3 Si vous avez installé un câble de sécurité, retirez-le de son emplacement.
- ➡ **AVIS :** Placez toujours l'ordinateur sur une surface plane protégée afin de ne pas abîmer l'ordinateur ni la surface sur laquelle il repose.
- 4 Posez l'ordinateur sur une surface plane, le capot face vers le haut.
- 5 Tirez le loquet de fermeture du capot vers l'arrière.



- 6 Repérez les trois languettes de charnière situées sur le bord de l'ordinateur.
- 7 Prenez le capot de l'ordinateur par les côtés et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les charnières comme leviers.
- 8 Dégagez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté, dans un endroit sûr.

Précautions à prendre avec votre ordinateur

Pour la maintenance de votre ordinateur, suivez ces suggestions :

- Pour éviter toute perte ou corruption des données, n'éteignez jamais votre ordinateur lorsque le voyant du disque dur est allumé.
- Programmez des recherches régulières de virus à l'aide d'un logiciel anti-virus.
- Gérez l'espace du disque dur en supprimant régulièrement les fichiers inutiles et en défragmentant le lecteur.
- Sauvegardez régulièrement les fichiers.
- Nettoyez régulièrement l'écran du moniteur, votre souris et votre clavier (pour plus d'informations, consultez le *Guide d'utilisation*).

Résolution des problèmes

Conseils de dépannage

Effectuez les vérifications suivantes lorsque vous dépannez l'ordinateur :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant que le problème n'apparaisse, reconsultez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, prenez note du message exact. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation du programme.
- Si l'action recommandée dans la section de dépannage est la consultation d'une section du *Guide d'utilisation*, rendez-vous à l'adresse support.dell.com (sur un autre ordinateur si nécessaire) pour accéder au *Guide d'utilisation*.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les problèmes d'incompatibilité à l'aide du Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP fournit une fonctionnalité de Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels, au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Reportez-vous au Centre d'aide et de support de Windows (reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 51) pour des informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système.



AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de la dernière configuration adaptée

- 1 Redémarrez votre ordinateur et appuyez sur <F8> lorsque le message *Please select the operating system to start* (Sélectionnez le système d'exploitation pour commencer) apparaît.
- 2 Sélectionnez **Last Known Good Configuration** (Dernière configuration adaptée), appuyez sur <Entrée>, sur <I>, puis sélectionnez votre système d'exploitation lorsque vous y êtes invité.

Autres options permettant de résoudre des conflits logiciels ou matériels



AVIS : Les procédures suivantes effacent toutes les informations de votre disque dur.

- Réinstallez le système à l'aide du guide d'installation du système d'exploitation et du CD *Operating System*.
Lors de la réinstallation du système d'exploitation, vous pouvez choisir de supprimer les partitions existantes et reformater votre disque dur.
- Réinstallez tous les pilotes en commençant par le jeu de puces, à l'aide du CD *Drivers and Utilities*.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution des problèmes» à la page 78 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut provoquer des réponses inexactes de leur part ou générer des messages d'erreur.

Dell Diagnostics vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- effectuer des vérifications rapides ou des tests approfondis sur un périphérique ou sur l'ensemble des périphériques
- sélectionner le nombre d'exécutions du test
- afficher ou imprimer les résultats des tests ou les enregistrer dans un fichier
- suspendre le test lorsqu'une erreur est détectée ou mettre un terme aux tests lorsqu'un seuil d'erreur est atteint
- accéder à des écrans d'aide en ligne détaillés décrivant les tests et leur méthode d'exécution
- lire des messages d'état vous indiquant si les tests se sont déroulés sans problème
- recevoir des messages d'erreur si des problèmes sont détectés

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si un message indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été détectée, reportez-vous à la section «Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities» à la page 81.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative. Pour plus d'informations sur l'arrêt de l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Amorcer sur la partition de l'utilitaire** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer. Pour plus d'informations sur les tests, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez puis redémarrez l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'arrêt de l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.
- 3 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative. Pour plus d'informations sur l'arrêt de l'ordinateur, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.



REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Lors du prochain démarrage, l'ordinateur s'initialise en fonction des périphériques spécifiés dans le programme de configuration du système.

- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Périphérique de CD-ROM IDE** et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Sélectionnez l'option **Périphérique de CD-ROM IDE** dans le menu d'amorçage du CD.
- 6 Sélectionnez l'option **Amorcer à partir du CD-ROM** dans le menu qui s'affiche.
- 7 Saisissez 1 pour ouvrir le menu du CD ResourceCD.
- 8 Saisissez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
- 9 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 10 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer. Pour plus d'informations sur les tests, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

Avant de commencer un test



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- Allumez l'imprimante qui est connectée.
- Ouvrez le programme de configuration du système, vérifiez les informations relatives à la configuration actuelle de l'ordinateur et activez tous les composants et périphériques (les connecteurs par exemple).

Codes sonores

Votre ordinateur pourra émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux sonores, appelée le code sonore, permet d'identifier un problème. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un autre signal. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si un code sonore est émis, notez la série de bips et recherchez-la dans le tableau ci-dessous.

Code	Cause
1-1-2	Échec du registre du microprocesseur
1-1-3	Échec de lecture/écriture sur NVRAM
1-1-4	Erreur de total de contrôle du BIOS en mémoire ROM
1-2-1	Erreur du temporisateur d'intervalles programmable
1-2-2	Erreur d'initialisation des DMA
1-2-3	Erreur de lecture/écriture du registre de page DMA

Code	Cause
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée
1-3-2	Problème de mémoire
3-1-1	Échec du registre DMA esclave
3-1-2	Échec du registre DMA maître
3-1-3	Échec du registre de masque d'interruption maître
3-1-4	Échec du registre de masque d'interruption esclave
3-2-2	Échec du chargement du vecteur d'interruption
3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
3-3-1	Panne d'alimentation NVRAM
3-3-2	Configuration NVRAM incorrecte
3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran
3-4-2	Échec du retraçage d'écran
3-4-3	Échec de la recherche de mémoire vidéo
4-2-1	Pas de cadence d'horloge
4-2-2	Échec d'arrêt en ordre
4-2-3	Échec Gate A20
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh
4-3-3	Échec du compteur de puce d'horloge
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine
4-4-1	Échec du test du port série ou parallèle
4-4-2	Échec de décompression du code vers la mémoire de doublage
4-4-3	Échec du test du coprocesseur mathématique
4-4-4	Échec du test de la mémoire cache

Messages d'erreur



REMARQUE : Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

Si une erreur survient lors du démarrage, un message identifiant le problème peut s'afficher à l'écran. Pour des suggestions de résolution d'un problème, reportez-vous à la section «Messages d'erreur» du *Guide d'utilisation*.

Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Afin de vous aider à résoudre les problèmes, l'ordinateur est équipé de quatre voyants situés sur le panneau avant : «1», «2», «3» et «4». Ces voyants peuvent être éteints ou verts. Si l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Après le démarrage de l'ordinateur, les quatre voyants sont vert fixe pendant un court instant puis s'éteignent si l'ordinateur fonctionne normalement. Si l'ordinateur ne fonctionne pas normalement, le comportement des voyants permet d'identifier le problème.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS. REMARQUE : Les voyants de diagnostic s'éteignent au bout de quelques instants si l'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Branchez l'ordinateur sur une prise électrique fonctionnant correctement et appuyez sur le bouton d'alimentation.
   	Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Récupération.	Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la récupération soit terminée et redémarrez l'ordinateur.
   	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	Des modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	1 Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire. 2 Redémarrez l'ordinateur. 3 Si le problème persiste, retirez tous les modules de mémoire et installez un seul module dans le connecteur 4 du module de mémoire. 4 Redémarrez l'ordinateur. Le message suivant s'affiche: Alert! Operating in Debug Mode. Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Alerte! Fonctionnement en mode débogage. Veuillez alimenter la mémoire par paires pour un fonctionnement normal.) 5 Appuyez sur <F1> pour démarrer le système d'exploitation. 6 Exécutez Dell Diagnostics. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 80. 7 Si le module de mémoire est exécuté avec succès, éteignez l'ordinateur, retirez le module de mémoire et répétez le processus avec les modules de mémoire restants jusqu'à ce qu'une erreur de mémoire se produise au cours du test de démarrage ou de diagnostic. Si le premier module de mémoire testé est défectueux, répétez le processus avec les modules restants afin de vous assurer qu'ils ne sont pas défectueux. 8 Une fois le module de mémoire défectueux identifié, contactez Dell pour procéder à un remplacement. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>. REMARQUE : Si nécessaire, l'ordinateur peut fonctionner en mode débogage jusqu'à ce que de nouveaux modules de mémoire soient installés.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	Panne possible de carte d'extension.	1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur. Pour plus d'informations sur le retrait d'une carte, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>. 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous venez de retirer, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (reportez-vous à la section «Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles» à la page 78). 4 Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.
   	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	• Si l'ordinateur contient une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou que votre ordinateur dispose de fonctions vidéo intégrées, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.
   	Une défaillance de l'unité de disque dur ou du lecteur de disquette semble s'être produite.	Remettez en place tous les câbles d'alimentation et de données et redémarrez l'ordinateur.
   	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	Aucun module de mémoire n'est détecté.	1 Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire. 2 Redémarrez l'ordinateur. 3 Si le problème persiste, retirez tous les modules de mémoire et installez un seul module dans le connecteur 4 du module de mémoire. 4 Redémarrez l'ordinateur. Le message suivant s'affiche: Alert! Operating in Debug Mode. Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Alerte ! Fonctionnement en mode débogage. Veuillez alimenter la mémoire par paires pour un fonctionnement normal.) 5 Appuyez sur <F1> pour démarrer le système d'exploitation. 6 Exécutez Dell Diagnostics. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la page 80. 7 Si le module de mémoire est exécuté avec succès, éteignez l'ordinateur, retirez le module de mémoire et répétez le processus avec les modules de mémoire restants jusqu'à ce qu'une erreur de mémoire se produise au cours du test de démarrage ou de diagnostic. Si le premier module de mémoire testé est défectueux, répétez le processus avec les modules restants afin de vous assurer qu'ils ne sont pas défectueux. 8 Une fois le module de mémoire défectueux identifié, contactez Dell pour procéder au remplacement. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>. REMARQUE : Si nécessaire, l'ordinateur peut fonctionner en mode débogage jusqu'à ce que de nouveaux modules de mémoire soient installés.
   	Une défaillance de la carte système s'est produite.	Contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration de mémoire.	• Vérifiez qu'aucune contrainte particulière ne doit être respectée pour l'installation des modules dans les connecteurs de mémoire. • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur. • Réinstallez tous les modules de mémoire et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.
   	Une défaillance de la carte système et/ou une défaillance matérielle semble s'être produite.	• Effectuez les procédures indiquées dans la section «Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles» à la page 78. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.
   	Panne possible de carte d'extension.	1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre que la carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur. 2 Si le problème persiste, réinstallez la carte que vous venez de retirer, retirez une autre carte, puis redémarrez l'ordinateur. 3 Répétez cette procédure pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, dépannez la dernière carte retirée de l'ordinateur pour résoudre les conflits de ressources (reportez-vous à la section «Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles» à la page 78). 4 Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.
   	Autre panne possible. Cette séquence s'affiche également lorsque vous accédez au programme de configuration du système et n'est pas forcément significative d'un problème.	• Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte mère. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST. REMARQUE : Les voyants de diagnostic s'éteignent au bout de quelques instants si l'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Aucune.

Questions fréquemment posées

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires?
Configurer mon ordinateur pour utiliser deux écrans ?	Si votre ordinateur est équipé de la carte graphique nécessaire à la configuration de deux écrans, trouvez un câble Y dans votre emballage. Ce câble possède un connecteur unique à une extrémité (branchez-le sur le panneau arrière de l'ordinateur) et des prises pour deux connecteurs (branchez ces connecteurs aux câbles de l'écran). Pour l'ordinateur tour, reportez-vous à la page 56. Pour l'ordinateur de bureau, reportez-vous à la page 61.	Pour des informations sur le branchement de deux écrans sur votre ordinateur, reportez-vous à la section «Configuration de l'ordinateur (orientation tour)» à la page 55 ou à la section «Configuration de l'ordinateur (orientation bureau)» à la page 60.
Connecter mon écran lorsque le connecteur du câble de l'écran ne semble pas correspondre à celui situé à l'arrière de mon ordinateur ?	Si votre carte graphique possède un connecteur DVI mais que celui de votre écran est de type VGA, vous devez utiliser un adaptateur, que vous trouverez dans l'emballage.	Pour des informations sur le branchement de deux écrans sur votre ordinateur, reportez-vous à la section «Configuration de l'ordinateur (orientation tour)» à la page 55 ou à la section «Configuration de l'ordinateur (orientation bureau)» à la page 60. Pour plus d'informations, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> .

Comment faire pour...	Solution	Où trouver des informations supplémentaires?
Brancher mes haut-parleurs ?	Si une carte son est installée, connectez les haut-parleurs aux connecteurs de la carte. Pour l'ordinateur tour, reportez-vous à la page 59. Pour l'ordinateur de bureau, reportez-vous à la page 64.	Consultez la documentation fournie avec les haut-parleurs pour plus d'informations.
Trouver les bons connecteurs pour mes périphériques USB ou IEEE 1394 ?	Votre ordinateur tour possède huit connecteurs USB (deux à l'avant, un à l'intérieur et cinq à l'arrière). Votre ordinateur de bureau possède huit connecteurs USB (deux à l'avant, un à l'intérieur et cinq à l'arrière) et un connecteur IEEE 1394 frontal optionnel. Ce connecteur n'est disponible que si vous avez acheté une carte IEEE 1394. Pour acheter une carte, contactez Dell. Pour plus d'informations sur la carte IEEE 1394, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i>.	Pour des illustrations de la vue frontale et arrière de votre ordinateur, reportez-vous à la section «À propos de votre ordinateur» à la page 65. Si vous avez besoin d'aide pour localiser le <i>Guide d'utilisation</i>, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 51.
Trouver des informations sur le matériel et autres caractéristiques techniques de mon ordinateur ?	Le tableau des caractéristiques fourni dans le <i>Guide d'utilisation</i> offre des informations plus détaillées sur votre ordinateur et sur le matériel. Pour localiser le <i>Guide d'utilisation</i> , reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 51.	Visitez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com et utilisez l'un des outils d'aide suivants : lisez les livres blancs relatifs aux dernières technologies en date ou communiquez avec d'autres utilisateurs Dell sur le salon de discussion.
Trouver de la documentation concernant mon ordinateur ?	La documentation suivante relative à votre ordinateur est disponible : • <i>Guide d'utilisation</i> • <i>Guide d'information sur le produit</i> • <i>Étiquette d'informations du système</i> Pour retrouver ces documents, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 51.	En cas de perte de votre documentation, vous pourrez la retrouver sur le site Web du support technique de Dell à l'adresse support.dell.com .

Index

A

alimentation
 bouton, 66, 69
 connecteur, 67, 70
 voyant, 66, 69

C

carte mère. *Voir* carte système
carte système, 74
cartes
 logements, 67, 70
casque
 connecteur, 66, 69
CD Drivers and Utilities, 51
Centre d'aide et de support, 54
clavier
 connecteur, 72
codes sonores, 82
commutateur de sélection de la tension, 67, 70
conflits
 incompatibilités logicielles et matérielles, 78
conflits d'interruption, 78
connecteurs
 alimentation, 67, 70
 carte réseau, 71
 casque, 66, 69

 clavier, 72
 IEEE, 66, 68
 ligne d'entrée, 72
 ligne de sortie, 72
 microphone, 72
 parallèles, 71
 série, 72
 son, 72
 souris, 71
 USB, 66, 68, 72
connecteurs de son
 ligne d'entrée, 72
 ligne de sortie, 72
consignes de sécurité, 52

D

Dell
 site de support, 53
Dell Diagnostics, 80
dépannage
 Centre d'aide et de support, 54
 conflits, 78
 Dell Diagnostics, 80
 Dépanneur des conflits matériels, 78
 restauration à un état antérieur, 78
 voyants de diagnostic, 84
Dépanneur des conflits matériels, 78

diagnostics
 CD Drivers and Utilities, 51
 codes sonores, 82
 Dell, 80
 voyants, 66, 69, 84
disque dur
 voyant d'activité, 65-66, 68-69
documentation
 en ligne, 53
 Guide d'information sur le produit, 52
 Guide d'utilisation, 52
 périphérique, 51
 Référence rapide, 51
 ResourceCD, 51

E

étiquette Microsoft Windows, 52
étiquettes
 Microsoft Windows, 52
 numéro de service, 52

G

garantie, 52
Guide d'utilisation, 52

I

IEEE

- connecteurs, 66, 68

installation de pièces

- mise hors tension de l'ordinateur, 76

L

logiciel

- confl, 78

M

matériel

- codes sonores, 82
- conflits, 78
- Dell Diagnostics, 80

messages d'erreur

- codes sonores, 82
- voyants de diagnostic, 84

microphone

- connecteur, 72

N

- numéro de service, 52

O

ordinateur

- codes sonores, 82
- restauration à un état antérieur, 78

P

pilotes

- ResourceCD, 51

problèmes

- codes sonores, 82
- Dell Diagnostics, 80
- restauration à un état antérieur, 78
- voyants de diagnostic, 84

R

réinstallation

- CD Drivers and Utilities, 51
- ResourceCD, 51

réseau

- connecteur, 71

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 80

Restauration du système, 78

S

- site Web «Dell Premier Support» (Support Premier de Dell), 52

- Site Web Premier Support de Dell, 53

souris

- connecteur, 71

Système d'exploitation

- CD, 54
- Guide d'installation, 54

U

USB

- connecteur, 72
- connecteurs, 66, 68

V

voyants

- activité du disque dur, 65-66, 68-69
- activité réseau, 71
- alimentation, 66, 69
- arrière de l'ordinateur, 84
- diagnostic, 66, 69, 84
- intégrité de la liaison, 71
- réseau, 71

- voyants de diagnostic, 84

W

Windows XP

- Centre d'aide et de support, 54
- Dépanneur des conflits matériels, 78
- restauration du système, 78

Dell Precision™ Workstation 380

Schnellreferenzhandbuch

Modell DCTA

www.dell.com | support.dell.com

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und erläutert, wie das vermieden werden kann.



VORSICHT: Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im *Benutzerhandbuch* unter „Glossar“.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N bezogen haben, sind alle in diesem Dokument vorkommenden Hinweise auf das Betriebssystem Microsoft® Windows® nicht zutreffend.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL*-Logo und *Dell Precision* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* und *Pentium* sind eingetragene Marken der Intel Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell DCTA

Mai 2005

Teilenr. N8151 Rev. A01

Inhalt

Informationsquellen	97
Einrichten des Computers (Tower-Ausführung)	101
Einrichten des Computers (Desktop-Computer)	106
Wissenswertes über Ihren Computer	111
Vorderansicht (Tower-Computer)	111
Rückansicht (Tower-Computer)	113
Vorderansicht (Desktop-Computer)	114
Rückansicht (Desktop-Computer)	116
Anschlüsse an der Rückseite	116
Innenansicht	119
Komponenten der Systemplatine	120
Auffinden des Benutzerhandbuchs	121
Entfernen der Computerabdeckung	122
Pflege des Computers	123
Beheben von Störungen	124
Tipps für die Behebung von Störungen	124
Software-und Hardwareinkompatibilitäten lösen	124
Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® XP	124
Verwenden der letzten, als funktionierend bekannten Konfiguration	126
Dell Diagnostics	126
Vor Testbeginn	128
Signaltoncodes	128
Fehlermeldungen	129
Diagnoseanzeigen	129
Häufig gestellte Fragen (FAQs)	134
 Stichwortverzeichnis	 137

Informationsquellen

 **ANMERKUNG:** Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise nicht für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Wonach suchen Sie?

- Ein Diagnoseprogramm für den Computer
- Treiber für den Computer
- Dokumentation zu Ihrem Computer
- Dokumentation zu dem Gerät
- Desktop-Systemsoftware (DSS)

Hier finden Sie das Gesuchte:

Drivers and Utilities CD (auch bezeichnet als ResourceCD)

Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Mithilfe der CD können Sie Treiber neu installieren, das Programm Dell Diagnostics auf Seite 126, ausführen oder auf die Dokumentation zugreifen.



Möglicherweise finden Sie auf der CD Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.

ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter support.dell.com.

-
- Anleitungen zum Einrichten des Computers
 - Informationen zur Pflege des Computers
 - Grundlegende Informationen zur Behebung von Störungen
 - So führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ aus
 - Fehlercodes und Diagnose-Leuchtcodes
 - Anleitungen zum Entfernen und Installieren von Teilen
 - Informationen zum Öffnen des Computergehäuses

Schnellreferenzhandbuch



ANMERKUNG: Sie finden dieses Dokument im PDF-Format unter support.dell.com.

Wonach suchen Sie?

- Garantieinformationen
- Verkaufs- und Lieferbedingungen für USA
- Sicherheitshinweise
- Zulassungsinformationen
- Informationen zur Ergonomie
- Enduser-Lizenzvereinbarung

Hier finden Sie das Gesuchte:

Dell™ Produktinformationshandbuch



- Anleitungen zum Entfernen und Austauschen von Teilen
- Technische Daten
- Anleitungen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen
- Fehlerbehebung und Beheben von Störungen

Benutzerhandbuch

Hilfe- und Supportcenter von Microsoft® Windows® XP

- 1** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2** Klicken Sie auf **Benutzer- und Systemhandbücher** und anschließend auf **Benutzerhandbücher**.

Das *Benutzerhandbuch* steht auch auf der *Drivers and Utilities* CD zur Verfügung.

- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
- Microsoft Windows-Lizenzetikett

Service-Tag-Nummer und Microsoft® Windows®-Lizenz

Diese Etiketten sind am Computer angebracht.

- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website support.dell.com oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren.
- Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.



Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie das Gesuchte:
• Solutions (Lösungen) – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs) • Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden • Upgrades (Aufrüstungen) – Informationen zu Aufrüstungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme • Customer Care (Kundenbetreuung) – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen • Service and support (Service und Support) – Status von Serviceanfragen und Supporthistorie, Servicekontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support • Reference (Referenz) – Computer-Dokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers • Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen • Desktop-Systemsoftware (DSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das DSS-Dienstprogramm neu installieren. DSS stellt wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem und den Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium® -M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte bereit. DSS ist für den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Dell-Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen. So laden Sie Desktop-Systemsoftware herunter: 1 Klicken Sie unter support.dell.com auf Downloads. 2 Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer oder das Produktmodell ein. 3 Klicken Sie im Dropdown-Menü Download Category (Download-Kategorie) auf All (Alle). 4 Wählen Sie das Betriebssystem und die Betriebssystemsprache für Ihren Computer und klicken Sie auf Submit (Abschicken). Scrollen Sie unter Gerät auswählen zu System and Configuration Utilities (System- und Konfigurationsdienstprogramme), und klicken sie auf Dell Desktop-Systemsoftware.	Dell Support-Website — support.dell.com ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region aus, um zur entsprechenden Support-Website zu gelangen. ANMERKUNG: Kunden aus Unternehmen, Regierungseinrichtungen und dem Bildungswesen können auch die individuelle Dell Premier Support-Website www.premier.support.dell.com verwenden. Die Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Wonach suchen Sie?

- Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP
 - Dokumentation zu Ihrem Computer
 - Dokumentation für Komponenten (z. B. Modem)
-
- Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems

Hier finden Sie das Gesuchte:

Windows Hilfe- und Supportcenter

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol.
- 3 Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.
- 4 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Betriebssystem-CD

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Sie können die *Betriebssystem-CD* verwenden, um das Betriebssystem neu zu installieren. Anweisungen finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.



Verwenden Sie die optionale CD *Drivers and Utilities*, um die für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte neu zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installiert haben.

Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.

ANMERKUNG: Die Farbe der CD hängt davon ab, welches Betriebssystem Sie bestellt haben.

ANMERKUNG: Die CD für das *Betriebssystem* ist optional und möglicherweise nicht bei Ihrem Computer im Lieferumfang enthalten.

-
- Anweisung zur Verwendung von Linux
 - E-mail Kontakt mit Benutzern von Dell Precision™-Produkten und dem Linux Betriebssystem
 - Zusätzliche Informationen zu Linux und Ihrem Dell Precision-Arbeitsplatz

Von Dell unterstützte Linux-Webseiten

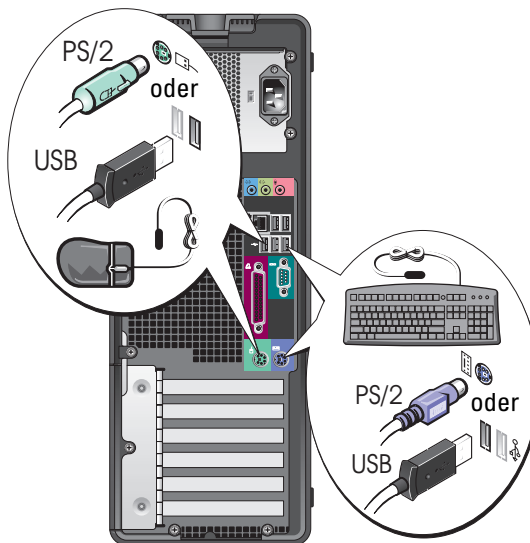
- Linux.dell.com
- Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Einrichten des Computers (Tower-Ausführung)

VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Um den Computer ordnungsgemäß einzurichten, müssen alle Schritte vollständig durchgeführt werden.

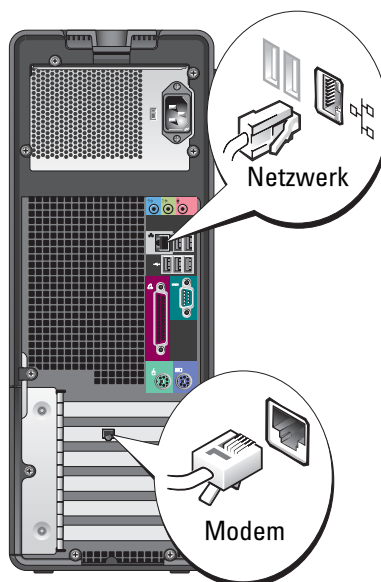
- 1** Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



- 2** Schließen Sie das Modem-oder Netzkabel an.

HINWEIS: Schließen Sie kein Modemkabel an den Netzwerkadapter an. Von Telefonleitungen ausgehende Spannungen können den Netzwerkadapter beschädigen.

ANMERKUNG: Wenn auf Ihrem Computer eine Netzwerkkarte installiert ist, schließen Sie das Netzkabel an die Netzwerkkarte an.



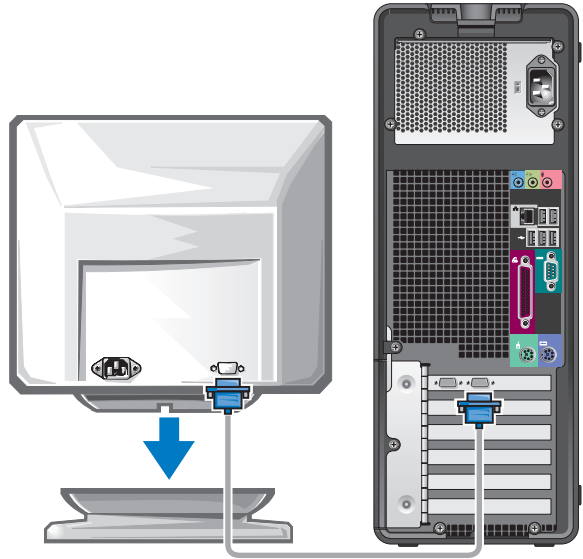
3

Schließen Sie den Bildschirm an.

Je nach Grafikkarte, kann der Bildschirm auf verschiedene Weise angeschlossen werden.

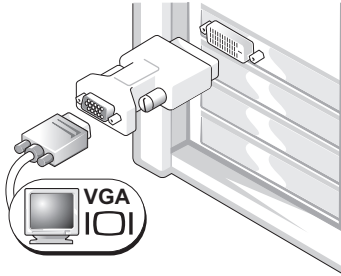


ANMERKUNG: Möglicherweise müssen Sie zum Anschließen des Monitors an den Computer den mitgelieferten Adapter oder das mitgelieferte Kabel verwenden.



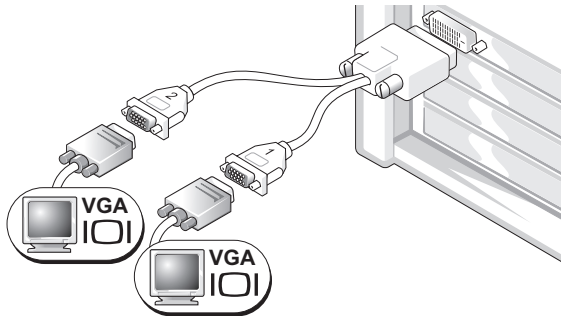
Für einzel- und dualmonitorfähige Karten mit einem einzelnen Anschluss

Ein VGA-Adapter:



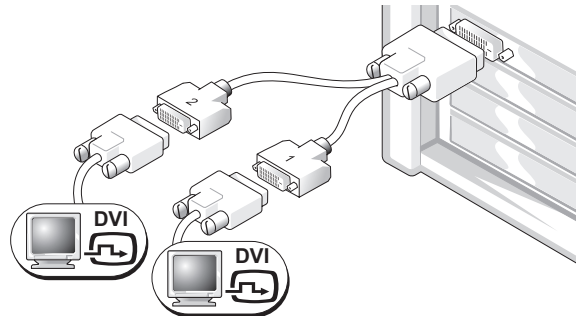
Verwenden Sie den VGA-Adapter, wenn Sie über eine einzelmonitorfähige Grafikkarte verfügen, Sie Ihren Computer aber an einen VGA-Bildschirm anschließen möchten.

Dual-VGA-Y-Kabeladapter:



Verwenden Sie das entsprechende Y-Kabel, wenn die Grafikkarte über einen einzelnen Anschluss verfügt und eine Verbindung Ihres Computers zu einem oder zwei VGA-Bildschirmen hergestellt werden soll.

Dual-DVI-Y-Kabeladapter:

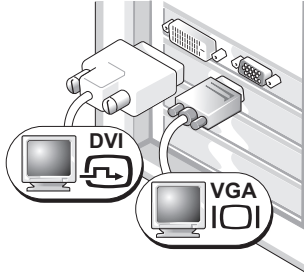


Verwenden Sie das entsprechende Y-Kabel, wenn die Grafikkarte über einen einzelnen Anschluss verfügt und eine Verbindung Ihres Computers zu einem oder zwei DVI-Bildschirmen hergestellt werden soll.

Das Dualmonitorkabel verfügt über eine Farbkodierung; der blaue Anschluss ist für den primären Bildschirm und der schwarze für den zweiten Monitor bestimmt. Um die Dualmonitorunterstützung zu aktivieren, müssen beide Monitore angeschlossen sein, wenn Sie den Computer starten.

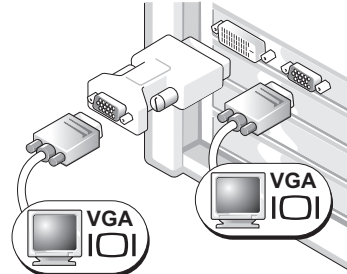
Dualmonitorfähige Karten mit einem DVI- und einem VGA-Anschluss

Ein DVI- und ein VGA-Anschluss:



Verwenden Sie den bzw. die entsprechenden Anschlüsse, wenn Sie Ihren Computer an einen oder mehrere Bildschirme anschließen möchten.

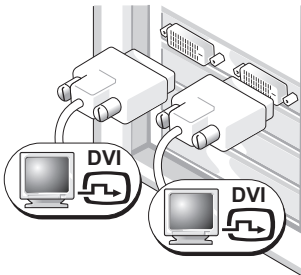
Zwei VGA-Anschlüsse mit einem VGA-Adapter:



Verwenden Sie den VGA-Adapter, um Ihren Computer an zwei VGA-Bildschirme anzuschließen.

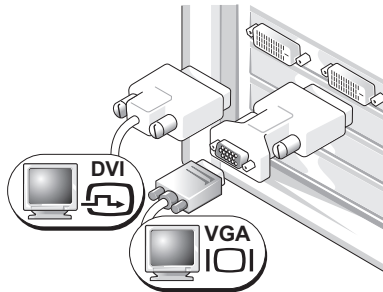
Für dualmonitorfähige Karten mit zwei DVI-Anschlüssen

Zwei DVI-Anschlüsse:



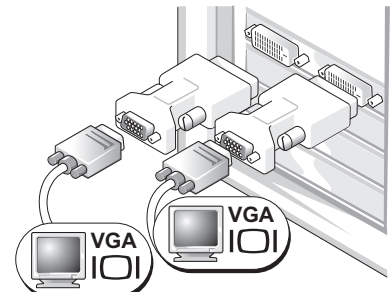
Verwenden Sie die DVI-Anschlüsse, wenn Sie einen oder zwei DVI-Monitore an Ihren Computer anschließen möchten.

Zwei DVI-Anschlüsse mit einem VGA-Adapter:



Verwenden Sie den VGA-Adapter, um einen VGA-Bildschirm an einen der DVI-Anschlüsse auf Ihrem Computer anzuschließen.

Zwei DVI-Anschlüsse mit zwei VGA-Adaptern:



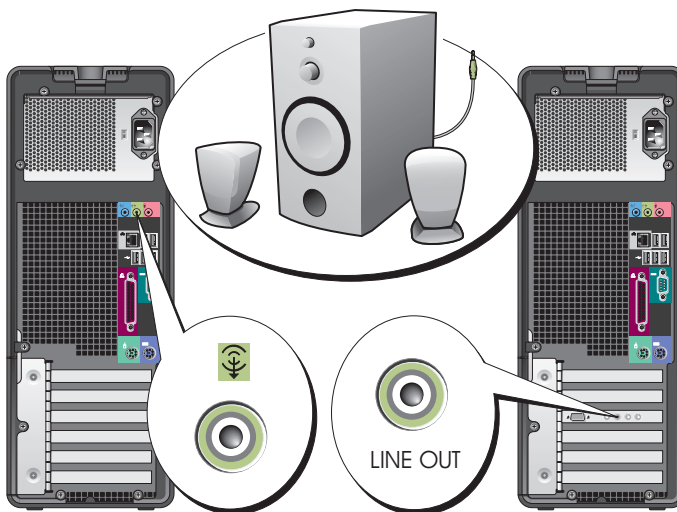
Verwenden Sie zwei VGA-Adapter, um zwei VGA-Monitore an die DVI-Anschlüsse auf Ihrem Computer anzuschließen.

4

Schließen Sie die Lautsprecher an.

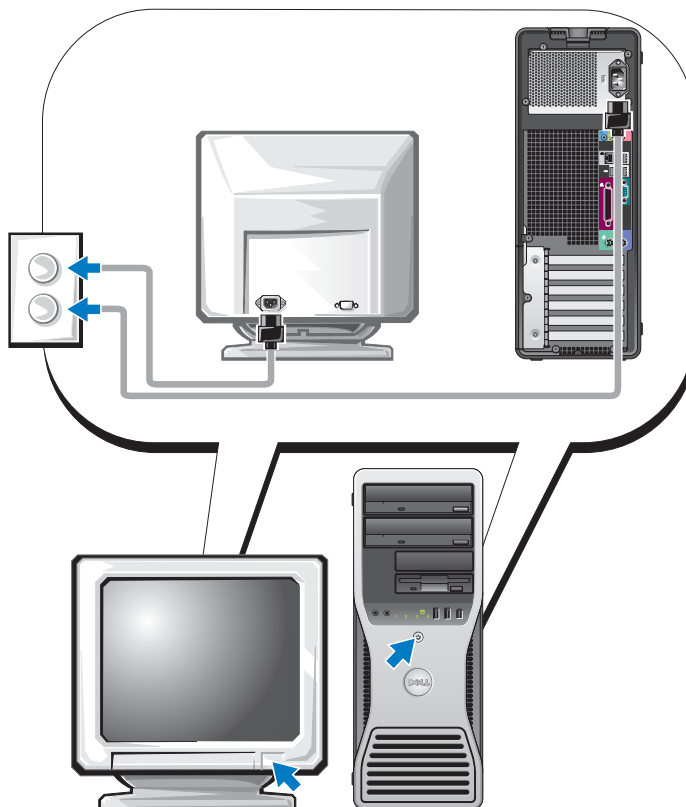


ANMERKUNG: Wenn in Ihrem Computer eine Sound-Karte installiert ist, schließen Sie die Lautsprecher an diese Karte an.



5

Schließen Sie die Stromversorgungs-
kabel an und schalten Sie
den Computer und
den Monitor ein.



6

Sie können nun zusätzliche Software oder Geräte installieren.

Bevor Sie Geräte oder Software installieren, die nicht mit Ihrem Computer ausgeliefert wurden, sollten Sie die mit der Software oder dem Gerät gelieferte Dokumentation lesen oder sich an den Händler wenden, um sicherzustellen, dass die Software bzw. das Gerät mit Ihrem Computer und Betriebssystem kompatibel sind.

Das Einrichten des Tower-Computers ist jetzt abgeschlossen.

Einrichten des Computers (Desktop-Computer)



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

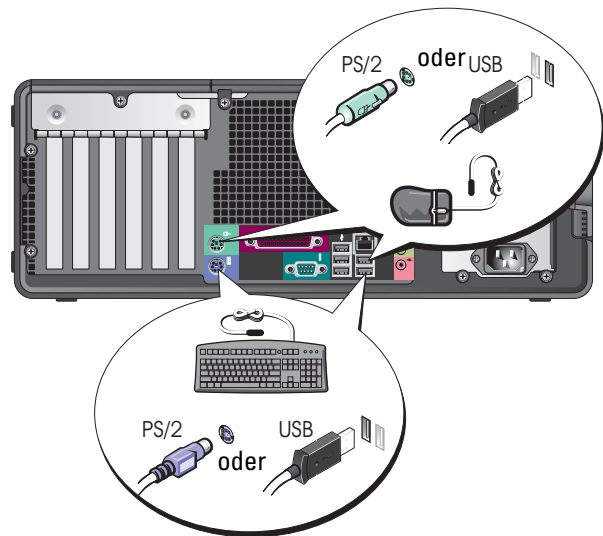
Um den Computer ordnungsgemäß einzurichten, müssen alle Schritte vollständig durchgeführt werden.

1

Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



HINWEIS: Schließen Sie kein Modemkabel an den Netzwerkadapter an. Von Telefonleitungen ausgehende Spannungen können den Netzwerkadapter beschädigen.

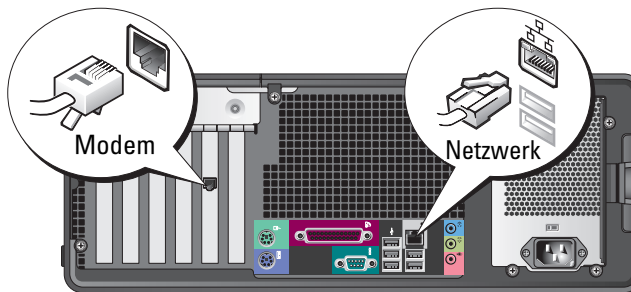


2

Schließen Sie das Modem- oder Netzwerkkabel an.



ANMERKUNG: Wenn auf Ihrem Computer eine Netzwerkkarte installiert ist, schließen Sie das Netzwerkkabel an die Netzwerkkarte an.



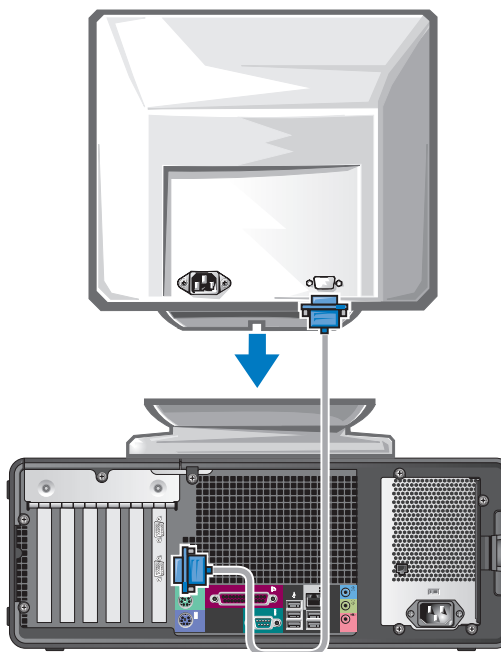
3

Schließen Sie den Bildschirm an.

Je nach Grafikkarte, kann der Bildschirm auf verschiedene Weise angeschlossen werden.

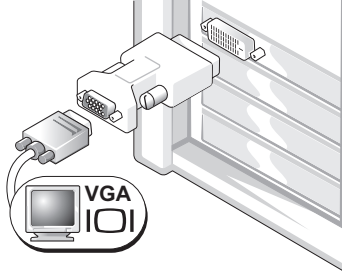


ANMERKUNG: Möglicherweise müssen Sie zum Anschließen des Monitors an den Computer den mitgelieferten Adapter oder das mitgelieferte Kabel verwenden.



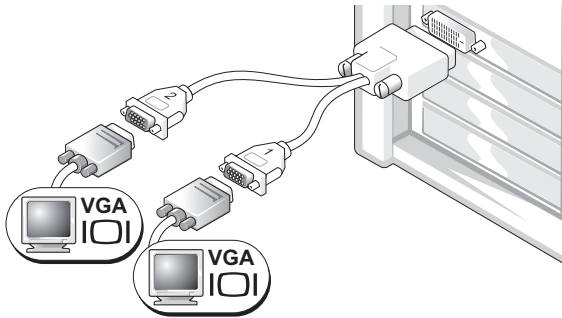
Für einzel- und dualmonitorfähige Karten mit einem einzelnen Anschluss

VGA-Adapter:



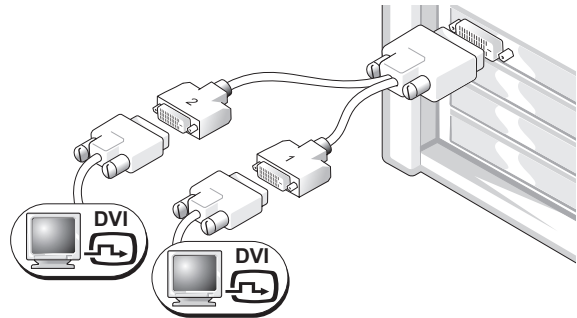
Verwenden Sie den VGA-Adapter, wenn Sie über eine einzelmonitorfähige Grafikkarte verfügen, Sie Ihren Computer aber an einen VGA-Bildschirm anschließen möchten.

Dual-VGA-Y-Kabeladapter:



Verwenden Sie das entsprechende Y-Kabel, wenn die Grafikkarte über einen einzelnen Anschluss verfügt und eine Verbindung Ihres Computers zu einem oder zwei VGA-Bildschirmen hergestellt werden soll.

Dual-DVI-Y-Kabeladapter:

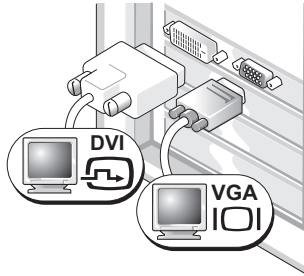


Verwenden Sie das entsprechende Y-Kabel, wenn die Grafikkarte über einen einzelnen Anschluss verfügt und eine Verbindung Ihres Computers zu einem oder zwei DVI-Bildschirmen hergestellt werden soll.

Das Dualmonitorkabel verfügt über eine Farbkodierung; der blaue Anschluss ist für den primären Bildschirm und der schwarze für den zweiten Monitor bestimmt. Um die Dualmonitorunterstützung zu aktivieren, müssen beide Monitore angeschlossen sein, wenn Sie Ihren Computer starten.

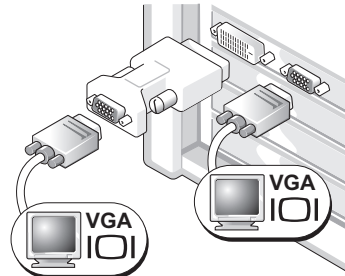
Dualmonitorfähige Karten mit einem DVI- und einem VGA-Anschluss

Ein DVI- und ein VGA-Anschluss:



Verwenden Sie den bzw. die entsprechenden Anschlüsse, wenn Sie Ihren Computer an einen oder mehrere Bildschirme anschließen möchten.

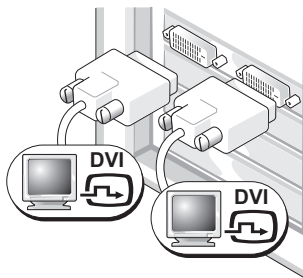
Zwei VGA-Anschlüsse mit einem VGA-Adapter:



Verwenden Sie den VGA-Adapter, um Ihren Computer an zwei VGA-Bildschirme anzuschließen.

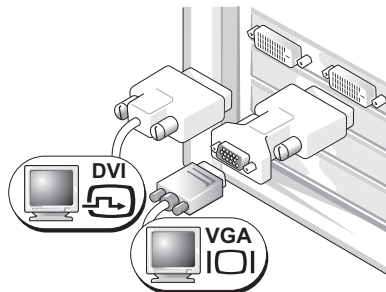
Für dualmonitorfähige Karten mit zwei DVI-Anschlüssen

Zwei DVI-Anschlüsse:



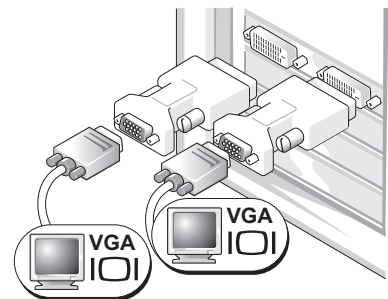
Verwenden Sie die DVI-Anschlüsse, wenn Sie einen oder zwei DVI-Monitore an Ihren Computer anschließen möchten.

Zwei DVI-Anschlüsse mit einem VGA-Adapter:



Verwenden Sie den VGA-Adapter, um einen VGA-Monitor an einen der DVI-Anschlüsse auf Ihrem Computer anzuschließen.

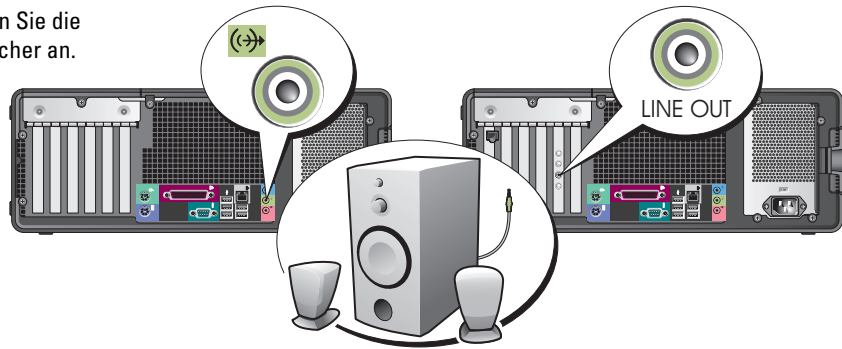
Zwei DVI-Anschlüsse mit zwei VGA-Adaptern:



Verwenden Sie zwei VGA-Adapter, um zwei VGA-Monitore an die DVI-Anschlüsse auf Ihrem Computer anzuschließen.

4

Schließen Sie die Lautsprecher an.

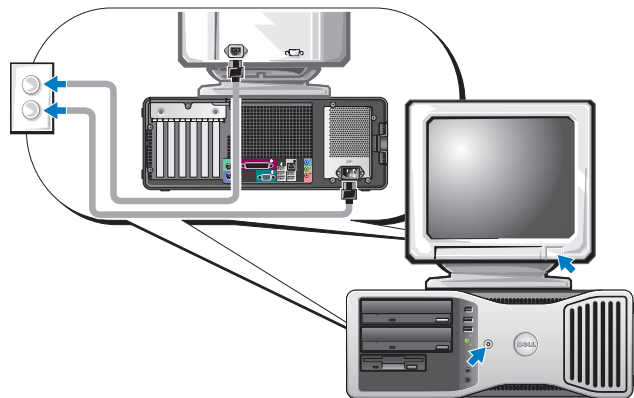


ANMERKUNG: Wenn in Ihrem Computer eine Sound-Karte installiert ist, schließen Sie die Lautsprecher an diese Karte an.

5

Schließen Sie die Stromversorgungskabel an und schalten Sie den Computer und den Monitor ein.

Ihr Desktop-Computer verfügt über einen optionalen IEEE 1394-Anschluss an der Vorderseite. Dieser Anschluss steht nur zur Verfügung, wenn Sie eine IEEE 1394-Karte erworben haben. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, wenn Sie eine Karte erwerben möchten. Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell und zur IEEE 1394-Karte finden Sie im *Benutzerhandbuch*.



6

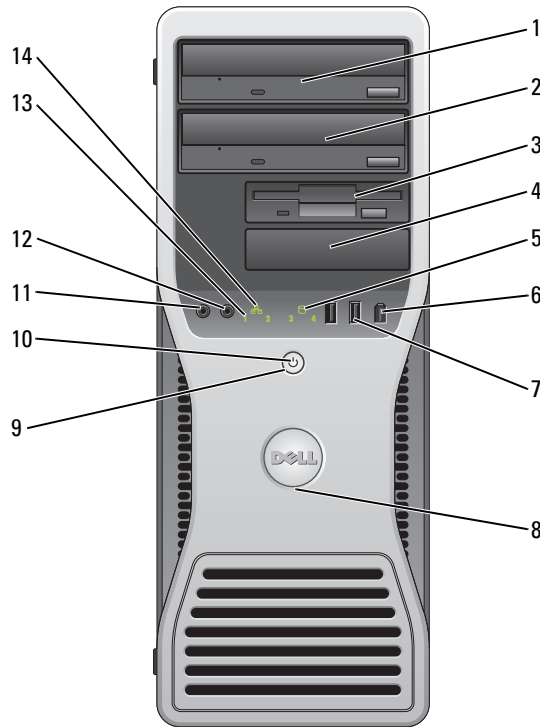
Sie können nun zusätzliche Software oder Geräte installieren.

Bevor Sie Geräte oder Software installieren, die nicht mit Ihrem Computer ausgeliefert wurden, sollten Sie die mit der Software oder dem Gerät gelieferte Dokumentation lesen oder sich an den Händler wenden, um sicherzustellen, dass die Software bzw. das Gerät mit Ihrem Computer und Betriebssystem kompatibel sind.

Das Einrichten des Desktop-Computers ist jetzt abgeschlossen.

Wissenswertes über Ihren Computer

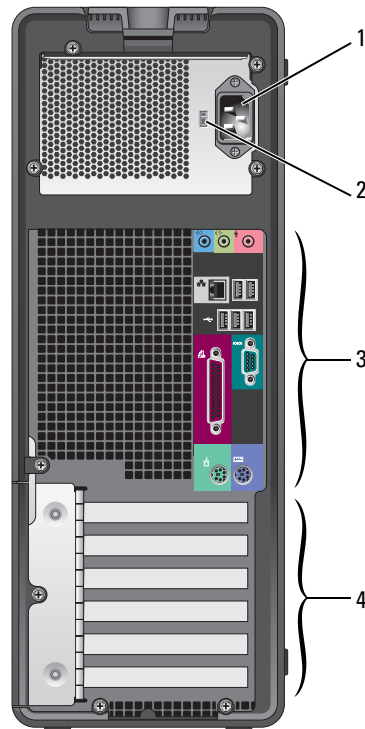
Vorderansicht (Tower-Computer)



1	Oberer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht	Hält ein CD-/DVD-Laufwerk.
2	Unterer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht	Hält ein CD-/DVD-Laufwerk oder eine optionale dritte Festplatte.
3	Oberer 3,5-Zoll-Laufwerkschacht	Hält eine optionale vierte Festplatte (Serial ATA).
4	Unterer 3,5-Zoll-Laufwerkschacht	Sie können den Schacht für ein optionales Diskettenlaufwerk oder ein optionales Media-Kartenlaufwerk verwenden.
5	Festplatten-Aktivitätsanzeige	Die Festplattenlaufwerkanzeige leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift. Sie leuchtet eventuell auch, wenn gerade auf ein Gerät wie einen CD-Player zugegriffen wird.

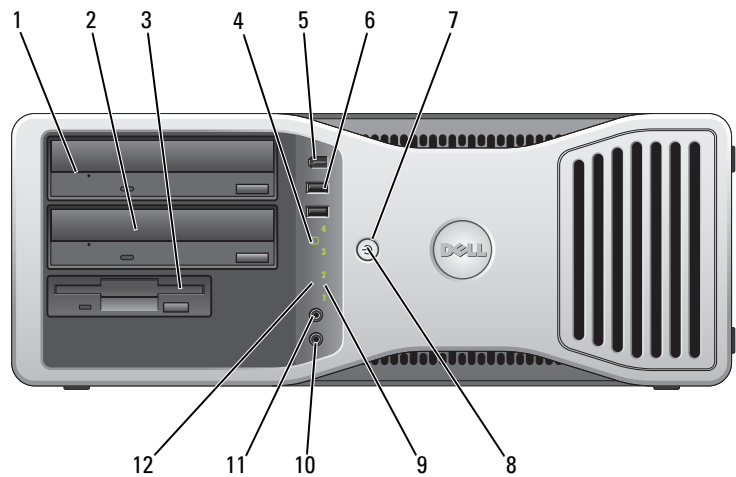
6	IEEE 1394-Anschluss (optional)	Verwenden Sie die optionalen IEEE 1394-Anschlüsse für Datenkomponenten mit hoher Übertragungsgeschwindigkeit, z. B. digitale Videokameras und externe Speichergeräte.
7	USB 2.0-Anschlüsse (2)	Schließen Sie Geräte, die Sie nur gelegentlich nutzen, beispielsweise Flash-Speicherschlüssel, Kameras oder startfähige USB-Geräte an den USB-Anschlüssen an der Gerätevorderseite an. (Weitere Informationen zum Starten von einem USB-Gerät finden Sie unter „System-Setup-Programm“). Es wird empfohlen, die hinteren USB-Anschlüsse für Geräte zu verwenden, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen.
8	Dell™ Emblem – Drehkerbe	Greifen Sie das Emblem zum Drehen mit den Fingern am Rand, drücken Sie das Emblem nach innen und drehen Sie es. Sie können das Emblem auch drehen, indem Sie den Schlitz nahe der Emblemunterseite verwenden.
9	Netzschalter	Drücken Sie den Netzschalter, um den Computer zu starten.  HINWEIS: Schalten Sie den Computer nicht über den Netzschalter aus, damit der Verlust von Daten vermieden wird. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter. ANMERKUNG: Der Netzschalter kann auch zum Reaktivieren des Computers aus dem Stromsparmodus verwendet werden oder, um das System in den Stromsparmodus zu versetzen. Weitere Informationen finden Sie unter „Energieverwaltung“ in Ihrem <i>Benutzerhandbuch</i> .
10	Stromversorgungsanzeige	Die Stromversorgungsanzeige leuchtet und blinkt oder leuchtet stetig, um verschiedene Stadien anzuzeigen. • Leuchtet nicht – der Computer ist ausgeschaltet. • Stetig grün – der Computer befindet sich in einem normalen Betriebsmodus. • Blinkt grün – der Computer befindet sich in einem Energiesparmodus. • Blinkt oder stetig gelb – Weitere Informationen finden Sie unter „Probleme mit der Stromversorgung“ in Ihrem <i>Benutzerhandbuch</i>. Zum Beenden des Energiesparmodus drücken Sie den Netzschalter oder verwenden die Tastatur oder Maus, wenn diese im Geräte-Manager unter Windows als Aufweckgerät konfiguriert worden ist. Weitere Informationen zu den Ruhezuständen und zum Beenden eines Energiesparmodus finden Sie unter „Energieverwaltung“ in Ihrem <i>Benutzerhandbuch</i> . Auf Diagnoseanzeigen auf Seite 129 finden Sie eine Beschreibung der Codes, die Ihnen die Fehlersuche im Computer erleichtern.
11	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den Mikrofonanschluss, um ein Personalcomputermikrofon für Stimm- oder Musikeingabe an ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen.
12	Kopfhöreranschluss	Schließen Sie mithilfe des Kopfhöreranschlusses Kopfhörer an.
13	Diagnoseanzeigen (4)	Verwenden Sie die Anzeigen für eine leichtere Behebung von Störungen bei Computerproblemen auf der Grundlage des Diagnosecodes. Weitere Informationen erhalten Sie unter Diagnoseanzeigen auf Seite 129.
14	Netzwerkverbindungsanzeige	Die Netzwerkverbindungsanzeige leuchtet, wenn zwischen einem Netzwerk mit 10-Mbps, 100-Mbps, oder 1000-Mbps (oder 1-Gbps) und dem Computer eine gute Verbindung existiert.

Rückansicht (Tower-Computer)



1	Netzanschluss	Fügen Sie das Netzkabel in diesen Anschluss ein.
2	Spannungswahlschalter	Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen im <i>Produktinformationshandbuch</i> .
3	Anschlüsse an der Rückseite	Verbinden Sie serielle Geräte, USB-Geräte und sonstige Geräte mit dem entsprechenden Anschluss.
4	Kartensteckplätze	Anschlüsse für installierte PCI- oder PCI-Express-Karten.

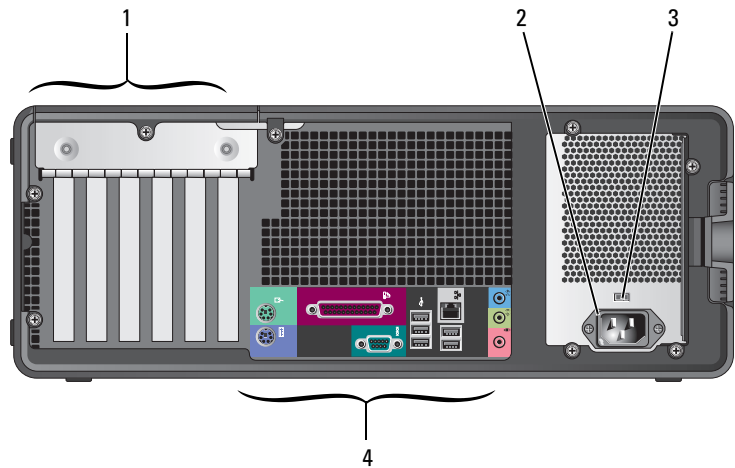
Vorderansicht (Desktop-Computer)



1	Oberer 5,25-Zoll-Laufwerksschacht	Dieser Schacht hält ein CD/DVD-Laufwerk.
2	Unterer 5,25-Zoll-Laufwerksschacht	Dieser Schacht hält ein optionales CD/DVD-Laufwerk, oder eine optionale dritte Festplatte (Serial ATA oder SCSI).
3	3,5-Zoll-Laufwerksschacht	Sie können den Schacht für ein Diskettenlaufwerk oder ein optionales Media-Kartenlaufwerk verwenden.
4	Festplatten-Aktivitätsanzeige	Die Festplatten-Aktivitätsanzeige leuchtet, wenn der Computer auf das Festplattenlaufwerk zugreift. Sie leuchtet eventuell auch, wenn gerade auf ein Gerät wie einen CD-Player zugegriffen wird.
5	IEEE 1394-Anschluss (optional)	Verwenden Sie die optionalen IEEE 1394-Anschlüsse für Datenkomponenten mit hoher Übertragungsgeschwindigkeit, z. B. digitale Videokameras und externe Speichergeräte.
6	USB 2.0-Anschlüsse (2)	Schließen Sie Geräte, die Sie nur gelegentlich nutzen, beispielsweise Flash-Speicherschlüssel, Kameras oder startfähige USB-Geräte an den USB-Anschlüssen an der Gerätevorderseite an. (Weitere Informationen zum Starten von einem USB-Gerät finden Sie unter „System-Setup-Programm“). Es wird empfohlen, die hinteren USB-Anschlüsse für Geräte zu verwenden, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen.

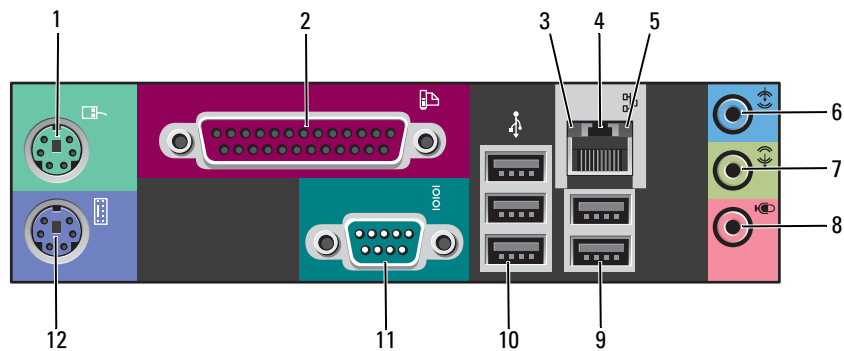
7	Netzschalter	Drücken Sie den Netzschalter, um den Computer zu starten. ANMERKUNG: Der Netzschalter kann auch zum Reaktivieren des Computers aus dem Stromsparmodus verwendet werden oder, um das System in den Stromsparmodus zu versetzen. Weitere Informationen finden Sie unter „Energieverwaltung“.  HINWEIS: Schalten Sie den Computer nicht über den Netzschalter aus, damit der Verlust von Daten vermieden wird. Fahren Sie stattdessen das Betriebssystem herunter.
8	Stromversorgungsanzeige	Die Stromversorgungsanzeige leuchtet und blinkt oder leuchtet stetig, um verschiedene Stadien anzuzeigen. • Leuchtet nicht – der Computer ist ausgeschaltet. • Stetig grün – der Computer befindet sich in einem normalen Betriebsmodus. • Blinkt grün – der Computer befindet sich in einem Energiesparmodus. • Blinkend oder stetig gelb leuchtend – Lesen Sie den Abschnitt „Probleme mit der Stromversorgung“. Zum Beenden des Energiesparmodus drücken Sie den Netzschalter oder verwenden die Tastatur oder Maus, wenn diese im Geräte-Manager unter Windows als Aufweckgerät konfiguriert worden ist. Weitere Informationen zu den Ruhezuständen und zum Beenden eines Energiesparmodus finden Sie unter Energieverwaltung. Auf Diagnoseanzeigen auf Seite 129 finden Sie eine Beschreibung der Codes, die Ihnen die Fehlersuche im Computer erleichtern.
9	Diagnoseanzeigen (4)	Verwenden Sie die Anzeigen für eine leichtere Behebung von Störungen bei Computerproblemen auf der Grundlage des Diagnosecodes. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt Diagnoseanzeigen auf Seite 129.
10	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den Mikrofonanschluss, um ein Personalcomputermikrofon für Stimm- oder Musikeingabe an ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen.
11	Kopfhöreranschluss	Schließen Sie mithilfe des Kopfhöreranschlusses Kopfhörer an.
12	Netzwerkverbindungsanzeige	Die Netzwerkverbindungsanzeige leuchtet, wenn zwischen einem Netzwerk mit 10-Mbps, 100-Mbps, oder 1000-Mbps (oder 1-Gbps) und dem Computer eine gute Verbindung existiert.

Rückansicht (Desktop-Computer)



1	Kartensteckplätze	Anschlüsse für installierte PCI- oder PCI-Express-Karten.
2	Netzanschluss	Fügen Sie das Netzkabel in diesen Anschluss ein.
3	Spannungswahlschalter	Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen im <i>Produktinformationshandbuch</i> .
4	Anschlüsse an der Rückseite	Verbinden Sie serielle Geräte, USB-Geräte und sonstige Geräte mit dem entsprechenden Anschluss.

Anschlüsse an der Rückseite



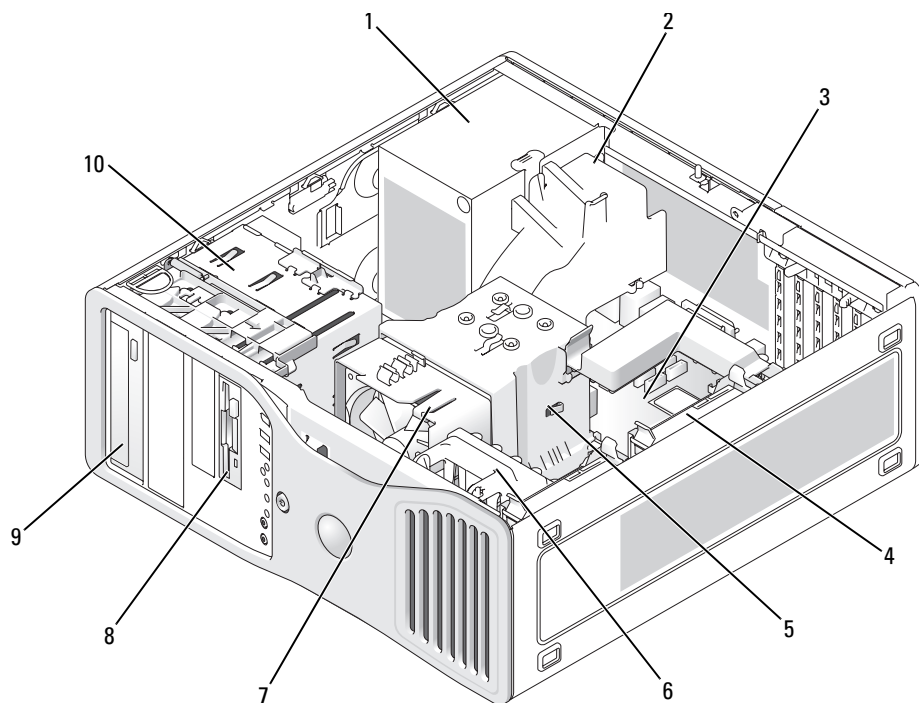
1	Mausanschluss	Schließen Sie eine Standardmaus an den grünen Mausanschluss an. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Peripheriegeräte vor dem Anschließen einer Maus aus. Wenn Sie eine USB-Maus haben, schließen Sie sie an einem USB-Anschluss an. Wenn auf dem Computer das Betriebssystem Microsoft® Windows XP ausgeführt wird, sind die erforderlichen Maustreiber bereits auf dem Festplattenlaufwerk installiert.
2	Paralleler Anschluss	Schließen Sie ein paralleles Gerät, wie z. B. einen Drucker, an den parallelen Anschluss an. Ein USB-Drucker wird an einen USB-Anschluss angeschlossen. ANMERKUNG: Der integrierte parallele Anschluss wird automatisch deaktiviert, wenn der Computer eine installierte Karte mit einem parallelen Anschluss ermittelt, der für die gleiche Adresse konfiguriert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter „System-Setup-Optionen“ im <i>Benutzerhandbuch</i>.
3	Verbindungsintegritätsanzeige	• Grün – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Orange – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-Mbit/s-Netzwerk und dem Computer. • Gelb – Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 1-Gbit/s- (oder 1000-Mbit/s-) Netzwerk und dem Computer. • Off (Deaktiviert) – Der Computer ermittelt keine physische Verbindung zum Netzwerk.
4	Netzwerkadapteranschluss	Um den Computer an ein Netzwerk oder Breitbandgerät anzuschließen, stecken Sie ein Ende eines Netzkabels in eine Netzkartebuchse oder in das Netzwerk- oder Breitbandgerät. Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in den Anschluss des Netzwerkadapters an Ihrem Computer. Ein Klicken zeigt an, dass das Netzkabel sicher angeschlossen ist. ANMERKUNG: Schließen Sie kein Telefonkabel an den Netzkarteanschluss an. Verwenden Sie bei Computern mit einer zusätzlichen Netzkarte die Anschlüsse auf der Karte und auf der Rückseite des Computers, wenn Sie mehrere Netzkarteanlüsse einrichten (z. B. ein separates internes und externes Netzwerk). Es wird empfohlen, dass Sie Verkabelungen und Anschlüsse der Kategorie 5 für Ihr Netzwerk verwenden. Wenn Kabel der Kategorie 3 verwendet werden müssen, erzwingen Sie eine Netzwerkgeschwindigkeit von 10 Mbit/s, um zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.
5	Netzwerkaktivitätsanzeige	Die gelbe Anzeige blinkt, wenn der Computer Netzwerkdaten sendet oder empfängt. Hohe Netzwerkbelastung hat möglicherweise zur Folge, dass diese Anzeige stetig leuchtet.

6	Leitungseingangsanschluss	Verwenden Sie den blauen Leitungseingangsanschluss, um ein Aufnahme-/Wiedergabegerät, wie z. B. ein Kassettengerät, einen CD-Player oder einen Videorekorder anzuschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
7	Leitungsausgangsanschluss	Verwenden Sie den grünen Leitungsausgangsanschluss, um Kopfhörer und die meisten der Lautsprechertypen mit integrierten Verstärkern anzuschließen. Bei Computern mit einer Soundkarte muss der Anschluss auf der Karte verwendet werden.
8	Mikrofonanschluss	Verwenden Sie den rosafarbenen Mikrofonanschluss, um ein Personalcomputermikrofon für Stimm- oder Musikeingabe an ein Sound- oder Telefonieprogramm anzuschließen. Bei Computern mit einer Sound-Karte befindet sich der Mikrofonanschluss auf der Karte.
9	USB 2.0-Anschlüsse (2)	Verwenden Sie die hinteren USB-Anschlüsse für Geräte, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen. Es wird empfohlen, dass Sie die vorderen USB-Anschlüsse für Geräte verwenden, die Sie gelegentlich anschließen, wie Flash-Speicher-Schlüssel oder Kameras, oder startfähige USB-Geräte.
10	USB 2.0-Anschlüsse (3)	Verwenden Sie die hinteren USB-Anschlüsse für Geräte, die normalerweise angeschlossen bleiben, wie z. B. Drucker und Tastaturen. Es wird empfohlen, dass Sie die vorderen USB-Anschlüsse für Geräte verwenden, die Sie gelegentlich anschließen, wie Flash-Speicher-Schlüssel oder Kameras, oder startfähige USB-Geräte.
11	Serieller Anschluss	Schließen Sie ein serielles Gerät, wie z. B. ein Handheld, an den seriellen Port an. Die Standardzuweisung für den ersten seriellen Anschluss ist COM1 und für den optionalen zweiten seriellen Anschluss COM2. Weitere Informationen finden Sie unter „System-Setup-Optionen“ im <i>Benutzerhandbuch</i> .
12	Tastaturanschluss	Wenn Sie eine Standardtastatur haben, schließen Sie sie an dem violetten Tastaturanschluss an. Wenn Sie eine USB-Tastatur haben, schließen Sie sie an einem USB-Anschluss an.

Innenansicht



VORSICHT: Bevor Sie Anweisungen an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

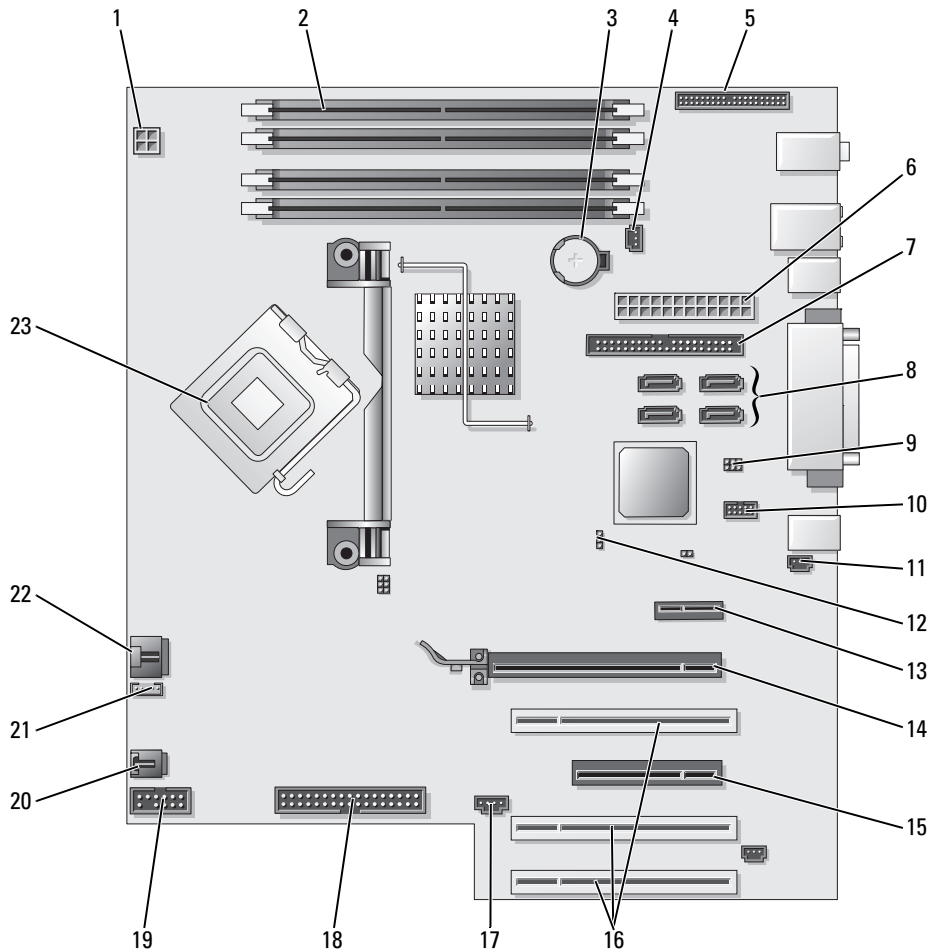


1	Netzteil	6	Kartenlüfter
2	Optionaler zusätzlicher Lüfter	7	Prozessorlüfter
3	Systemplatine	8	Unterer 3,5-Zoll-Laufwerkschacht
4	Festplatte	9	Oberer 5,25-Zoll-Laufwerkschacht
5	Prozessorluftstromverkleidung	10	Laufwerkträger

Kabelfarben

Komponente	Farbe
Festplatte	Blaues Kabel
Diskettenlaufwerk	Schwarze Auszugslasche
CD-/DVD-Laufwerk	Orange Auszugslasche

Komponenten der Systemplatine



1	Netzanschluss (12VPOWER)	13	PCI-Express x1-Kartensteckplatz
2	Speichermoduleanschlüsse	14	PCI-Express x16 bis zu 150w Kartensteckplatz
3	Akkusockel (AKKU)	15	PCI-Express x8-Kartensteckplatz (verkabelt als x4)
4	Speicherlüfteranschluss (FAN_MEM)	16	PCI-Kartensteckplätze (1-3)
5	Anschluss an der Computervorderseite	17	Externer Anzeigenanschluss (AUX LED)
6	Netzstromanschluss (POWER)	18	Diskettenlaufwerk (FLOPPY)
7	Anschluss des IDE-Laufwerks (IDE)	19	Serieller Anschluss (SERIAL2)
8	SATA-Anschlüsse (SATA-1, SATA-3, SATA-0, SATA-2)	20	Kartenträgerlüfter (FAN CARD CAGE)
9	Jumper für Echtzeituhr-Reset (RTCST)	21	Interner Lautsprecheranschluss (INT_SPKR)
10	Flexbay-Anschluss (FLEXBAY)	22	Anschluss des Prozessorlüfters (FAN_CPU)
11	Gehäuseeingriffskopf	23	Mikroprozessoranschluss (CPU)
12	Kennwort-Jumper (PASS)		

Auffinden des Benutzerhandbuchs

Das *Benutzerhandbuch* enthält zusätzliche Informationen über Ihren Computer, zum Beispiel:

- Technische Daten
- Informationen zum Ändern Ihres Computers vom Desktop- zum Tower-Computer
- Abbildungen der Vorder- und Rückseite des Computers, einschließlich der verfügbaren Anschlüsse
- Abbildungen der internen Komponenten des Computers, einschließlich detaillierter Grafiken der Systemplatine und der Anschlüsse
- Anleitung zum Reinigen des Computers
- Informationen zu Software-Merkmalen, beispielsweise die LegacySelect-Technologiesteuerung, Verwendung eines Kennworts sowie die System-Setup-Optionen
- Tipps und Informationen zum Verwenden des Betriebssystems Microsoft Windows XP
- Anweisungen zum Entfernen und Installieren von Komponenten wie Speicherelemente, Karten, Laufwerke, Mikroprozessor und Akku
- Informationen zum Beheben verschiedener Probleme
- Anweisungen zum Verwenden von Dell Diagnostics und zum Neu Installieren von Treibern
- Kontaktinformationen

Das *Benutzerhandbuch* ist auf der Festplatte oder der Dell Support-Website unter support.dell.com verfügbar.

So öffnen Sie das Benutzerhandbuch auf der Festplatte:

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe** und **Support**.

So öffnen Sie das Benutzerhandbuch auf der Support-Website von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website support.euro.dell.com auf.
- 2 Folgen Sie den Aufforderungen auf der Website, die spezielle Informationen über Ihren Computer abfragen.
- 3 Klicken Sie auf der Support-Website von Dell auf **Reference** (Referenz), klicken Sie anschließend auf **User's Guides** (Benutzerhandbücher) und **Systems** (Systeme) und wählen Sie dann Ihren Computer aus.

Entfernen der Computerabdeckung



VORSICHT: Bevor Sie Anweisungen an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



VORSICHT: Um Stromschläge zu vermeiden, trennen Sie vor dem Entfernen der Abdeckung den Computer immer von der Steckdose.

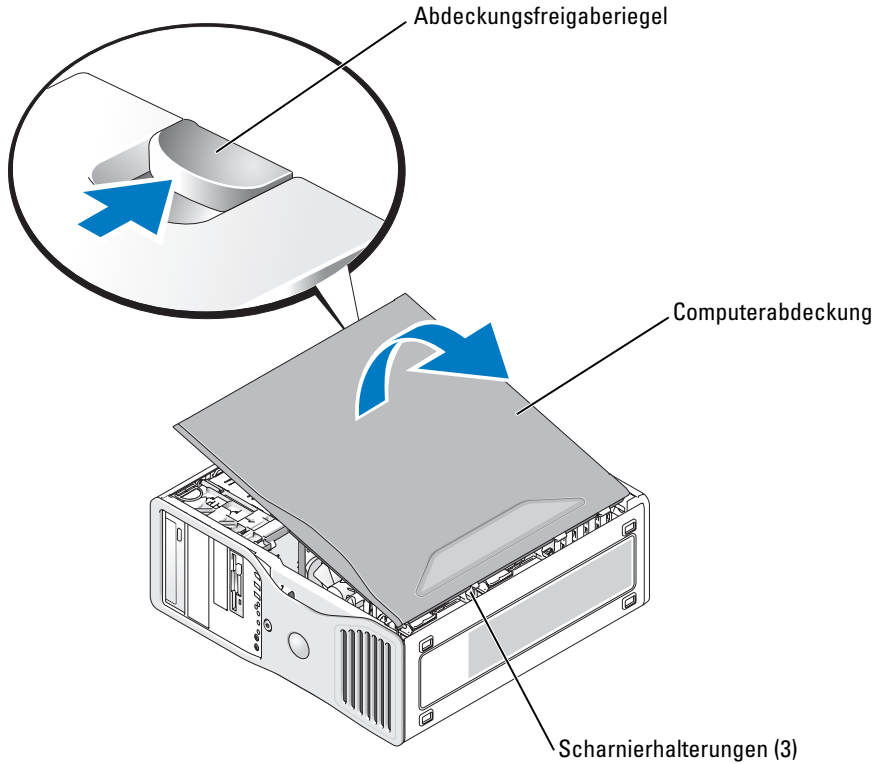


HINWEIS: Vor dem Berühren einer Komponente im Innern des Computers müssen Sie erst eine nicht lackierte Metallfläche, wie z. B. das Metall auf der Rückseite des Computers berühren, um sich zu erden. Wiederholen Sie diese Erdung während der Arbeit regelmäßig, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.



HINWEIS: Um Datenverluste zu vermeiden, speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer herunterfahren.

- 1 Starten Sie das Betriebssystem.
 - a Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle aktiven Programme. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Computer ausschalten**.
 - b Klicken Sie im Fenster **Computer ausschalten** auf die Schaltfläche **Ausschalten**.
Der Computer schaltet sich aus, wenn das Herunterfahren des Betriebssystems abgeschlossen ist.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Computer und alle angeschlossenen Komponenten ausgeschaltet sind. Wenn Ihr Computer und die angeschlossenen Komponenten beim Herunterfahren des Computers nicht automatisch ausgeschaltet wurden, schalten Sie sie jetzt aus.
- 3 Wenn Sie ein Sicherheitskabel installiert haben, entfernen Sie es gegebenenfalls aus dem Sicherheitskabeleinschub.
-  **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Sie auf einer ebenen geschützten Oberfläche arbeiten, um Kratzer am Computer und der Oberfläche zu vermeiden, auf dem der Computer steht.
- 4 Legen Sie den Computer auf eine glatte Oberfläche, wobei die Computerabdeckung nach oben zeigt.
- 5 Ziehen Sie den Abdeckungs freigaberiegel zurück.



- 6** Machen Sie die drei Scharnierhalterungen am Rand des Computers ausfindig.
- 7** Fassen Sie die Computerabdeckung an den Seiten an und drehen Sie sie nach oben, indem Sie die Scharniere als Hebelpunkte verwenden.
- 8** Entfernen Sie die Abdeckung aus den Scharnierhalterungen und legen Sie sie an einem sicheren Ort ab.

Pflege des Computers

Befolgen Sie folgende Pflege- und Wartungsanweisungen:

- Um den Verlust oder die Beschädigung von Daten zu vermeiden, schalten Sie den Computer nicht aus, wenn die Anzeige des Festplattenlaufwerks leuchtet.
- Führen Sie regelmäßig Virenüberprüfungen durch.
- Nutzen Sie die Festplattenkapazität effektiv, indem Sie in regelmäßigen Abständen nicht mehr benötigte Daten löschen und das Laufwerk defragmentieren.
- Erstellen Sie regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Dateien.
- Reinigen Sie den Bildschirm, die Maus sowie die Tastatur in regelmäßigen Abständen (weitere Informationen dazu finden Sie im *Benutzerhandbuch*).

Beheben von Störungen

Tipps für die Behebung von Störungen

Führen Sie die folgenden Prüfschritte aus, wenn Sie Störungen an Ihrem Computer beheben:

- Wenn das Problem erst seit dem Installieren oder Entfernen einer Komponente auftritt, prüfen Sie das Installationsverfahren, und stellen Sie sicher, dass die Komponente ordnungsgemäß installiert ist.
- Funktioniert ein Peripheriegerät nicht, stellen Sie sicher, dass es ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- Wenn im Bildschirm eine Fehlermeldung erscheint, notieren Sie diese genau. Die Meldung kann den Mitarbeitern des technischen Supports hilfreiche Informationen geben, um das Problem zu identifizieren und zu beheben.
- Falls eine Fehlermeldung während der Ausführung eines Programms angezeigt wird, lesen Sie in der Programmdokumentation nach <F>.
- Wenn im Rahmen der Behebung von Störungen empfohlen wird, einen Abschnitt im *Benutzerhandbuch* nachzulesen, öffnen Sie (wenn nötig über einen anderen Computer) die Website www.support.dell.com und öffnen Sie das *Benutzerhandbuch*.

Software-und Hardwareinkompatibilitäten lösen

Wenn ein Gerät während des Betriebssystem-Setups nicht erkannt wird oder zwar erkannt, aber nicht korrekt konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem „Ratgeber bei Hardwarekonflikten“ beheben.

So beheben Sie Inkompatibilitäten mit dem Ratgeber bei Hardwarekonflikten:

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie im Feld **Suchen** den Begriff **Ratgeber bei Hardwarekonflikten** ein, und klicken Sie anschließend auf den Pfeil, um mit der Suche zu beginnen.
- 3 In der Liste **Suchergebnisse** klicken Sie auf **Ratgeber bei Hardwarekonflikten**.
- 4 Klicken Sie in der Liste **Ratgeber bei Hardwarekonflikten** auf **Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden** und dann auf **Weiter**.

Verwenden der Systemwiederherstellung von Microsoft® Windows® XP

Das Betriebssystem Microsoft Windows XP bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger System-einstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Informationen zur Systemwiederherstellung finden Sie im Windows Hilfe-und Supportcenter (siehe Informationsquellen auf Seite 97).



HINWEIS: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

Erstellen einer Wiederherstellungsreferenz

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Hilfe und Support**.

- 2 Klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Zurückversetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand



HINWEIS: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie den Computer in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme**, und klicken Sie dann auf **Systemwiederherstellung**.
- 2 Stellen Sie sicher, dass **Restore my computer to an earlier time** (Den Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen) ausgewählt ist und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf das Kalenderdatum des Betriebssystemzustands, zu dem der Computer wiederhergestellt werden soll.

Im Fenster **Eine Wiederherstellungsreferenz wählen** können Sie den Kalender verwenden, um Wiederherstellungsreferenzen anzuzeigen und auszuwählen. Alle Kalenderdaten, für die Wiederherstellungsreferenzen vorhanden sind, werden fett formatiert dargestellt.

- 4 Wählen Sie eine Wiederherstellungsreferenz aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn für das Kalenderdatum nur eine einzige Wiederherstellungsreferenz existiert, wird diese automatisch ausgewählt. Klicken Sie bei zwei oder mehreren Wiederherstellungsreferenzen auf die gewünschte Wiederherstellungsreferenz.

- 5 Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Der Bildschirm **Wiederherstellung abgeschlossen** wird angezeigt, nachdem die Systemwiederherstellung das Sammeln von Daten abgeschlossen hat. Anschließend startet der Computer neu.

- 6 Klicken Sie nach dem Neustart auf **OK**.

Um die Wiederherstellungsreferenz zu ändern, können Sie entweder die Schritte mit einer anderen Wiederherstellungsreferenz wiederholen oder die Wiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung



HINWEIS: Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme** → **Zubehör** → **Systemprogramme**, und klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**.
- 2 Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und auf **Weiter**.
- 3 Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Das Fenster **Systemwiederherstellung** wird angezeigt. Anschließend startet der Computer neu.

- 4 Klicken Sie nach dem Neustart auf **OK**.

Aktivieren der Systemwiederherstellung

Wenn Sie Windows XP bei weniger als 200 MB freiem Festplattenspeicherplatz installieren, ist die Systemwiederherstellung automatisch deaktiviert. So überprüfen Sie, ob die Systemwiederherstellung aktiviert ist:

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
- 2 Klicken Sie auf **Leistung und Wartung**.
- 3 Klicken Sie auf **System**.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte **Systemwiederherstellung**.
- 5 Stellen Sie sicher, dass die Option **Systemwiederherstellung deaktivieren** nicht markiert ist.

Verwenden der letzten, als funktionierend bekannten Konfiguration

- 1 Starten Sie Ihren Computer neu und drücken Sie auf <F8>, wenn die Meldung **Please select operating system to start** (Betriebssystem zum Starten auswählen) angezeigt wird.
- 2 Markieren Sie **Last Known Good Configuration** (Letzte als funktionierend bekannte Einstellung), drücken Sie die <Eingabetaste>, drücken Sie auf <I> und wählen Sie das gewünschte Betriebssystem aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Weitere Optionen, die bei der Lösung von Konflikten bei zusätzlichen Geräten oder Software helfen



HINWEIS: Durch die folgenden Prozesse werden alle Informationen auf der Festplatte gelöscht.

- Installieren Sie Ihr Betriebssystem unter Verwendung des Handbuchs und der *Betriebssystem-CD* erneut.
Wenn das Betriebssystem neu installiert wird, können Sie die bestehenden Partitionen löschen und die Festplatte neu formatieren.
- Installieren Sie sämtliche Treiber neu, beginnend mit dem Chipsatz. Verwenden Sie dazu die *Drivers and Utilities CD*.

Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie Anweisungen an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann wird das Programm Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter Beheben von Störungen auf Seite 124 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.



HINWEIS: Dell Diagnostics läuft nur auf Dell™ Computern. Wenn Sie dieses Programm auf anderen Computern ausführen, erhalten Sie eventuell falsche Meldungen oder Fehlermeldungen.

Die Diagnosen von Dell Diagnostics ermöglichen Ihnen Folgendes:

- Schnelle Überprüfungen oder ausführliche Tests bei einem oder allen Geräten durchführen
- auswählen, wie oft ein Test ausgeführt werden soll
- Testergebnisse anzeigen, ausdrucken oder in einer Datei speichern

- Den Test beim Erkennen eines Fehlers zeitweise unterbrechen bzw. beenden, wenn eine festgelegte Fehlergrenze erreicht ist
- Auf die Online-Hilfe zugreifen, die über die Funktionsweise und die Durchführung der Tests informiert
- Statusmeldungen mit Informationen über die erfolgreiche Durchführung von Tests lesen
- Fehlermeldungen erhalten, die angezeigt werden, wenn Probleme festgestellt werden

Starten des Programms „Dell Diagnostics“ auf der Festplatte

- 1 Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
- 2 Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.



ANMERKUNG: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass keine Diagnoseprogrammpartition gefunden wurde, siehe „Dell Diagnostics“ von der Drivers and Utilities CD auf Seite 127.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie noch, bis der Microsoft Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und versuchen Sie es erneut. Nähere Informationen zum Herunterfahren Ihres Computers finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

- 3 Wenn die Liste mit den Startgeräten angezeigt wird, markieren Sie **Starten in die Programmpartition** und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
- 4 Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, den gewünschten Test auswählen. Weitere Informationen zu den Tests finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

„Dell Diagnostics“ von der Drivers and Utilities CD

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD aus.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Nähere Informationen zum Herunterfahren Ihres Computers finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
- 3 Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut. Nähere Informationen zum Herunterfahren Ihres Computers finden Sie im *Benutzerhandbuch*.



ANMERKUNG: Durch die nächsten Schritte wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Bei dem nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

- 4 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, markieren Sie **IDE CD-ROM-Komponente** und drücken Sie die EINGABETASTE.
- 5 Wählen Sie die **IDE CD-ROM-Komponente** aus dem CD-Startmenü.
- 6 Im anschließend erscheinenden Menü die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) auswählen.
- 7 1 eingeben, um das ResourceCD-Menü aufzurufen.
- 8 2 eingeben, um Dell Diagnostics aufzurufen.

- 9 **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste auswählen. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
- 10 Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, den gewünschten Test auswählen. Weitere Informationen zu den Tests finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Vor Testbeginn

 **VORSICHT:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

- Schalten Sie den Drucker ein, wenn einer angeschlossen ist.
- Öffnen Sie das System-Setup, überprüfen Sie die Konfigurationsdaten Ihres Computers und aktivieren Sie alle Komponenten und Geräte Ihres Computers, z. B. Anschlüsse.

Signaltoncodes

Während des Startvorgangs gibt der Computer möglicherweise eine Reihe von Signaltönen ab, wenn auf dem Bildschirm keine Fehlermeldungen oder Probleme angezeigt werden können. Anhand dieser Reihe von Signaltönen, die auch als Signaltoncode bezeichnet werden, lässt sich ein Problem identifizieren. Ein Signaltoncode (Code 1-3-1) besteht beispielsweise aus einem einzelnen Signalton, einer Folge von drei Signaltönen und wieder einem einzelnen Signalton. Dieser Signaltoncode weist auf ein Speicherproblem beim Computer hin.

Wenn ein Signaltoncode ertönt, notieren Sie sich diesen und suchen Sie ihn in der folgenden Tabelle.

Code	Ursache
1-1-2	Registerfehler im Mikroprozessor
1-1-3	NVRAM Lese-/Schreibfehler
1-1-4	ROM-BIOS-Prüfsummenfehler
1-2-1	Programmierbarer Intervallzeitgeberfehler
1-2-2	DMA-Initialisierungsfehler
1-2-3	DMA-Seitenregister-Schreib-/Lese-Fehler
1-3	Fehler beim Testen des Videospeichers
1-3-1 bis 2-4-4	Speicher wird nicht ordnungsgemäß erkannt oder verwendet
1-3-2	Speicherproblem
3-1-1	Fehler beim Slave-DMA-Register
3-1-2	Fehler beim Master-DMA-Register
3-1-3	Fehler beim Master-Interruptmaskenregister
3-1-4	Fehler beim Slave-Interruptmaskenregister
3-2-2	Ladefehler des Interrupt-Vektors
3-2-4	Fehler beim Testen des Tastatur-Controllers
3-3-1	Unterbrechung der NVRAM-Stromversorgung
3-3-2	Unzulässige NVRAM-Konfiguration
3-3-4	Fehler beim Testen des Videospeichers

Code	Ursache
3-4-1	Bildschirminitialisierung versagt
3-4-2	Bildschirmneuezeichnung versagt
3-4-3	Fehler bei der Suche nach dem Video-ROM
4-2-1	Kein Zeitgeber-Tick
4-2-2	Shutdown failure (Fehler beim Herunterfahren)
4-2-3	Gate A20 failure (Gate A20 versagt)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Unerwarteter Interrupt im geschützten Modus)
4-3-1	Speicherfehler oberhalb von Adresse 0FFFFh
4-3-3	Zeitgeber-Chipzähler 2 ausgefallen
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Tagesuhr angehalten)
4-4-1	Fehler beim Testen der seriellen oder parallelen Ports
4-4-2	Fehler beim Dekomprimieren von Code im Shadow-RAM
4-4-3	Fehler beim Testen des mathematischen Coprozessors
4-4-4	Fehler beim Cache-Speichertest

Fehlermeldungen



ANMERKUNG: Wenn eine Meldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

Wenn während des Starts ein Fehler auftritt, wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, die auf ein Problem hinweist. Im *Benutzerhandbuch* finden Sie unter „Fehlermeldungen“ Vorschläge zur Lösung von Problemen.

Diagnoseanzeigen



VORSICHT: Bevor Sie Anweisungen an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Um Ihnen die Behebung einer Störung zu erleichtern, verfügt Ihr Computer an der Vorderseite über vier Anzeigen „1“, „2“, „3“ und „4“. Die Anzeigen können gelb, grün oder ganz ausgeschaltet sein. Wenn der Computer normal hochfährt, blinken die Anzeigen. Nachdem der Computer gestartet wird, leuchten alle vier Anzeigen kurz grün auf und sind dann ausgeschaltet, was auf einen normalen Betrieb hinweist. Wenn im Computer eine Fehlfunktion auftritt, wird durch das Muster der Anzeigen das Problem angezeigt.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
①②③④	Der Computer ist entweder abgeschaltet oder ein Pre-BIOS-Fehler ist aufgetreten. ANMERKUNG: Die Diagnoseanzeige schaltet sich nach einer kurzen Zeit aus, wenn sich der Computer nach dem Einschalt-Selbsttest (POST) in einem normalen Betriebszustand befindet.	Schließen Sie den Computer an eine funktionierende Steckdose an, und drücken Sie den Netzschalter.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
① ② ③ ④	Es ist möglicherweise ein BIOS-Fehler aufgetreten; der Computer befindet sich im Wiederherstellungsmodus.	Führen Sie das BIOS-Wiederherstellungsprogramm aus, warten Sie, bis die Wiederherstellung abgeschlossen ist, und starten Sie den Computer neu.
① ② ③ ④	Möglicherweise ist ein Fehler im Prozessor aufgetreten.	Installieren Sie den Prozessor erneut und starten Sie den Computer neu.
① ② ③ ④	Die Speichermodule wurden erkannt, es ist jedoch ein Speicherfehler aufgetreten.	1 Entfernen Sie die Speichermodule und setzen Sie sie erneut ein, um sicherzustellen, dass der Computer Daten mit den Speichermodulen austauschen kann. 2 Starten Sie den Computer neu. 3 Wenn das Problem immer noch auftritt, entfernen Sie alle Speichermodule und stecken Sie ein Speichermodul in den Speichermodulanschluss 4. 4 Starten Sie den Computer neu. Die folgende Meldung wird angezeigt: Alert ! Operating in Debug Mode. (Betrieb im Debug-Modus.) Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation. (Bitte bestücken Sie den Speicher paarweise für einen normalen Betrieb). 5 Drücken Sie <F1>, um vom Betriebssystem zu starten. 6 Starten Sie „Dell Diagnostics“. Anweisungen hierzu finden Sie auf Seite 126. 7 Wenn das Speichermodul den Test besteht, fahren Sie den Computer herunter, entfernen das Speichermodul und wiederholen dann den Vorgang so oft mit den übrigen Speichermodulen, bis beim Startvorgang oder Diagnosetest ein Speicherfehler auftritt. Wird beim ersten Speichermodul bereits ein Fehler angezeigt, führen Sie die Schritte trotzdem für alle Module durch, um sicherzustellen, dass keines der anderen Module fehlerhaft ist. 8 Wenn ein defektes Modul gefunden wurde, rufen Sie bei Dell an, um ein Ersatzmodul anzufordern. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>. ANMERKUNG: Wenn nötig, kann der Computer im Debug-Modus betrieben werden, bis neue Speichermodule aufgesteckt sind.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
① ② ③ ④	Es ist ein möglicher Fehler bei der Erweiterungskarte aufgetreten.	1 Überprüfen Sie, ob durch das Entfernen einer Karte (nicht die Grafikkarte) und durch erneutes Starten des Computers eine Störung auftritt. Weitere Informationen zum Entfernen einer Karte finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>. 2 Installieren Sie die entfernte Karte neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, entfernen Sie eine andere Karte und starten Sie anschließend den Computer neu. 3 Wiederholen Sie diesen Vorgang mit jeder Karte. Wenn der Computer normal hochfährt, beheben Sie die Störung an der zuletzt aus dem Computer entfernten Karte in Bezug auf Ressourcenkonflikte (siehe Software- und Hardwareinkompatibilitäten lösen auf Seite 124). 4 Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.
① ② ③ ④	Möglicherweise ist ein Fehler bei der Grafikkarte aufgetreten.	• Wenn der Computer mit einer Grafikkarte ausgestattet ist, entfernen Sie die Karte, installieren Sie sie neu und starten Sie den Computer neu. • Wenn das Problem fortbesteht, installieren Sie eine Grafikkarte, die nachweislich funktioniert, und starten Sie den Computer neu. • Besteht das Problem weiterhin oder besitzt der Computer eine integrierte Grafikkarte, wenden Sie sich an Dell. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.
① ② ③ ④	Ein möglicher Disketten- oder Festplattenlaufwerkfehler ist aufgetreten.	Schließen Sie alle Strom- und Datenkabel erneut an und starten Sie den Computer neu.
① ② ③ ④	Ein möglicher USB-Fehler ist aufgetreten.	Installieren Sie alle USB-Komponenten neu, überprüfen Sie die Kabelverbindungen und starten Sie anschließend den Computer neu.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
   	Es wurden keine Speichermodule erkannt.	1 Entfernen Sie die Speichermodule und setzen Sie sie erneut ein, um sicherzustellen, dass der Computer Daten mit den Speichermodulen austauschen kann. 2 Starten Sie den Computer neu. 3 Wenn das Problem immer noch auftritt, entfernen Sie alle Speichermodule und stecken Sie ein Speichermodul in den Speichermodulanschluss 4. 4 Starten Sie den Computer neu. Die folgende Meldung wird angezeigt: Alert! Operating in Debug Mode. (Betrieb im Debug-Modus). Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation.(Bitte be- stücken Sie den Speicher paar- weise für einen normalen Betrieb). 5 Drücken Sie <F1>, um vom Betriebssystem zu starten. 6 Starten Sie „Dell Diagnostics“. Anweisungen hierzu finden Sie auf Seite 126. 7 Wenn das Speichermodul den Test besteht, fahren Sie den Computer herunter, entfernen das Speichermodul und wiederholen dann den Vorgang so oft mit den übrigen Speichermodulen, bis beim Startvorgang oder Diagnosetest ein Speicherfehler auftritt. Wird beim ersten Speichermodul bereits ein Fehler angezeigt, führen Sie die Schritte trotzdem für alle Module durch, um sicherzustellen, dass keines der anderen Module fehlerhaft ist. 8 Wenn das fehlerhafte Speichermodul ermittelt ist, wenden Sie sich an Dell, um ein Ersatzmodul zu erhalten. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>. ANMERKUNG: Wenn nötig, kann der Computer im Debug-Modus betrieben werden, bis neue Speichermodule aufgesteckt sind.
   	Bei der Systemplatine ist ein Fehler aufgetreten.	Wenden Sie sich an Dell und fordern Sie technische Unterstützung an. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Die Speichermodule wurden erkannt, es besteht jedoch ein Speicherkonfigurations- oder Kompatibilitätsfehler.	• Vergewissern Sie sich, dass keine besonderen Anforderungen für die Anordnung der Speichermodule/Speicheranschlüsse bestehen. • Stellen Sie sicher, dass die Speichermodule, die Sie installieren wollen, mit dem Computer kompatibel sind. • Setzen Sie alle Speichermodule neu ein und starten Sie den Computer neu. • Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.
	Ein möglicher Fehler an der Systemplatinenressource und/oder der Hardware ist aufgetreten.	• Führen Sie die unter Software- und Hardwareinkompatibilitäten lösen auf Seite 124 aufgeführten Verfahren durch. • Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.
	Es ist ein möglicher Fehler bei der Erweiterungskarte aufgetreten.	1 Stellen Sie fest, ob eine Störung vorliegt, indem Sie eine Karte entfernen (keine Grafikkarte) und den Computer neu starten. 2 Installieren Sie die entfernte Karte neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, entfernen Sie eine andere Karte und starten Sie anschließend den Computer neu. 3 Wiederholen Sie diesen Vorgang mit jeder Karte. Wenn der Computer normal hochfährt, beheben Sie die Störung an der zuletzt aus dem Computer entfernten Karte in Bezug auf Ressourcenkonflikte (siehe Software- und Hardwareinkompatibilitäten lösen auf Seite 124). 4 Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.
	Es ist ein anderer Fehler aufgetreten. Dieses Muster wird auch angezeigt, wenn Sie das System-Setup aufrufen; es deutet daher nicht notwendigerweise auf ein Problem hin.	• Vergewissern Sie sich, dass die Kabel vom Festplattenlaufwerk, CD-Laufwerk und DVD-Laufwerk richtig an der Systemplatine angeschlossen sind. • Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an Dell. Anleitungen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.

Leuchtmuster	Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
	Der Computer arbeitet nach dem Einschalt-Selbsttest unter normalen Bedingungen. ANMERKUNG: Die Diagnoseanzeige schaltet sich nach einer kurzen Zeit aus, wenn sich der Computer nach dem Einschalt-Selbsttest (POST) in einem normalen Betriebszustand befindet.	Keine.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Wie kann ich ...	Lösung	Zusätzliche Informationen
... meinen Computer für eine Verwendung von zwei Bildschirmen einrichten?	Wenn der Computer über die erforderliche Grafikkarte verfügt, um die Einrichtung eines dualen Bildschirms zu unterstützen, benötigen Sie ein Y-Kabel (befindet sich im Versandkarton). Das Y-Kabel verfügt an einem Ende über einen einzelnen Anschluss (für das rückseitige Bedienfeld) und verzweigt sich in zwei Anschlüsse, die an die Bildschirmkabel angeschlossen werden. Informationen für Tower-Computer finden Sie auf Seite 102 und für Desktop-Computer auf Seite 107.	Informationen zum Anschließen von Dualbildschirmen an Ihren Computer finden Sie unter Einrichten des Computers (Tower-Ausführung) auf Seite 101 oder Einrichten des Computers (Desktop-Computer) auf Seite 106.
... den Bildschirm anschließen, wenn der Bildschirmkabelanschluss nicht in den Anschluss auf der Rückseite des Computers passt?	Wenn die Grafikkarte über einen DVI-Anschluss verfügt, der Bildschirm jedoch über einen VGS-Anschluss, benötigen Sie einen Adapter. Der Versandkarton enthält einen solchen Adapter.	Informationen zum Anschließen von Bildschirmen an Ihren Computer finden Sie unter Einrichten des Computers (Tower-Ausführung) auf Seite 101 oder Einrichten des Computers (Desktop-Computer) auf Seite 106. Wenden Sie sich an den technischen Support von Dell, um weitere Informationen zu erhalten. Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> .
... die Lautsprecher anschließen?	Wenn eine Sound-Karte installiert ist, schließen Sie die Lautsprecher an die Anschlüsse auf der Karte an. Informationen für Tower-Computer finden Sie auf Seite 105 und für Desktop-Computer auf Seite 110.	Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu den Lautsprechern.

Wie kann ich ...	Lösung	Zusätzliche Informationen
... die richtigen Anschlüsse für meine USB- oder IEEE 1394-Geräte finden?	Der Tower-Computer verfügt über acht USB-Anschlüsse (zwei auf der Vorderseite, einen intern und fünf auf der Rückseite). Der Desktop-Computer verfügt über acht USB-Anschlüsse (zwei auf der Vorderseite, einen intern und fünf auf der Rückseite) und einen optionalen IEEE 1394-Anschluss auf der Vorderseite. Dieser Anschluss steht nur zur Verfügung, wenn Sie eine IEEE 1394-Karte erworben haben. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, wenn Sie eine Karte erwerben möchten. Weitere Informationen zur IEEE 1394-Karte finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.	Abbildungen der Vorder- und Rückansicht des Computers finden Sie unter Wissenswertes über Ihren Computer auf Seite 111. Hilfe zum Auffinden des <i>Benutzerhandbuchs</i> erhalten Sie unter Informationsquellen auf Seite 97.
... Informationen über die Hardware- und andere technische Daten für meinen Arbeitsplatz suchen?	Das <i>Benutzerhandbuch</i> enthält eine Tabelle mit technischen Daten, aus der Sie detaillierte Informationen über Ihren Computer und die Hardware entnehmen können. Informationen, wo Sie das <i>Benutzerhandbuch</i> finden, erhalten Sie unter Informationsquellen auf Seite 97.	Rufen Sie die Dell Support-Website unter support.euro.dell.com auf, und verwenden Sie eines der folgenden Support-Hilfsmittel: Lesen Sie die Whitepapers über die neueste Technologie, oder tauschen Sie sich im Chat Room des Dell-Forums mit anderen Dell-Benutzern aus.
... die Dokumentation für meinen Arbeitsplatz finden?	Für Ihren Computer ist die folgende Dokumentation verfügbar: • <i>Benutzerhandbuch</i> • <i>Produktinformationshandbuch</i> • <i>Etikett mit den Systeminformationen</i> Informationen über das Suchen dieser Dokumente finden Sie unter Informationsquellen auf Seite 97.	Wenn Sie die Dokumentation verloren haben, steht diese auf der Support-Website von Dell unter support.euro.dell.com zur Verfügung.

Stichwortverzeichnis

A

Anschlüsse

- Audio, 118
- IEEE, 112, 114
- Kopfhörer, 112, 115
- Leitungsausgang, 118
- Leitungseingang, 118
- Maus, 117
- Mikrofon, 118
- Netzwerkadapter, 117
 - parallel, 117
 - seriell, 118
- Stromversorgung, 113, 116
- Tastatur, 118
- USB, 112, 114, 118

Anzeigen

- Diagnose, 112, 115, 129
- Festplattenlaufwerkaktivität, 112
- Netzwerk, 117
- Netzwerkaktivität, 117
- Rückseite des Computers, 129
- Stromversorgung, 112, 115
- Verbindungsintegrität, 117

Audio-Anschlüsse

- Leitungsausgang, 118
- Leitungseingang, 118

B

Beheben von Störungen

- Dell Diagnostics, 126
- früheren Zustand wiederherstellen, 124

- Hilfe- und Supportcenter, 100
- Konflikte, 124
- Ratgeber bei Hardwarekonflikten, 124

Benutzerhandbuch, 98

Betriebssystem

- CD, 100
- Installationshandbuch, 100

C

Computer

- früheren Zustand wiederherstellen, 124
- Signaltoncodes, 128

D

Dell

- Support-Website, 99

Dell Diagnostics, 126

Dell Premier Support-Website, 98-99

Diagnose

- Anzeigen, 112, 115, 129
- Dell, 126
- Drivers and Utilities CD, 97
- Signaltoncodes, 128

Diagnoseanzeigen, 129

Dokumentation

- Benutzerhandbuch, 98
- Gerät, 97
- Online, 99

- Produktinformationshandbuch, 98

- ResourceCD, 97

- Schnellreferenz, 97

Drivers and Utilities CD, 97

E

Etikett

- Microsoft Windows, 98

Etiketten

- Service-Tag-Nummer, 98

F

Fehlermeldungen

- Diagnoseanzeigen, 129
- Signaltoncodes, 128

Festplatte

- Aktivitätsanzeige

Anzeige

- Festplattenaktivität, 111

Festplattenlaufwerk

- Aktivitätsanzeige, 112

Anzeige

- Festplattenlaufwerkaktivität, 114

Anzeigen

- Festplattenlaufwerkaktivität, 115

G

Garantie, 98

H

Hardware

Dell Diagnostics, 126

Konflikte, 124

Signaltoncodes, 128

Hauptplatine. *Siehe*
Systemplatine

Hilfe- und Supportcenter, 100

I

IEEE

Anschlüsse, 112, 114

Installieren von Teilen

Ausschalten des
Computers, 122

IRQ-Konflikte, 124

K

Karten

Steckplätze, 113, 116

Konflikte

Software- und Hardwarein-
kompabilitäten, 124

Kopfhörer

Anschluss, 112, 115

M

Maus

Anschluss, 117

Microsoft Windows-
Etikett, 98

Mikrofon

Anschluss, 118

N

Netzwerk

Anschluss, 117

Neu installieren

Drivers and Utilities CD, 97

ResourceCD, 97

P

Probleme

Dell Diagnostics, 126

Diagnoseanzeigen, 129

früheren Zustand
wiederherstellen, 124

Signaltoncodes, 128

R

Ratgeber bei

Hardwarekonflikten, 124

ResourceCD

Dell Diagnostics, 126

S

Service-Tag-Nummer, 98

Sicherheitshinweise, 98

Signaltoncodes, 128

Softw, 124

Spannungswahlschalter, 113,
116

Störungsbehebung

Diagnoseanzeigen, 129

Stromversorgung

Anschluss, 113, 116

Anzeige, 112, 115

Schalter, 112, 115

Systemplatine, 120

Systemwiederherstellung, 124

T

Tastatur

Anschluss, 118

Treiber

ResourceCD, 97

U

USB

Anschluss, 118

Anschlüsse, 112, 114

W

Windows XP

Hilfe- und Supportcenter, 100

Ratgeber bei

Hardwarekonflikten, 124

Systemwiederherstellung, 124

Dell Precision™ Workstation 380

Guida di consultazione rapida

Modello DCTA

www.dell.com | support.dell.com

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il Glossario nella *Guida dell'utente*.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Dell Precision* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DCTA

Maggio 2005

N/P N8151

Rev. A01

Sommario

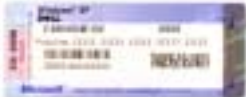
Ricerca di informazioni	143
Installazione del computer (orientamento torre)	147
Installazione del computer (orientamento desktop)	152
Informazioni sul computer	157
Vista frontale (orientamento torre)	157
Vista posteriore (orientamento torre).	159
Vista frontale (orientamento desktop)	160
Vista posteriore (orientamento desktop)	162
Connettori del pannello posteriore	162
Vista interna.	165
Componenti della scheda di sistema	166
Ubicazione della Guida dell'utente	167
Rimozione del coperchio del computer	168
Manutenzione del computer	169
Soluzione dei problemi	170
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	170
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware.	170
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP.	170
Uso dell'ultima configurazione sicuramente funzionante	172
Diagnostica della Dell.	172
Prima di iniziare il test	174
Codici bip.	174
Messaggi di errore	175
Indicatori della diagnostica	176
Domande frequenti	181
 Indice analitico	 183

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer • Documentazione del computer • Documentazione delle periferiche • Desktop System Software (DSS)	CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD) La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver, eseguire "Diagnostica della Dell" a pagina 172 o accedere alla documentazione.  I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti. N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.
• Come configurare il computer • Come effettuare la manutenzione del computer • Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi • Come eseguire il programma Dell Diagnostics • Codici di errore e indicatori della diagnostica • Come rimuovere ed installare componenti • Come aprire il coperchio del computer	Guida di consultazione rapida  N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale	Guida alle informazioni sul prodotto Dell™ 
• Come rimuovere e sostituire i componenti • Specifiche • Come configurare le impostazioni del sistema • Come individuare e risolvere i problemi	Guida dell'utente <i>Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows® XP</i> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Fare clic su Guida dell'utente e di sistema e su Guida dell'utente. La <i>Guida dell'utente</i> è disponibile anche sul CD <i>Drivers and Utilities</i>.
• Numero di servizio e Codice del servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows	Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows® Queste etichette sono situate sul computer. • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o contattare il supporto tecnico. • Immettere il Codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.    

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e documenti relativi • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati • Desktop System Software (DSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità DSS. L'utilità DSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e periferiche USB. è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione. To download Desktop System Software: 1 Visitare l'indirizzo support.dell.com e fare clic su Downloads. 2 Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto. 3 Nel menu a discesa Download Category (Categoria di download), fare clic su All (Tutti). 4 Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su Submit (Invia). Sotto Select a Device (Seleziona una periferica), scorrere fino a System and Configuration Utilities (Utilità di configurazione e di sistema) e fare clic su Dell Desktop System Software.	Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com N.B. Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto. N.B. I clienti aziendali, governativi e le istituzioni scolastiche possono anche utilizzare il sito Web di supporto personalizzato Dell Premier all'indirizzo premier.support.dell.com. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.

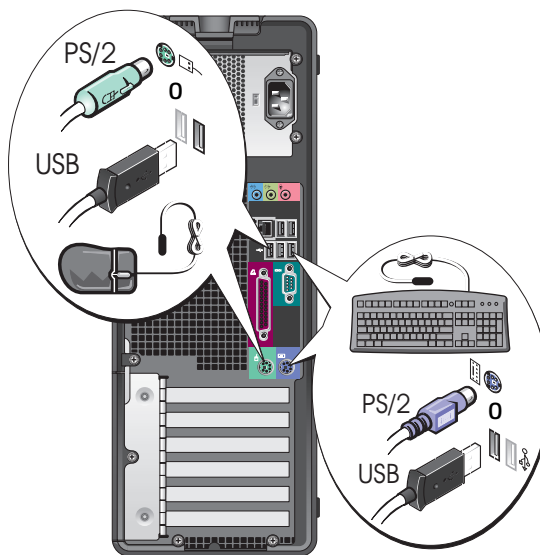
Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Come usare Windows XP • Documentazione per il computer • Documentazione per periferiche (per esempio un modem)	Guida in linea e supporto tecnico di Windows 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
• Come reinstallare il sistema operativo	CD Operating System Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD <i>Operating System</i> per reinstallare il sistema operativo. Consultare la <i>Guida dell'utente</i> per istruzioni. Dopo che si reinstalla il sistema operativo, utilizzare il CD opzionale <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer. L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer. N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato. N.B. Il CD <i>Operating System</i> è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.
• Come usare Linux • Discussioni e-mail con utenti dei prodotti Dell Precision™ ed il sistema operativo Linux operating system • Informazioni supplementari su Linux e sul computer Dell Precision	Siti Linux supportati da Dell • Linux.dell.com • Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Installazione del computer (orientamento torre)

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

È necessario completare tutte le fasi per installare correttamente il computer.

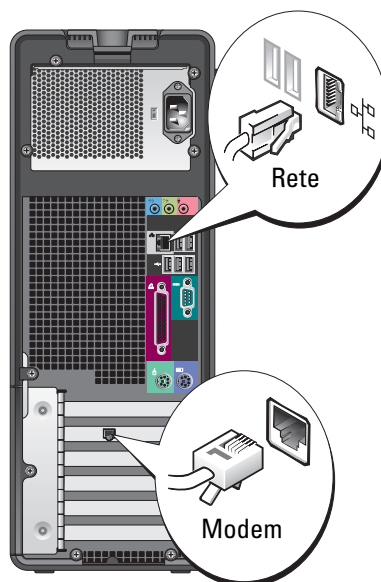
- 1** Connettere la tastiera e il mouse.



- 2** Connettere il modem o il cavo di rete.

 **AVVISO:** Non collegare il cavo di un modem all'adattatore di rete. La tensione della linea telefonica potrebbe danneggiare l'adattatore di rete.

 **N.B.** Se sul computer è installato una scheda di rete, collegare il cavo di rete alla scheda.



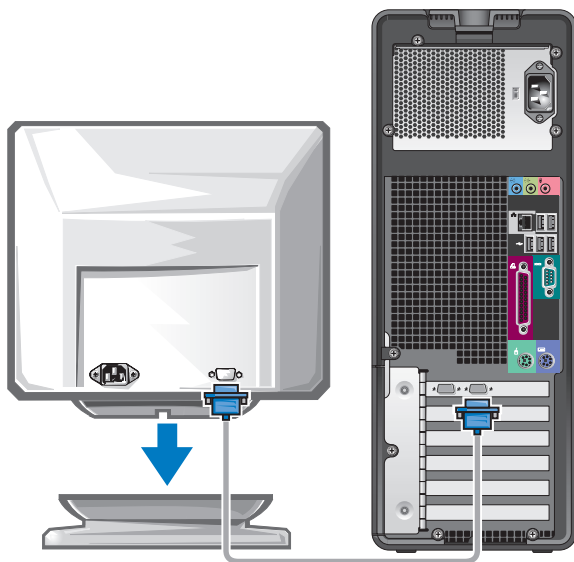
3

Collegare il monitor.

Il monitor può essere collegato in modi diversi a seconda della scheda grafica disponibile.

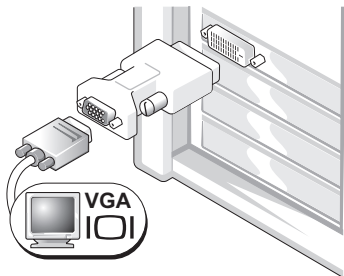


N.B. Potrebbe essere necessario utilizzare l'adattatore o il cavo forniti per collegare il monitor al computer.



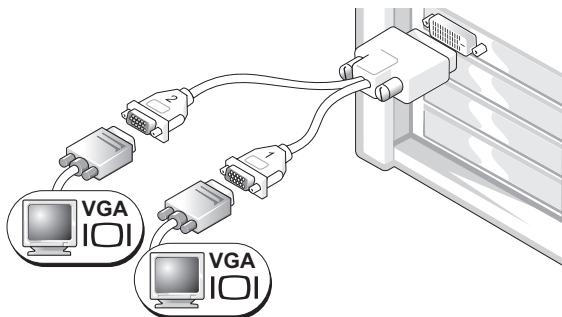
Per schede con supporto per monitor singolo o duale con un solo connettore

Un adattatore VGA:



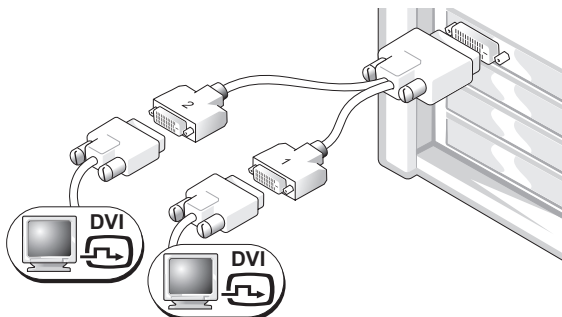
Utilizzare l'adattatore VGA quando si dispone di una scheda grafica per un monitor singolo e si desidera collegare il computer ad un monitor VGA.

Cavo adattatore a Y per due monitor VGA:



Usare il cavo a Y appropriato quando la scheda grafica dispone di un connettore singolo e si desidera collegare il computer a uno o due monitor VGA.

Cavo adattatore a Y per due monitor DVI:

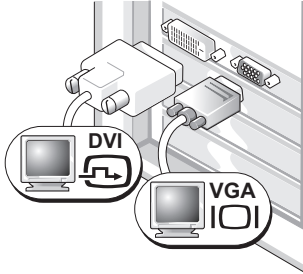


Usare il cavo a Y appropriato quando la scheda grafica dispone di un connettore singolo e si desidera collegare il computer a uno o due monitor DVI.

Il cavo del monitor duale è codificato da colori: il connettore blu per il monitor principale, il connettore nero per il monitor secondario. Per attivare il supporto monitor duale, all'avviarsi del computer è necessario che entrambi i monitor siano collegati al computer.

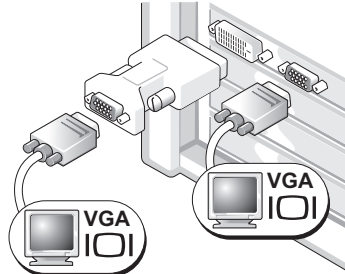
Per schede con supporto per monitor duale con un connettore DVI e un connettore VGA

Un connettore DVI ed un connettore VGA:



Usare i connettori appropriati quando si desidera collegare il computer ad uno o due monitor.

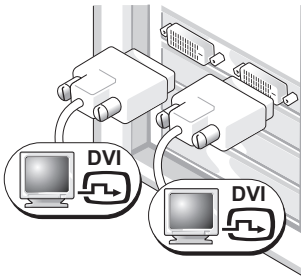
Due connettori VGA con un adattatore VGA:



Usare l'adattatore VGA quando si desidera collegare il computer a due monitor VGA.

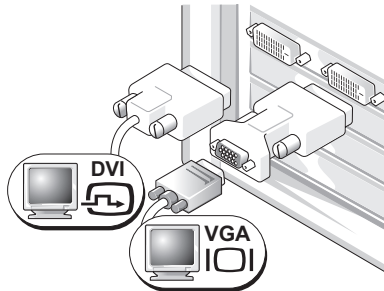
Per schede con supporto per monitor duale con due connettori DVI

Due connettori DVI:



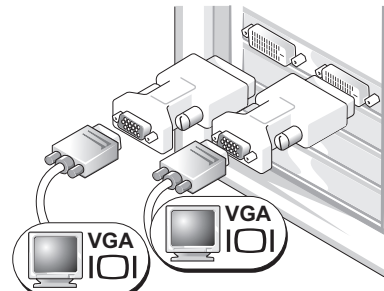
Usare i connettori DVI per collegare il computer a uno o due monitor DVI.

Due connettori DVI con un adattatore VGA:



Utilizzare l'adattatore VGA per collegare un monitor VGA ad uno dei connettori DVI presenti sul computer.

Due connettori DVI con due adattatori VGA:



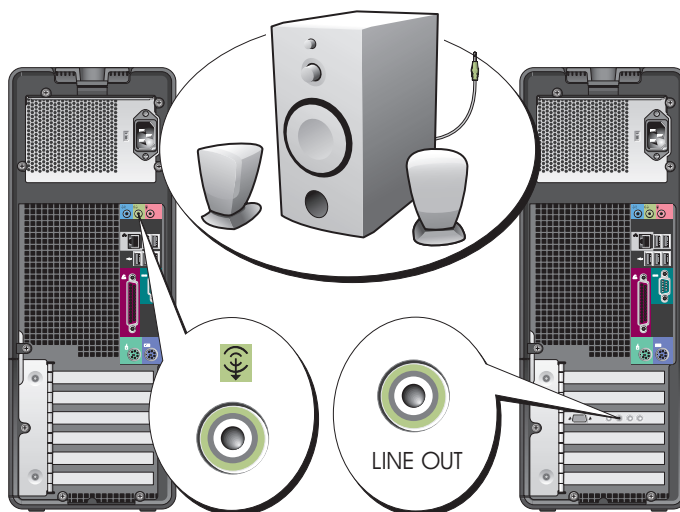
Utilizzare due adattatori VGA per collegare due monitor VGA ai connettori DVI presenti sul computer.

4

Collegare gli altoparlanti.

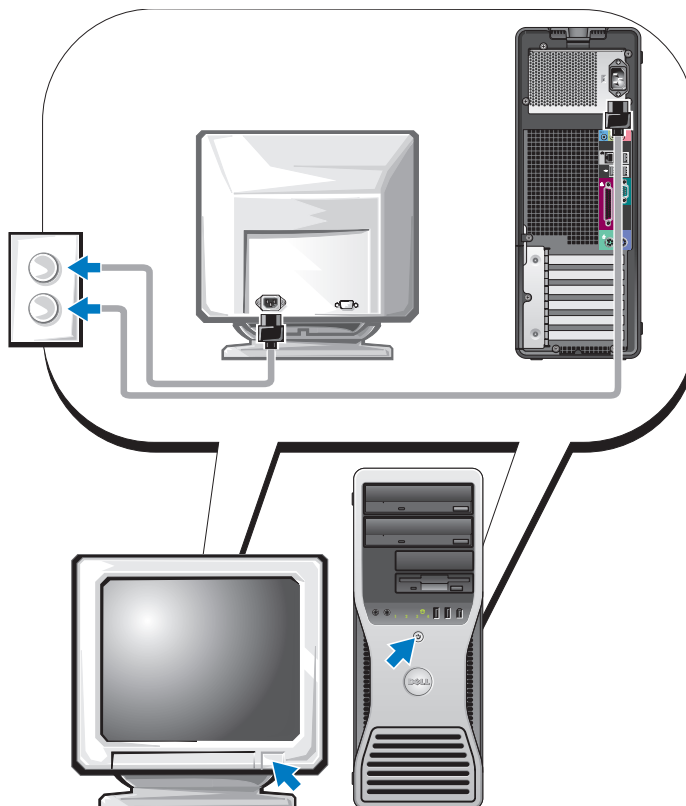


N.B. Se il computer dispone di una scheda audio installata, collegare gli altoparlanti alla scheda.



5

Collegare i cavi di alimentazione e accendere il computer e il monitor.



6

Installare software e periferiche aggiuntive.

Prima di installare qualsiasi periferica o software non forniti con il computer, leggere la documentazione fornita con tale software o periferica o contattare il produttore per verificare che sia compatibile con il computer e il sistema operativo.

Installazione del computer torre completata.

Installazione del computer (orientamento desktop)



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

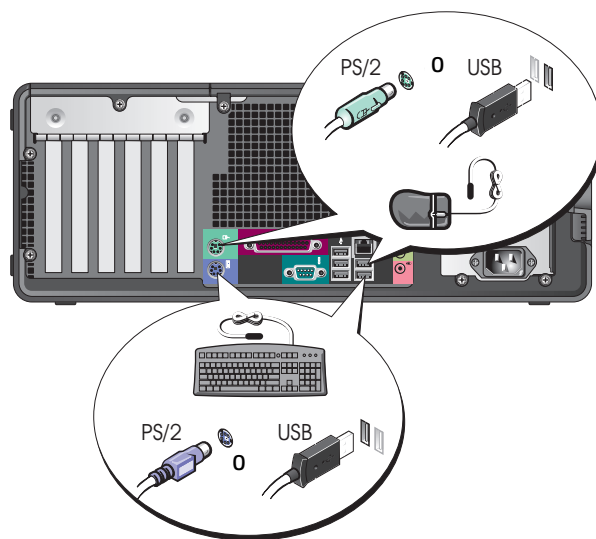
È necessario completare tutte le fasi per installare correttamente il computer.

1

Connettere la tastiera e il mouse.

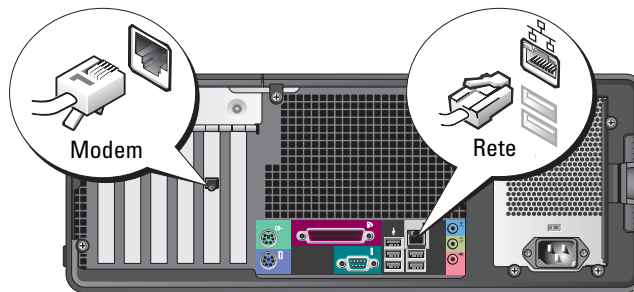


AVVISO: Non collegare il cavo di un modem all'adattatore di rete. La tensione della linea telefonica potrebbe danneggiare l'adattatore di rete.



2 Connettere il modem o il cavo di rete.

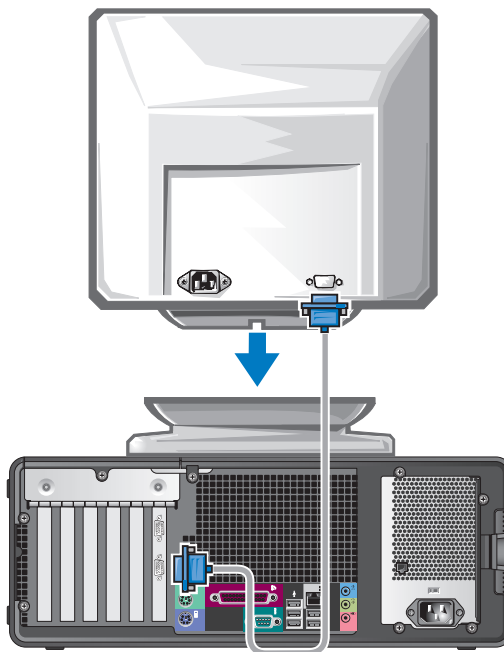
N.B. Se sul computer è installato una scheda di rete, collegare il cavo di rete alla scheda.



3 Collegare il monitor.

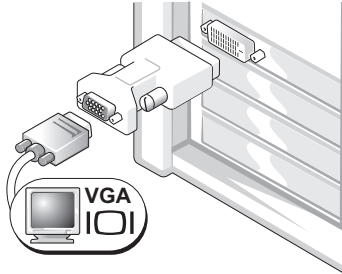
Il monitor può essere collegato in modi diversi a seconda della scheda grafica disponibile.

N.B. Potrebbe essere necessario utilizzare l'adattatore o il cavo forniti per collegare il monitor al computer.



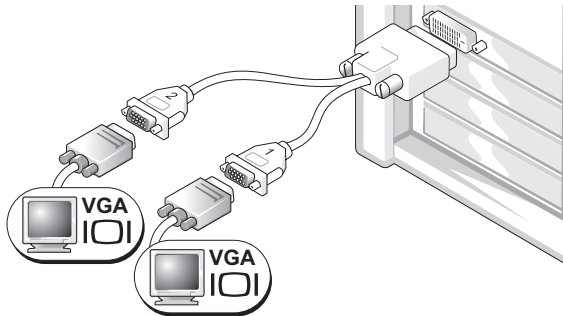
Per schede con supporto per monitor singolo o duale con un solo connettore

Adattatore VGA:



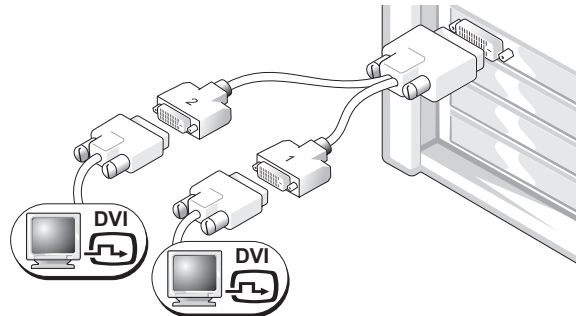
Utilizzare l'adattatore VGA quando si dispone di una scheda grafica per un monitor singolo e si desidera collegare il computer ad un monitor VGA.

Cavo adattatore a Y per due monitor VGA:



Usare il cavo a Y appropriato quando la scheda grafica dispone di un connettore singolo e si desidera collegare il computer a uno o due monitor VGA.

Cavo adattatore a Y per due monitor DVI:

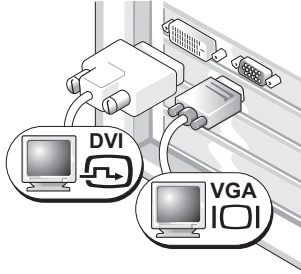


Usare il cavo a Y appropriato quando la scheda grafica dispone di un connettore singolo e si desidera collegare il computer a uno o due monitor DVI.

Il cavo del monitor duale è codificato da colori: il connettore blu per il monitor principale, il connettore nero per il monitor secondario. Per attivare il supporto monitor duale, all'avviarsi del computer è necessario che entrambi i monitor siano collegati al computer.

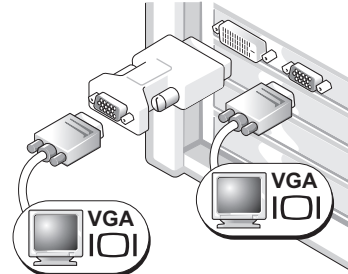
Per schede con supporto per monitor duale con un connettore DVI e un connettore VGA

Un connettore DVI ed un connettore VGA:



Usare i connettori appropriati quando si desidera collegare il computer ad uno o due monitor.

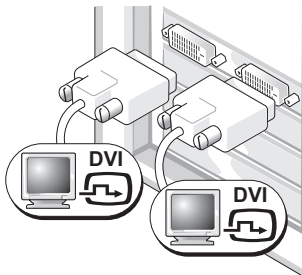
Due connettori VGA con un adattatore VGA:



Usare l'adattatore VGA quando si desidera collegare il computer a due monitor VGA.

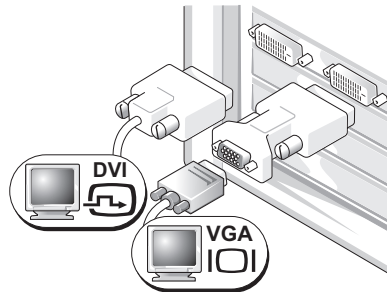
Per schede con supporto per monitor duale con due connettori DVI

Due connettori DVI:



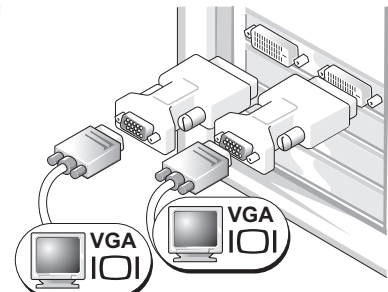
Usare i connettori DVI per collegare il computer a uno o due monitor DVI.

Due connettori DVI con un adattatore VGA:



Utilizzare l'adattatore VGA per collegare un monitor VGA ad uno dei connettori DVI presenti sul computer.

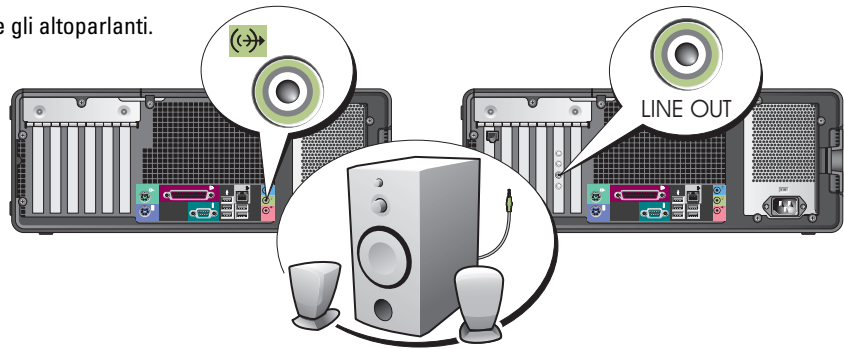
Due connettori DVI con due adattatori VGA:



Utilizzare due adattatori VGA per collegare due monitor VGA ai connettori DVI presenti sul computer.

4

Collegare gli altoparlanti.

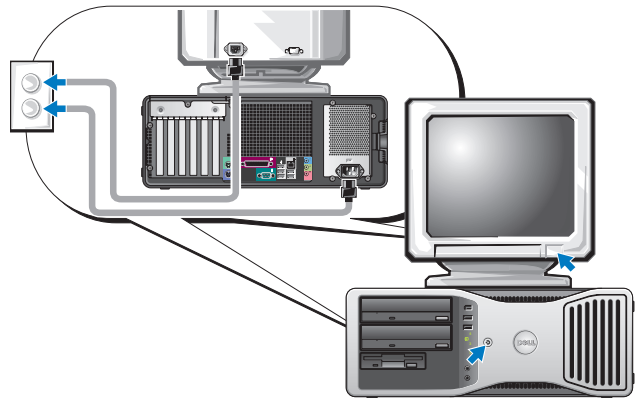


N.B. Se il computer dispone di una scheda audio installata, collegare gli altoparlanti alla scheda.

5

Collegare i cavi di alimentazione e accendere il computer e il monitor.

Il computer desktop dispone di un opzionale connettore anteriore IEEE 1394. Tale connettore è disponibile solo se si è acquistata una scheda IEEE 1394. Per acquistare una scheda, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell e per maggiori informazioni sulla scheda IEEE 1394, consultare la *Guida*



6

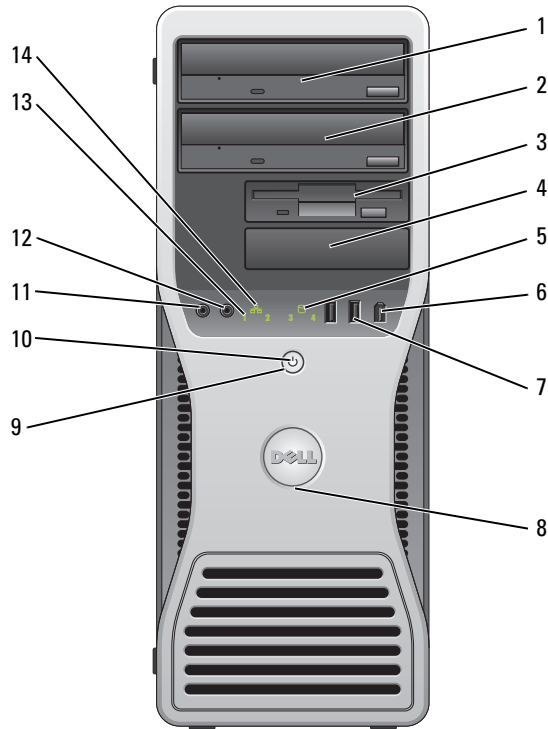
Installare software e periferiche aggiuntive.

Prima di installare qualsiasi periferica o software non forniti con il computer, leggere la documentazione fornita con tale software o periferica o contattare il produttore per verificare che sia compatibile con il computer e il sistema operativo.

Installazione del computer desktop completata.

Informazioni sul computer

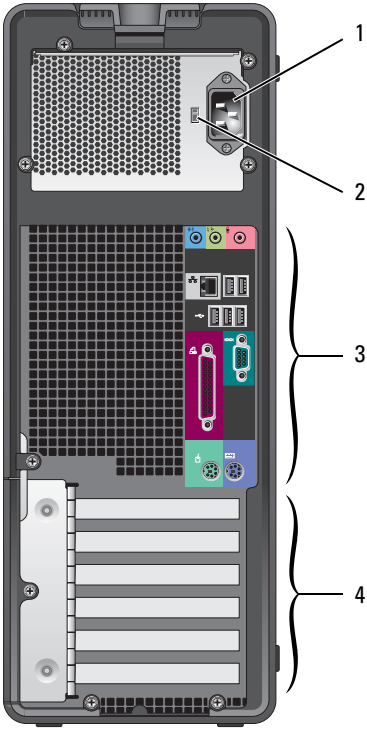
Vista frontale (orientamento torre)



1	alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore	Contiene un'unità CD/DVD.
2	alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore	Contiene un'unità CD/DVD oppure un terzo disco rigido opzionale.
3	alloggiamento per unità da 3,5 pollici superiore	Contiene un quarto disco rigido opzionale (ATA seriale).
4	alloggiamento per unità da 3,5 pollici inferiore	È possibile utilizzare l'alloggiamento per un'unità disco floppy opzionale o un lettore scheda multimediale opzionale.
5	spia di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può anche accendersi quando è in funzione una periferica, quale il lettore CD.

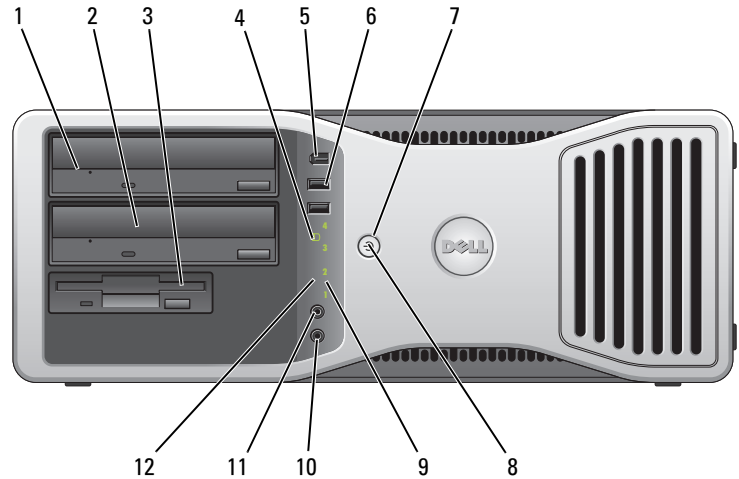
6	connettore IEEE 1394 (opzionale)	Utilizzare i connettori opzionali IEEE 1394 per le periferiche di dati ad alta velocità, quali videocamere digitali e periferiche di memoria esterne.
7	connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB anteriori per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali chiavi di memoria flash o fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili (consultare installazione del sistema, per maggiori informazioni sull'avvio su una periferica USB). Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
8	tacca di rotazione del marchio Dell™	Per ruotarla, collocare le dita attorno alla parte esterna del marchio, premere con forza e ruotare il marchio. È anche possibile ruotare il marchio utilizzando lo slot fornito in prossimità della parte inferiore del marchio.
9	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer.  AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, bensì procedere all'arresto del sistema operativo. N.B. Il pulsante di alimentazione può anche essere utilizzato per attivare il sistema o per farlo entrare in una modalità di risparmio energetico. Per maggiori informazioni, consultare "Gestione del risparmio di energia" nella <i>Guida dell'utente</i> .
10	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione s'illumina e lampeggia o rimane acceso con luce fissa per indicare diversi stati: • Nessuna luce — Il computer è spento. • Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. • Verde lampeggiante — Il computer si trova in uno stato di risparmio energetico. • Giallo lampeggiante o fisso — Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella <i>Guida dell'utente</i>. Per uscire da una modalità di risparmio di energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e su come uscire da uno stato di risparmio di energia, consultare "Risparmio energia" nella <i>Guida dell'utente</i>. Consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 176 per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
11	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono da computer per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia.
12	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore delle cuffie per collegarle.
13	indicatori della diagnostica (4)	Utilizzare gli indicatori per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 176.
14	indicatore del collegamento di rete	L'indicatore del collegamento di rete è acceso quando esiste una buona connessione tra una rete a 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps (oppure 1 Gbps) ed il computer.

Vista posteriore (orientamento torre)



1	connettore di alimentazione	Inserire un cavo di alimentazione in questo connettore.
2	selettore di tensione	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza nella <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> .
3	connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.
4	slot delle schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.

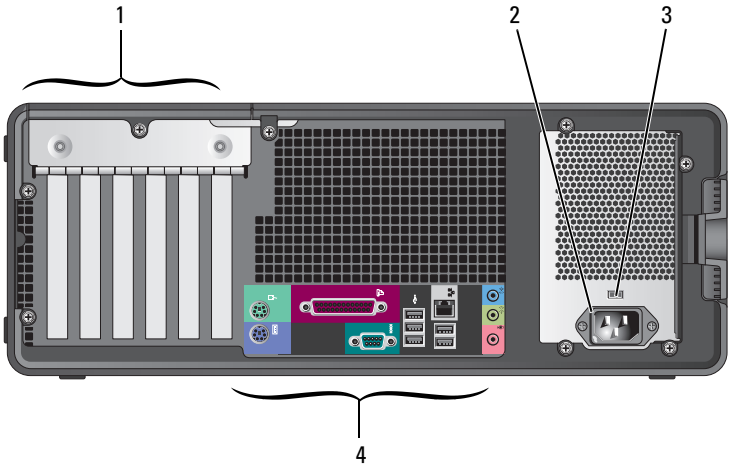
Vista frontale (orientamento desktop)



1	alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore	L'alloggiamento contiene un'unità CD/DVD.
2	alloggiamento per unità da 5,25 pollici inferiore	L'alloggiamento contiene un'unità CD/DVD opzionale oppure un terzo disco rigido opzionale (ATA o SCSI seriale).
3	alloggiamento per unità da 3,5 pollici	È possibile utilizzare l'alloggiamento per un'unità disco floppy o un lettore scheda multimediale opzionale.
4	spia di attività del disco rigido	La spia di attività del disco rigido è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può anche accendersi quando è in funzione una periferica, quale il lettore CD.
5	connettore IEEE 1394 (opzionale)	Utilizzare i connettori opzionali IEEE 1394 per le periferiche di dati ad alta velocità, quali videocamere digitali e periferiche di memoria esterne.
6	connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB anteriori per le periferiche che si collegano occasionalmente, quali chiavi di memoria flash o fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili (consultare installazione del sistema, per maggiori informazioni sull'avvio su una periferica USB). Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.

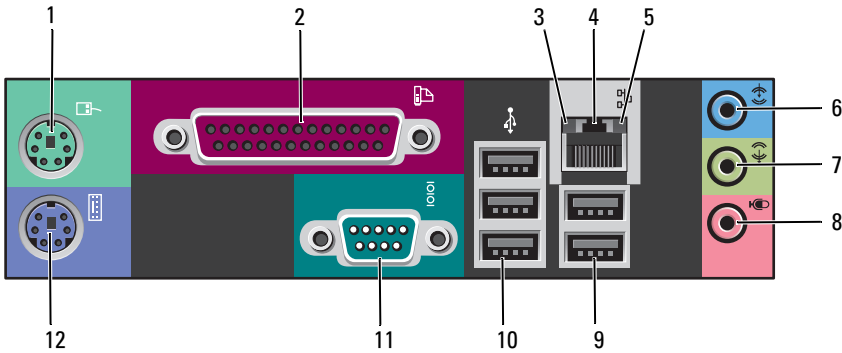
7	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer. N.B. Il pulsante di alimentazione può anche essere utilizzato per attivare il sistema o per farlo entrare in una modalità di risparmio energetico. Consultare "Gestione del risparmio di energia" per maggiori informazioni.  AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, bensì procedere all'arresto del sistema operativo.
8	indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione s'illumina e lampeggia o rimane acceso con luce fissa per indicare diversi stati: • Nessuna luce — Il computer è spento. • Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. • Verde lampeggiante — Il computer si trova in uno stato di risparmio energetico. • Ambra lampeggiante o fisso — Consultare "Problemi relativi all'alimentazione". Per uscire da una modalità di risparmio di energia, premere il pulsante di alimentazione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e su come uscire da uno stato di risparmio di energia, consultare "Risparmio energia". Consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 176 per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.
9	indicatori della diagnostica (4)	Utilizzare le luci per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per maggiori informazioni, consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 176.
10	connettore del microfono	Utilizzare il connettore del microfono per collegare un microfono da computer per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia.
11	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore delle cuffie per collegarle.
12	indicatore del collegamento di rete	L'indicatore del collegamento di rete è acceso quando esiste una buona connessione tra una rete a 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps (oppure 1 Gbps) ed il computer.

Vista posteriore (orientamento desktop)



1	slot delle schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
2	connettore di alimentazione	Inserire un cavo di alimentazione in questo connettore.
3	selettore di tensione	Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni di sicurezza nella "Guida alle informazioni sul prodotto".
4	connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.

Connettori del pannello posteriore



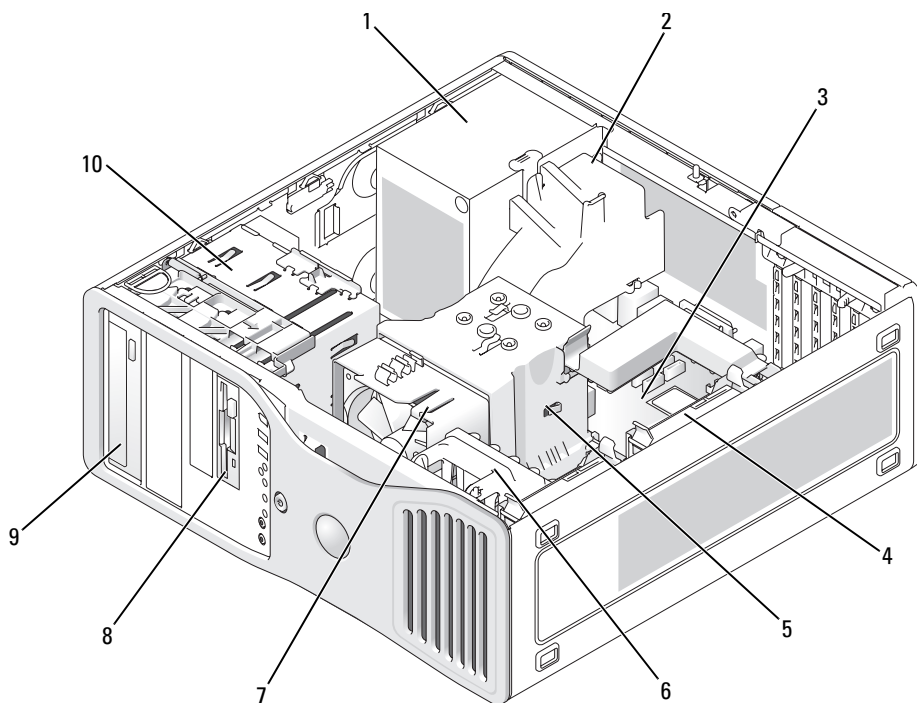
1	connettore del mouse	Collegare un mouse standard al connettore verde del mouse. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche prima di collegare un mouse al computer. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB. Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.
2	connettore della porta parallela	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB. N.B. Il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per maggiori informazioni, consultare "Opzioni di installazione del sistema" nella <i>Guida dell'utente</i>.
3	indicatore di integrità del collegamento	• Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. • Giallo — è presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer. • Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
4	connettore dell'adattatore di rete	Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore. N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Nei computer con scheda del connettore di rete aggiuntiva, utilizzare i connettori sulla scheda e sul retro del computer per configurare connessioni di rete multiple, ad esempio reti intranet ed extranet distinte. È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
5	spia di attività di rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.

6	connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un lettore di cassette, un lettore CD o un videoregistratore. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
7	connettore della linea di uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
8	connettore del microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono (da computer) per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia. Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
9	connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere. Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per periferiche che vengono collegate raramente, quali ad esempio chiavi di memoria flash o fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili.
10	connettori USB 2.0 (3)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere. Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per periferiche che vengono collegate raramente, quali ad esempio chiavi di memoria flash o fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili.
11	connettore della porta seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio una periferica manuale, alla porta seriale. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale 2 opzionale. Per maggiori informazioni, consultare "Opzioni di installazione del sistema" nella <i>Guida dell'utente</i> .
12	connettore della tastiera	Se si dispone di una tastiera standard, collegarla al connettore viola della tastiera. Se si usa una tastiera USB, collegarla a un connettore USB.

Vista interna



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

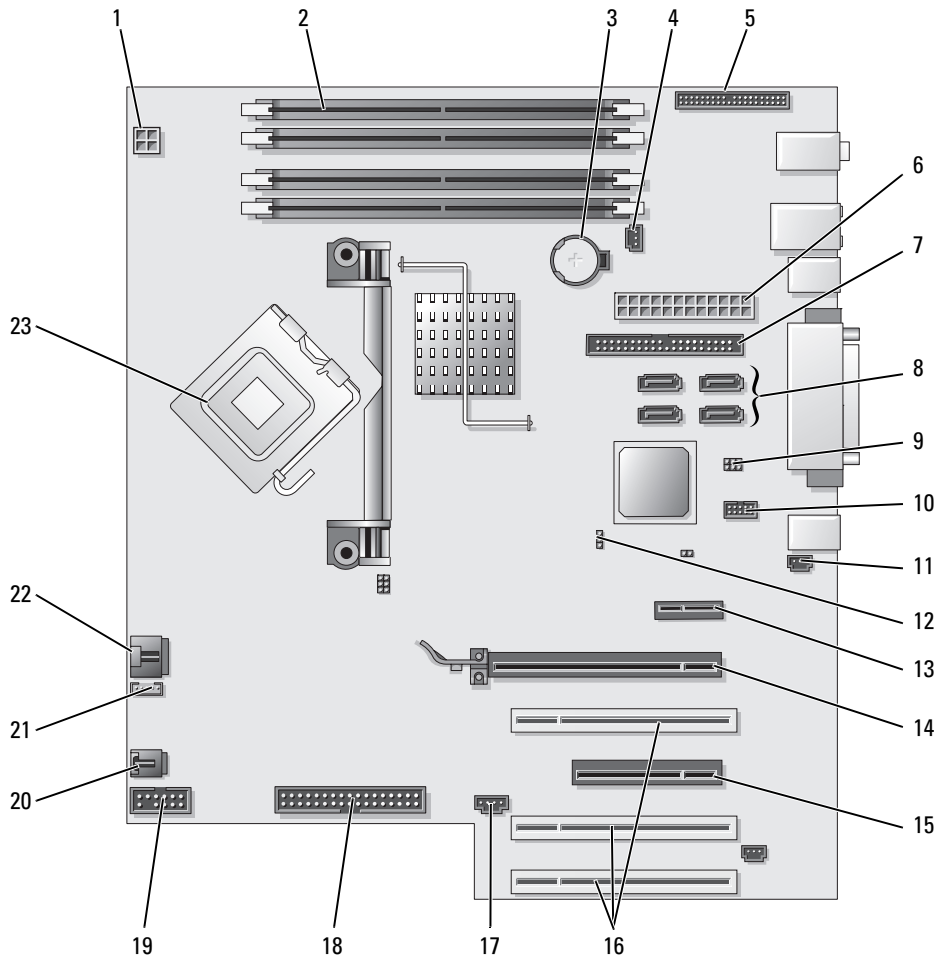


1	alimentatore	6	ventola della scheda
2	ventola aggiuntiva opzionale	7	ventola del processore
3	scheda di sistema	8	alloggiamento per unità da 3,5 pollici inferiore
4	disco rigido	9	alloggiamento per unità da 5,25 pollici superiore
5	manicotto della portata d'aria del processore	10	gabbia del disco

Colori dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido	cavo blu
Unità disco floppy	linguetta di tiramento nera
Unità CD/DVD	linguetta di tiramento arancione

Componenti della scheda di sistema



1	connettore di alimentazione (12VPOWER)	13	slot della scheda PCI Express x1
2	connettori dei moduli di memoria	14	slot della scheda x16 fino a 150 W PCI Express
3	zoccolo della batteria (BATTERY)	15	slot della scheda PCI-Express x8 (cablata come x4)
4	connettore della ventola della memoria (FAN_MEM)	16	slot della scheda PCI (1-3)
5	connettore pannello anteriore	17	connettore dell'indicatore esterno (LED AUX)
6	connettore di alimentazione principale (POWER)	18	unità disco floppy (FLOPPY)
7	connettore dell'unità IDE (IDE)	19	connettore della porta seriale (SERIAL2)
8	connettori SATA (SATA-1, SATA-3, SATA-0, SATA-2)	20	ventola gabbia delle schede (FAN CARD CAGE)
9	ponticello di ripristino RTC (RTCRST)	21	connettore dell'altoparlante interno (INT_SPKR)
10	connettore Flexbay (FLEXBAY)	22	connettore della ventola del processore (FAN_CPU)
11	basetta di apertura del telaio	23	connettore del processore (CPU)
12	ponticello di ripristino password (PASS)		

Ubicazione della Guida dell'utente

La *Guida dell'utente* contiene informazioni supplementari relative al computer quali:

- Specifiche tecniche
- Informazioni per la modifica dell'orientamento del computer da un desktop a una torre
- Viste frontale e posteriore del computer inclusi tutti i connettori disponibili
- Vista interna del computer incluso un grafico dettagliato della scheda di sistema e dei connettori
- Istruzioni per la pulizia del computer
- Informazioni relative a funzionalità software quali, controllo della tecnologia LegacySelect, l'uso di password e le opzioni di configurazione del sistema
- Suggerimenti e informazioni per l'uso del sistema operativo Microsoft Windows XP
- Istruzioni per rimuovere e installare componenti, quali memoria, schede, unità, il microprocessore e la batteria
- Informazioni su come risolvere possibili problemi del computer
- Istruzioni sull'uso del programma Dell Diagnostics e la reinstallazione dei driver
- Informazioni su come contattare la Dell

È possibile accedere alla *Guida dell'utente* dal disco rigido o dal sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Per accedere alla Guida dell'utente dal disco rigido, seguire la procedura descritta:

Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.

Per accedere alla Guida dell'utente dal sito Web del supporto tecnico di Dell, seguire la procedura descritta:

- 1 Accedere al sito Web all'indirizzo support.dell.com.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per fornire le informazioni specifiche sul computer.
- 3 Dalla pagina principale del sito Web del supporto tecnico di Dell, fare clic su **Reference** (Riferimenti), fare clic su **Users Guides** (Guide dell'utente), fare clic su **Systems** (Sistemi), quindi selezionare il tipo di computer.

Rimozione del coperchio del computer



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.



AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere eventuali file aperti, quindi uscire da eventuali programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.

Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.

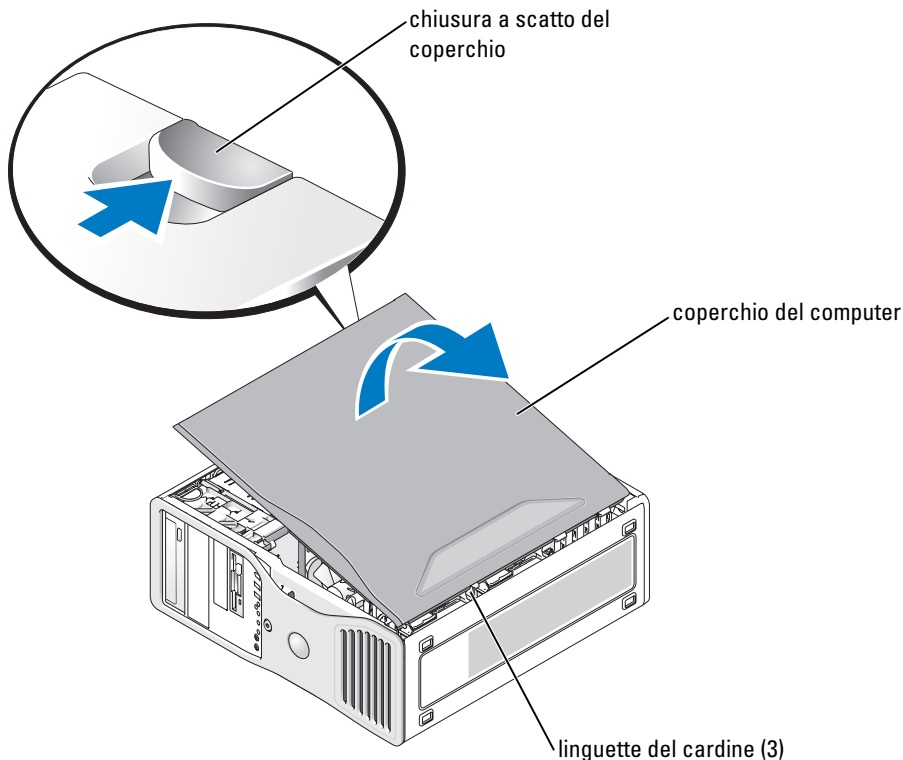
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, disattivarli ora.

- 3 Se nello slot per il cavo di sicurezza è installato un cavo di sicurezza, rimuoverlo.



AVVISO: Accertarsi che si stia lavorando su una superficie orizzontale e protetta, in modo da evitare danni al computer e alla superficie stessa.

- 4 Appoggiare il computer su una superficie piatta con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 5 Tirare la chiusura a scatto del coperchio.



- 6** Individuare le tre linguette dei cardini sul bordo del computer.
- 7** Afferrare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto, utilizzando i cardini come punti di leva.
- 8** Sganciare il coperchio dalle linguette dei cardini e appoggiarlo di lato in un luogo sicuro.

Manutenzione del computer

Per una corretta manutenzione del computer, seguire questi suggerimenti:

- Per evitare la perdita o il danneggiamento di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore del disco rigido lampeggia.
- Programmare regolari scansioni con il software antivirus.
- Gestire lo spazio sul disco rigido eliminando periodicamente i file non necessari e deframmentando l'unità.
- Eseguire il backup dei file regolarmente.
- Pulire periodicamente lo schermo del monitor, il mouse e la tastiera (per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente*).

Soluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Eseguire i controlli seguenti quando si risolvono i problemi relativi al computer:

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Il messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale di supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, vedere la documentazione di tale programma.
- Se l'azione consigliata nella sezione di risoluzione dei problemi è di consultare una sezione della *Guida dell'utente*, passare a support.dell.com (su un altro computer se necessario) per accedere alla *Guida dell'utente*.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi relativi all'hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows (consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 143) per informazioni relative all'uso del Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente



AVVISO: Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. Nella schermata **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la finestra **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.
- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Uso dell'ultima configurazione sicuramente funzionante

- 1 Riavviare il computer e premere <F8> quando viene visualizzato il messaggio **Please select the operating system to start** (Selezionare il sistema operativo di avvio).
- 2 Evidenziare **Last Known Good Configuration** (Ultima configurazione sicuramente funzionante), premere <Invio>, premere <I>, quindi selezionare il sistema operativo quando richiesto.

Altre opzioni per la risoluzione di conflitti software e di periferica



AVVISO: Le seguenti procedure cancellano tutte le informazioni presenti sul disco rigido.

- Reinstallare il sistema operativo usando la guida di installazione del sistema operativo e il CD *Operating System*.
Durante la reinstallazione del sistema operativo sarà possibile selezionare se eliminare le partizioni esistenti e riformattare il disco rigido.
- Reinstallare tutti i driver, iniziando da quelli per il chipset, usando il CD *Drivers and Utilities*.

Diagnostica della Dell



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione dei problemi" a pagina 170 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per l'assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



AVVISO: Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™. L'esecuzione su altri computer può causare problemi di funzionamento del computer o produrre messaggi di errore.

La Diagnostica della Dell consente di:

- Eseguire controlli rapidi o esami approfonditi su una o tutte le periferiche
- Scegliere quante volte eseguire una prova
- Visualizzare, stampare i risultati delle prove o salvarli in un file

- Sospendere il test se viene rilevato un errore o terminare il test se si verifica un determinato numero di errori
- Accesso alle schermate della **Guida in linea** che descrivono le prove e come eseguirle
- Leggere i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo
- Ricevere messaggi di errore se è stato rilevato un problema

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.



N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, consultare "Avvio della Diagnostica della Dell dal CD Drivers and Utilities" a pagina 173.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare. Per maggiori informazioni sull'arresto del computer, consultare la *Guida dell'utente*.

- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Boot to Utility partition** (Avvia alla partizione dell'utilità) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire. Per maggiori informazioni sui test, consultare la *Guida dell'utente*.

Avvio della Diagnostica della Dell dal CD Drivers and Utilities

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
 - 2 Arrestare e riavviare il computer. Per maggiori informazioni sull'arresto del computer, consultare la *Guida dell'utente*.
 - 3 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.
- Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare. Per maggiori informazioni sull'arresto del computer, consultare la *Guida dell'utente*.



N.B. I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nell'installazione del sistema.

- 4 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Periferica CD-ROM IDE** e premere <Invio>.
- 5 Selezionare l'opzione **Periferica CD-ROM IDE** dal menu di avvio del CD.
- 6 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu che appare.
- 7 Digitare 1 per avviare il menu ResourceCD.
- 8 Digitare 2 per avviare la Diagnostica della Dell.
- 9 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 10 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire. Per maggiori informazioni sui test, consultare la *Guida dell'utente*.

Prima di iniziare il test

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- Accendere la stampante eventualmente collegata.
- Accedere al programma di configurazione del sistema, verificare le informazioni di configurazione del computer e attivare tutti i componenti e le periferiche del computer, ad esempio i connettori.

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se viene emesso un codice bip, trascriverlo e cercarlo nella seguente tabella.

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della memoria NVRAM
1-1-4	Errore di somma di controllo della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore al timer d'intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore di prova di memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
1-3-2	Problema relativo alla memoria
3-1-1	Errore del registro DMA secondario
3-1-2	Errore del registro DMA principale
3-1-3	Errore del registro della maschera d'interrupt principale
3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt secondario
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di prova del controller della tastiera
3-3-1	Interruzione di alimentazione della memoria NVRAM
3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
3-3-4	Errore di prova di memoria video

Codice	Causa
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo
3-4-3	Ricerca di errore della memoria ROM video
4-2-1	Assenza dell'impulso generato dal timer
4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Errore nella porta logica A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Interruzione orologio data/ora
4-4-1	Errore di prova della porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di prova del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di prova della memoria cache

Messaggi di errore



N.B. Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Se l'errore si verifica durante la fase di avvio, è possibile che sul monitor venga visualizzato un messaggio che identifica il problema. Consultare la sezione "Messaggi di errore" nella *Guida dell'utente* per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Indicatori della diagnostica

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per facilitare la risoluzione dei problemi, sulla parte anteriore del computer sono presenti quattro indicatori denominati "1", "2", "3" e "4". Gli indicatori possono essere spenti o verdi. Quando il computer si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano. Dopo l'avvio del computer, tutti i quattro indicatori si illuminano in verde fisso brevemente, quindi si spengono ad indicare un normale funzionamento. Se il computer non funziona correttamente, il motivo degli indicatori identifica il problema.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Il computer si trova in una condizione di spegnimento normale o in una possibile anomalia pre-BIOS. N.B. Gli indicatori della diagnostica si spengono dopo un breve tempo se il computer si trova in una condizione di normale funzionamento dopo il POST (autoprova di accensione).	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.
   	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di ripristino.	Eseguire l'utilità di ripristino del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
   	Si è verificato un possibile guasto al processore.	Reinstallare il processore e riavviare il computer.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un guasto della memoria.	1 Riposizionare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria. 2 Riavviare il computer. 3 Se il problema continua ad esistere, rimuovere tutti i moduli di memoria e installare un modulo di memoria nel connettore 4 dei moduli di memoria. 4 Riavviare il computer. Comparirà il seguente messaggio: Alert! Operating in Debug Mode. Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Avviso! Funzionamento in modalità Debug. Popolare la memoria in coppie per funzionamento normale). 5 Premere <F1> per avviare il sistema operativo. 6 Eseguire Dell Diagnostics. Vedere pagina 172 per istruzioni. 7 Se la prova del modulo di memoria si conclude con un risultato positivo, arrestare il computer, rimuovere il modulo di memoria, quindi ripetere la procedura con i moduli di memoria rimanenti fino a quando non si verifica un errore di memoria durante l'avvio o la prova diagnostica. Se il primo modulo di memoria provato risulta difettoso, ripetere comunque la procedura sui moduli rimanenti per assicurarsi che anche gli altri moduli non siano difettosi. 8 Una volta individuato il modulo di memoria difettoso, contattare la Dell per richiederne la sostituzione. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>. N.B. Se necessario, il computer può funzionare in modalità debug finché i nuovi moduli di memoria non vengono installati.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Si è verificata una possibile anomalia nella scheda di espansione.	1 Per stabilire se vi sia un conflitto rimuovere una scheda (non la scheda video), quindi riavviare il computer. Per maggiori informazioni sulla rimozione della scheda, consultare la <i>Guida dell'utente</i>. 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuovere una scheda diversa, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere questa procedura per ciascuna scheda. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitti di risorse (consultare "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 170). 4 Se il problema persiste, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.
   	Possibile guasto della scheda grafica.	• Se il computer dispone di una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer. • Se il problema persiste o se il computer è dotato di video integrato, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.
   	Si è verificata una possibile anomalia nell'unità disco floppy o disco rigido.	Rialloggiare tutti i cavi di alimentazione e di dati, e riavviare il computer.
   	Si è verificata una possibile anomalia alla USB.	Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni cavo, quindi riavviare il computer.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	Non si rileva nessun modulo di memoria.	1 Riposizionare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria. 2 Riavviare il computer. 3 Se il problema continua ad esistere, rimuovere tutti i moduli di memoria e installare un modulo di memoria nel connettore 4 dei moduli di memoria. 4 Riavviare il computer. Comparirà il seguente messaggio: Alert! Operating in Debug Mode. Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Avviso! Funzionamento in modalità Debug. Popolare la memoria in coppie per funzionamento normale). 5 Premere <F1> per avviare il sistema operativo. 6 Eseguire Dell Diagnostics. Vedere pagina 172 per istruzioni. 7 Se la prova del modulo di memoria si conclude con un risultato positivo, arrestare il computer, rimuovere il modulo di memoria, quindi ripetere la procedura con i moduli di memoria rimanenti fino a quando non si verifica un errore di memoria durante l'avvio o la prova diagnostica. Se il primo modulo di memoria provato risulta difettoso, ripetere comunque la procedura sui moduli rimanenti per assicurarsi che anche gli altri moduli non siano difettosi. 8 Quando viene individuato un modulo di memoria difettoso, contattare la Dell per ottenere un ricambio. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>. N.B. Se necessario, il computer può funzionare in modalità debug finché i nuovi moduli di memoria non vengono installati.
   	Si è verificata una anomalia nella scheda di sistema.	Contattare la Dell per assistenza tecnica. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
   	I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	• Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria. • Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer. • Reinstallare i moduli di memoria, quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.
   	Si è verificata una possibile anomalia nell'origine della scheda di sistema e/o all'hardware.	• Eseguire le procedure in "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 170. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.
   	Si è verificata una possibile anomalia nella scheda di espansione.	1 Determinare se è presente un conflitto, rimuovendo una scheda (non la scheda grafica) e riavviare il computer. 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuovere una scheda diversa, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere questa procedura per ciascuna scheda. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitti di risorse (consultare "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 170). 4 Se il problema persiste, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.
   	Si è verificata un'altra anomalia. Questo motivo viene visualizzato anche quando si accede alla configurazione del sistema e non indica necessariamente un problema.	• Accertarsi che i cavi del disco rigido, dell'unità CD e dell'unità DVD siano correttamente collegati alla scheda di sistema. • Se il problema persiste, contattare la Dell. Per istruzioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Il computer si trova in una condizione di funzionamento normale dopo POST (autoprova di accensione). N.B. Gli indicatori della diagnostica si spengono dopo un breve tempo se il computer si trova in una condizione di normale funzionamento dopo il POST (autoprova di accensione).	Nessuno.

Domande frequenti

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Impostare il computer con due monitor	Se nel computer è installata la scheda grafica che supporta la configurazione a monitor duale, controllare che nella confezione di spedizione sia disponibile un cavo a Y. Il cavo a Y dispone di un connettore singolo ad un'estremità (connetterlo al pannello posteriore) e si divide in due connettori (connetterli ai cavi dei monitor). Per il computer torre, vedere pagina 148 e per il computer desktop, vedere pagina 153.	Consultare "Installazione del computer (orientamento torre)" a pagina 147 o "Installazione del computer (orientamento desktop)" a pagina 152 per informazioni su come collegare monitor duali al computer.
Collegare il monitor se il connettore del cavo del monitor non entra nel connettore sul retro del computer	Se il connettore disponibile sulla scheda grafica è DVI ma il monitor dispone di un connettore VGA, è necessario usare un adattatore. Un adattatore dovrebbe essere incluso nella confezione di spedizione.	Consultare "Installazione del computer (orientamento torre)" a pagina 147 o "Installazione del computer (orientamento desktop)" a pagina 152 per informazioni su come collegare i monitor al computer. Per maggiori informazioni, contattare la Dell. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare la <i>Guida dell'utente</i> .
Collegare gli altoparlanti	Se sul computer è installata una scheda audio, collegare gli altoparlanti ai connettori sulla scheda. Per il computer torre, vedere pagina 151 e per il computer desktop, vedere pagina 156.	Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con gli altoparlanti.

Come...	Soluzione	Informazioni aggiuntive
Trovare i connettori corretti per le periferiche USB o IEEE 1394	Il computer torre ha otto connettori USB (due frontali, uno interno e 5 sul retro). Il computer desktop ha otto connettori USB (due frontali, uno interno e 5 sul retro) e un connettore anteriore IEEE 1394 opzionale. Tale connettore è disponibile solo se si è acquistata una scheda IEEE 1394. Per acquistare una scheda, contattare la Dell. Per maggiori informazioni sulla scheda IEEE 1394, consultare la <i>Guida dell'utente</i>.	Consultare "Informazioni sul computer" a pagina 157 per illustrazioni della vista anteriore e posteriore del computer. Per assistenza nell'individuazione della <i>Guida dell'utente</i>, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 143.
Trovare informazioni sull'hardware e altre specifiche tecniche del computer	La <i>Guida dell'utente</i> contiene una tabella di specifiche che fornisce informazioni dettagliate sul computer e l'hardware. Per localizzare la <i>Guida dell'utente</i> , consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 143.	Accedere al sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com e usare uno dei seguenti strumenti di supporto: documenti sulle ultime tecnologie o il un gruppo di conversazione del forum Dell per comunicare con altri utenti di Dell.
Trovare documentazione per il computer	Il computer Dell viene fornito con la documentazione descritta di seguito: • <i>Guida dell'utente</i> • <i>Guida alle informazioni sul prodotto</i> • <i>Etichetta sulle informazioni di sistema</i> Per accedere a questi documenti, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 143.	In caso di perdita la documentazione è disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com .

Indice analitico

A

- alimentazione
 - connettore, 159, 162
 - indicatore, 158, 161
 - pulsante, 158, 161

C

- CD Drivers and Utilities, 143
- codici bip, 174
- computer
 - codici bip, 174
 - ripristinare ad uno stato precedente, 170
- conflitti
 - incompatibilità del software e dell'hardware, 170
- conflitti IRQ, 170
- connettori
 - adattatore di rete, 163
 - alimentazione, 159, 162
 - audio, 164
 - cuffia, 158, 161
 - della porta parallela, 163
 - IEEE, 158, 160
 - linea di ingresso, 164
 - linea di uscita, 164
 - microfono, 164
 - mouse, 163
 - seriale, 164
 - tastiera, 164
 - USB, 158, 160, 164

- connettori audio
 - linea di ingresso, 164
 - linea di uscita, 164
- cuffia
 - connettore, 158, 161

D

- Dell
 - sito di supporto, 145
- diagnostica
 - CD Drivers and Utilities, 143
 - codici bip, 174
 - Dell, 172
 - indicatori, 158, 161, 176
- Diagnostica della Dell, 172
- disco rigido
 - spia di attività, 157-158, 160-161
- documentazione
 - Consultazione rapida, 143
 - Guida alle informazioni sul prodotto, 144
 - Guida dell'utente, 144
 - in linea, 145
 - periferica, 143
 - ResourceCD, 143
- driver
 - ResourceCD, 143

E

- etichetta di Microsoft Windows, 144
- etichette
 - Microsoft Windows, 144
 - Numero di servizio, 144

G

- garanzia, 144
- Guida dell'utente, 144
- Guida in linea e supporto tecnico, 146

H

- hardware
 - codici bip, 174
 - Diagnostica della Dell, 172

I

- IEEE
 - connettori, 158, 160
- indicatori
 - alimentazione, 158, 161
 - attività del disco rigido, 157-158, 160-161
 - attività di rete, 163
 - diagnostica, 158, 161, 176

- integrità del
 - collegamento, 163
- rete, 163
- retro del computer, 176
- indicatori della
 - diagnostica, 176
- installazione componenti
 - spegnimento del computer, 168
- istruzioni di sicurezza, 144

M

- messaggi di errore
 - codici bip, 174
 - indicatori della diagnostica, 176
- microfono
 - connettore, 164
- mouse
 - connettore, 163

N

- Numero di servizio, 144

O

- Operating System
 - CD, 146
 - Guida di installazione, 146

P

- problemi
 - codici bip, 174
 - Diagnostica della Dell, 172
 - indicatori della diagnostica, 176
 - ripristinare ad uno stato precedente, 170

R

- reinstallazione
 - CD Drivers and Utilities, 143
 - ResourceCD, 143
- ResourceCD
 - Diagnostica della Dell, 172
- rete
 - connettore, 163
- Ripristino configurazione di sistema, 170
- risoluzione dei problemi
 - conflitti, 170
 - Diagnostica della Dell, 172
 - Guida in linea e supporto tecnico, 146
 - indicatori della diagnostica, 176
 - ripristinare ad uno stato precedente, 170
 - Risoluzione dei, 170
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 170

S

- scheda di sistema, 166
- scheda madre. *Vedere* scheda di sistema
- schede
 - slot, 159, 162
- selettore di tensione, 159, 162
- Sito Web Dell Premier Support, 144
- Sito Web di supporto Dell Premier, 145

T

- tastiera
 - connettore, 164

U

- USB
 - connettore, 164
 - connettori, 158, 160

W

- Windows XP
 - Guida in linea e supporto tecnico, 146
 - Ripristino configurazione di sistema, 170
 - Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 170

Estación de trabajo 380

Dell Precision™

Guía de referencia rápida

Modelo DCTA

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte el Glosario en la *Guía del usuario*.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCTA

Mayo 2005

N/P N8151

Rev. A01

Contenido

Localización de información	189
Configuración del equipo (Orientación de la torre).	193
Configuración del equipo (Orientación del equipo de sobremesa).	198
Acerca de su equipo	203
Vista anterior (Orientación de la torre)	203
Vista posterior (Orientación de la torre)	205
Vista anterior (Orientación del equipo de sobremesa)	206
Vista posterior (Orientación del equipo de sobremesa)	208
Conectores del panel posterior.	208
Vista interior	211
Componentes de la placa base	212
Cómo encontrar la guía del usuario	213
Cómo quitar la cubierta del equipo	214
Mantenimiento del equipo.	215
Solución de problemas	216
Sugerencias para la solución de problemas	216
Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware.	216
Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP	216
Uso de la última configuración correcta	218
Dell Diagnostics.	218
Antes de empezar las pruebas	220
Códigos de sonido	220
Mensajes de error	221
Indicadores de diagnóstico	221
Preguntas más frecuentes	226
 Índice	 229

Localización de información

-  **NOTA:** Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.
-  **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Un programa de diagnóstico para mi equipo • Controladores para mi equipo • La documentación de mi equipo • La documentación de mi dispositivo • Desktop System Software (DSS)	CD Drivers and Utilities (también conocido como ResourceCD) La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los “Dell Diagnostics” en la página 218 o acceder a la documentación.  Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados. NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.
• Cómo configurar mi equipo • Cómo cuidar mi equipo • Información básica sobre la solución de problemas • Cómo ejecutar los Dell Diagnostics • Códigos de error e indicadores luminosos de diagnóstico • Cómo extraer e instalar piezas • Cómo abrir la cubierta de mi equipo	Guía de referencia rápida  NOTA: Este documento está disponible en formato pdf en support.dell.com.

¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

Aquí lo encontrará

Guía de información del producto Dell™



- Cómo extraer y cambiar piezas
- Especificaciones
- Cómo configurar los parámetros del sistema
- Cómo detectar y solucionar problemas

Guía del usuario

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.

La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®

Estas etiquetas se incluyen en el equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.



¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
• Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes • Comunidad — Debates en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones — Información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente — Información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación • Servicio y asistencia — Historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica • Referencia — Documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica • Descargas — Controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software • Desktop System Software (DSS) — Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. Para descargar la utilidad Desktop System Software (NSS): 1 Vaya a support.dell.com y haga clic en Downloads (Descargas). 2 Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto. 3 En el menú descendente Download Category (Descargar categoría), haga clic en All (Todas). 4 Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su equipo y haga clic en Submit (Enviar). En Select a Device (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta System and Configuration Utilities (Utilidades del sistema y de la configuración) y haga clic en Dell Desktop System Software.	Sitio web Dell Support — support.dell.com NOTA: Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado. NOTA: Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de premier.support.dell.com. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.

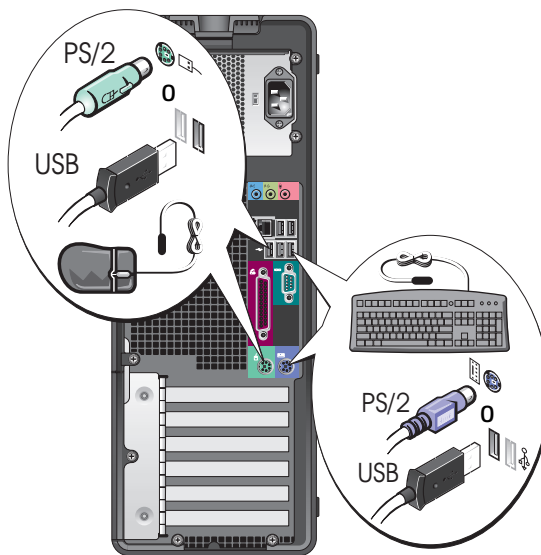
¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
- Cómo utilizar Windows XP - Documentación de mi equipo - Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)	Centro de ayuda y soporte técnico de Windows - Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico. - Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. - Haga clic en el tema que describa el problema. - Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Cómo volver a instalar mi sistema operativo	CD del sistema operativo El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del <i>sistema operativo</i>. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones.  Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD opcional <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos que se incluían con el equipo. La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo. NOTA: El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado. NOTA: El CD del <i>sistema operativo</i> es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su equipo.
- Procedimientos para utilizar Linux - Charlas por correo electrónico con usuarios de productos Dell Precision™ y el sistema operativo Linux - Información adicional relativa a Linux y a mi equipo Dell Precision	Sitios Linux compatibles con Dell - Linux.dell.com - Lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision

Configuración del equipo (Orientación de la torre)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Debe completar todos los pasos para instalar el equipo adecuadamente.

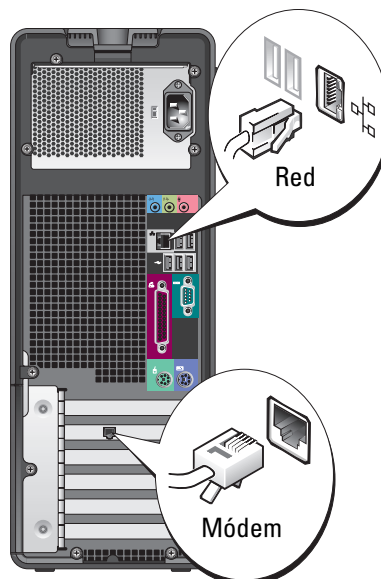
- 1** Conecte el teclado y el ratón.



- 2** Conecte el módem o el cable de red.

➡ AVISO: No conecte un cable de módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

🔌 NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de red, conecte el cable de red a la tarjeta.



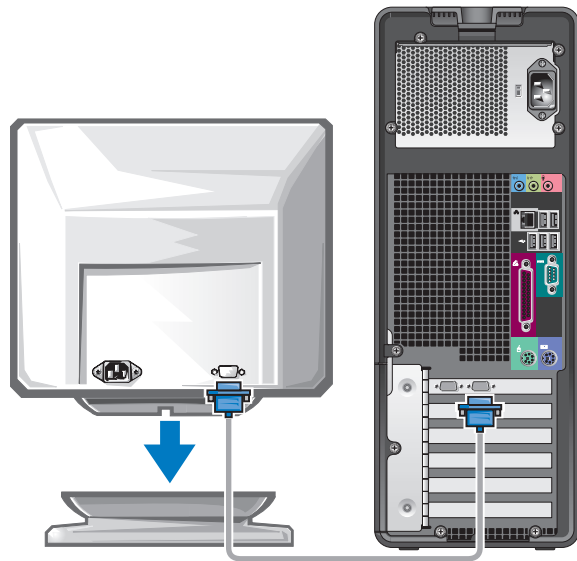
3

Conecte el monitor.

Dependiendo de la tarjeta gráfica, puede conectar el monitor de varias formas.

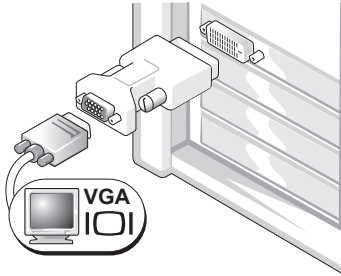


NOTA: Es posible que deba utilizar el adaptador o cable que se suministran para conectar el monitor al equipo.



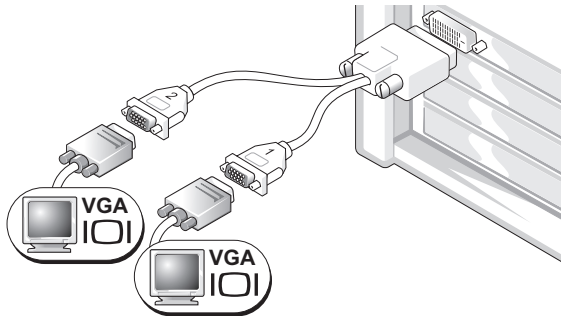
Para tarjetas compatibles con un monitor o con dos monitores, con un único conector

Un adaptador VGA:



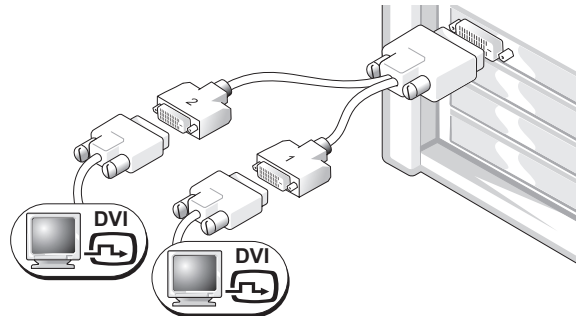
Use el adaptador VGA cuando tenga una tarjeta gráfica con un único monitor y desee enchufar el equipo a un monitor VGA.

Adaptador con cable en forma de Y para VGA dual:



Use el cable en forma de Y apropiado cuando la tarjeta gráfica tenga un único conector y desee enchufar el equipo a uno o dos monitores VGA.

Adaptador con cable en forma de Y para DVI dual:

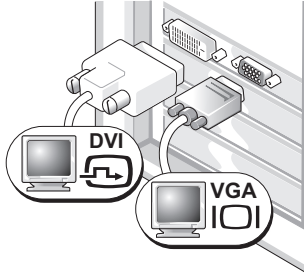


Use el cable en forma de Y apropiado cuando la tarjeta gráfica tenga un único conector y desee enchufar el equipo a uno o dos monitores DVI.

Los colores del cable del monitor dual siguen el siguiente código: conector azul para el monitor principal y conector negro para el monitor secundario. Para activar la compatibilidad con monitores duales, ambos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo.

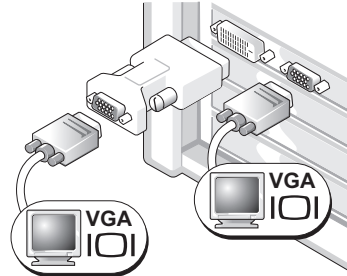
Para tarjetas compatibles con dos monitores, con un conector DVI y un conector VGA

Un conector DVI y un conector VGA:



Utilice los conectores apropiados cuando desee conectar el equipo a uno o dos monitores.

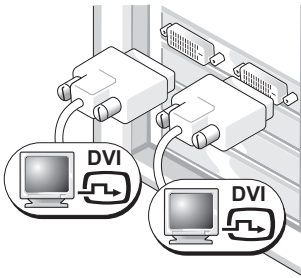
Dos conectores VGA con un adaptador VGA:



Use el adaptador VGA cuando desee conectar el equipo a dos monitores VGA.

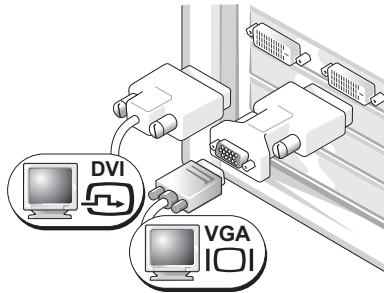
Para tarjetas compatibles con dos monitores con dos conectores DVI

Dos conectores DVI:



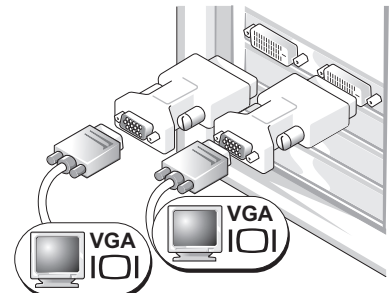
Use los conectores DVI para enchufar el equipo a uno o dos monitores DVI.

Dos conectores DVI con un adaptador VGA:



Use el adaptador VGA para conectar un monitor VGA a uno de los conectores DVI del equipo.

Dos conectores DVI con dos adaptadores VGA:



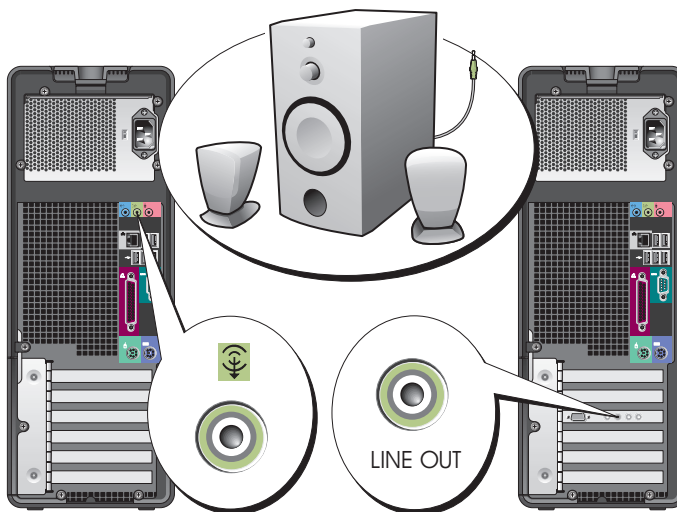
Use dos adaptadores VGA para conectar dos monitores VGA a los conectores DVI del equipo.

4

Conecte los altavoces.

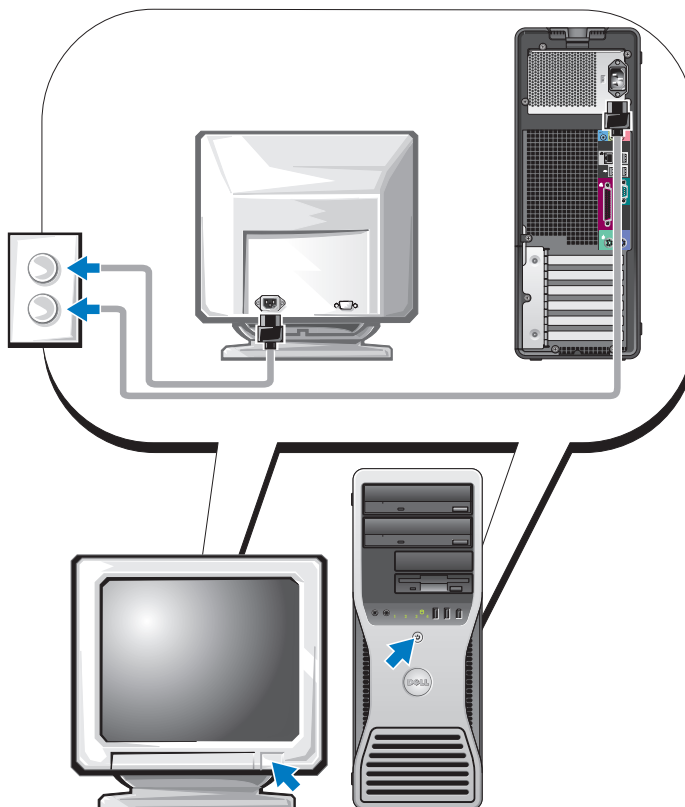


NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de sonido, conecte los altavoces a la tarjeta.



5

Conecte los cables de alimentación y encienda el equipo y el monitor.



6

Instale el software y los dispositivos adicionales.

Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el equipo, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el equipo y el sistema operativo.

La configuración del equipo de torre ha concluido.

Configuración del equipo (Orientación del equipo de sobremesa)



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

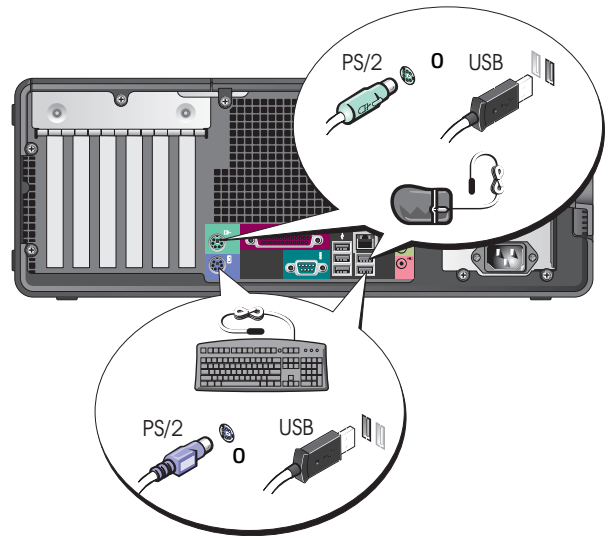
Debe completar todos los pasos para instalar el equipo adecuadamente.

1

Conecte el teclado y el ratón.

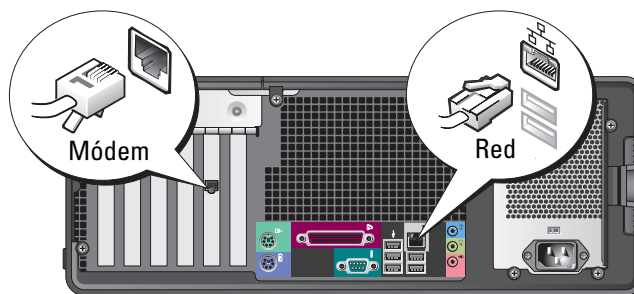


AVISO: No conecte un cable de módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.



2 Conecte el módem o el cable de red.

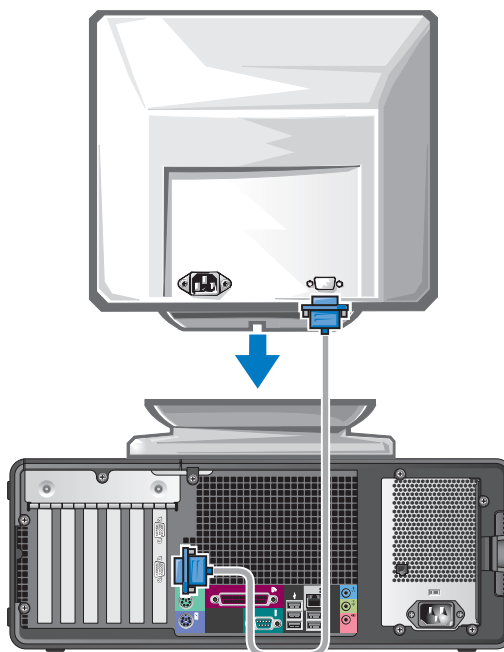
NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de red, conecte el cable de red a la tarjeta.



3 Conecte el monitor.

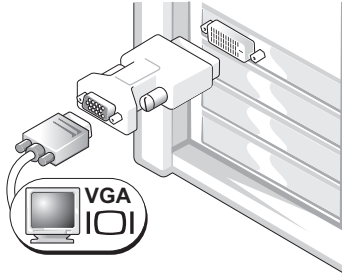
Dependiendo de la tarjeta gráfica, puede conectar el monitor de varias formas.

NOTA: Es posible que deba utilizar el adaptador o cable que se suministran para conectar el monitor al equipo.



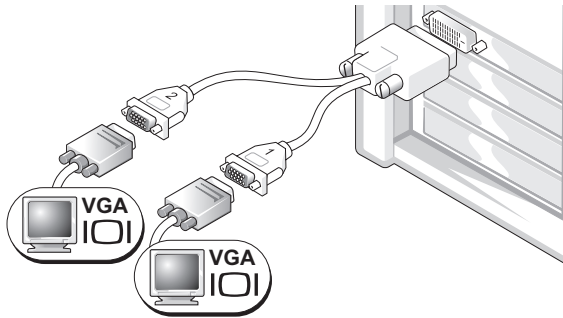
Para tarjetas compatibles con un monitor o con dos monitores, con un único conector

Adaptador VGA:



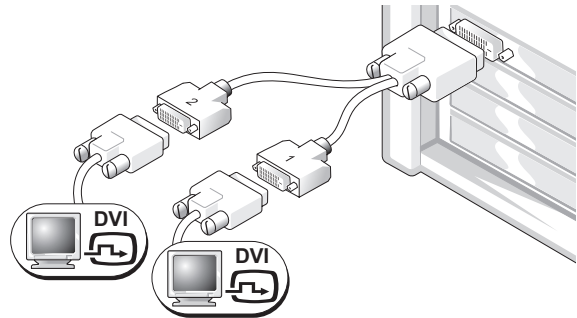
Use el adaptador VGA cuando tenga una tarjeta gráfica con un único monitor y desee enchufar el equipo a un monitor VGA.

Adaptador con cable en forma de Y para VGA dual:



Use el cable en forma de Y apropiado cuando la tarjeta gráfica tenga un único conector y desee enchufar el equipo a uno o dos monitores VGA.

Adaptador con cable en forma de Y para DVI dual:

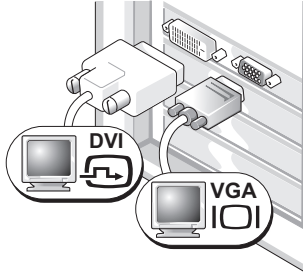


Use el cable en forma de Y apropiado cuando la tarjeta gráfica tenga un único conector y desee enchufar el equipo a uno o dos monitores DVI.

Los colores del cable del monitor dual siguen el siguiente código: conector azul para el monitor principal y conector negro para el monitor secundario. Para activar la compatibilidad con monitores duales, ambos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo.

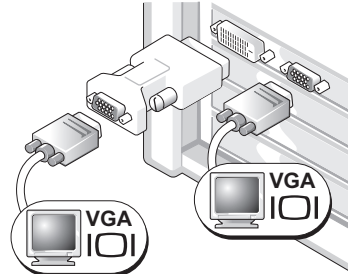
Para tarjetas compatibles con dos monitores, con un conector DVI y un conector VGA

Un conector DVI y un conector VGA:



Utilice los conectores apropiados cuando desee conectar el equipo a uno o dos monitores.

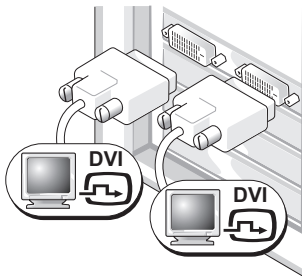
Dos conectores VGA con un adaptador VGA:



Use el adaptador VGA cuando desee conectar el equipo a dos monitores VGA.

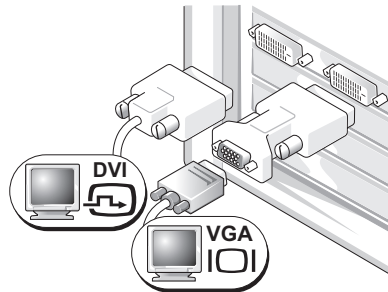
Para tarjetas compatibles con dos monitores con dos conectores DVI

Dos conectores DVI:



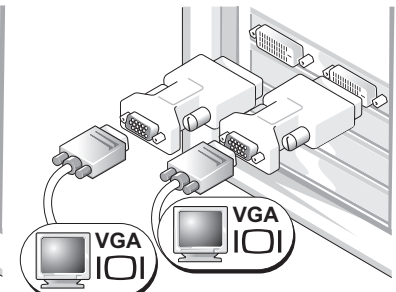
Use los conectores DVI para enchufar el equipo a uno o dos monitores DVI.

Dos conectores DVI con un adaptador VGA:



Use el adaptador VGA para conectar un monitor VGA a uno de los conectores DVI del equipo.

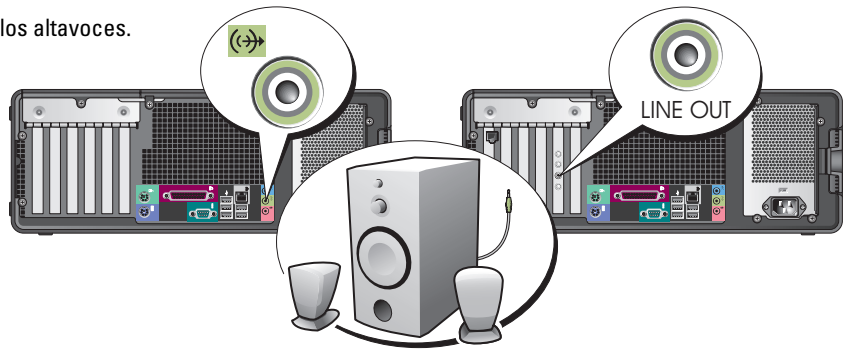
Dos conectores DVI con dos adaptadores VGA:



Use dos adaptadores VGA para conectar dos monitores VGA a los conectores DVI del equipo.

4

Conecte los altavoces.

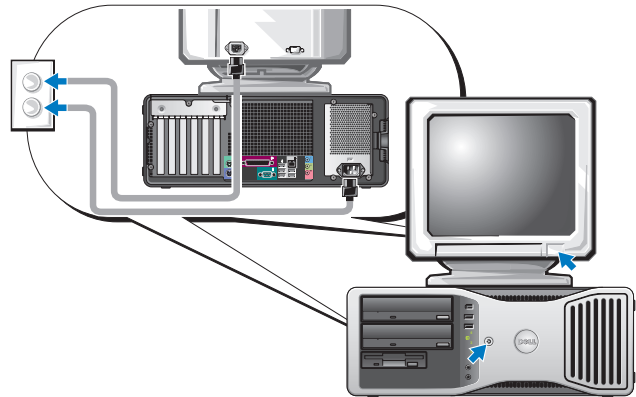


NOTA: Si su equipo cuenta con una tarjeta de sonido, conecte los altavoces a la tarjeta.

5

Conecte los cables de alimentación y encienda el equipo y el monitor.

El equipo de sobremesa puede tener un conector IEEE 1394 frontal opcional. Este conector sólo está disponible si ha adquirido una tarjeta IEEE 1394. Para comprar una tarjeta, póngase en contacto con Dell. Para obtener instrucciones acerca de cómo contactar con Dell y obtener más información acerca de la tarjeta IEEE 1394, consulte la *Guía del usuario*.



6

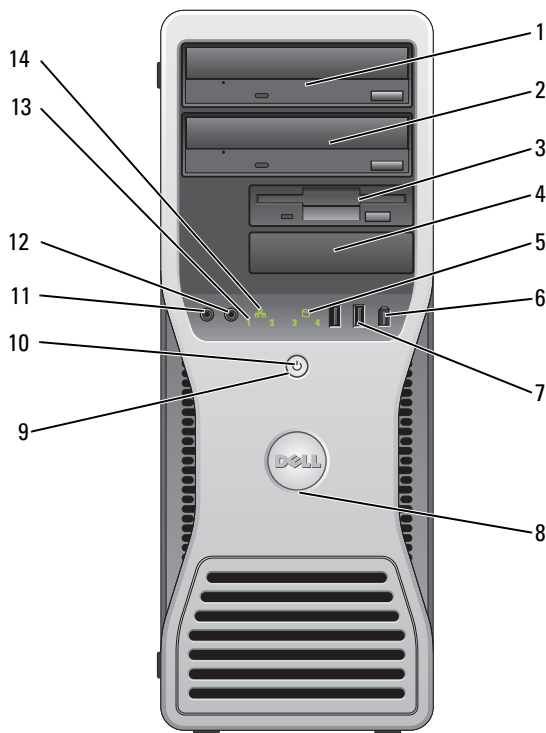
Instale el software y los dispositivos adicionales.

Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el equipo, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el equipo y el sistema operativo.

La configuración del equipo de sobremesa ha concluido.

Acerca de su equipo

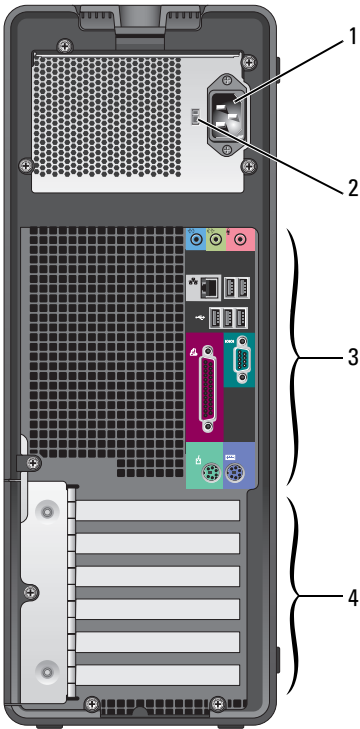
Vista anterior (Orientación de la torre)



1	Compartimiento superior para unidad de 5,25 pulgadas	Da cabida a una unidad de CD/DVD.
2	Compartimiento inferior para unidad de 5,25 pulgadas	Da cabida a una unidad de CD/DVD o a una tercera unidad de disco duro.
3	Compartimiento superior para unidad de 3,5 pulgadas	Da cabida a una cuarta unidad de disco duro opcional (serie ATA).
4	Compartimiento inferior para unidad de 3,5 pulgadas	Puede utilizar el compartimento para una unidad de disquete opcional o un lector de tarjetas de medios de soporte físico.
5	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	El indicador de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento.

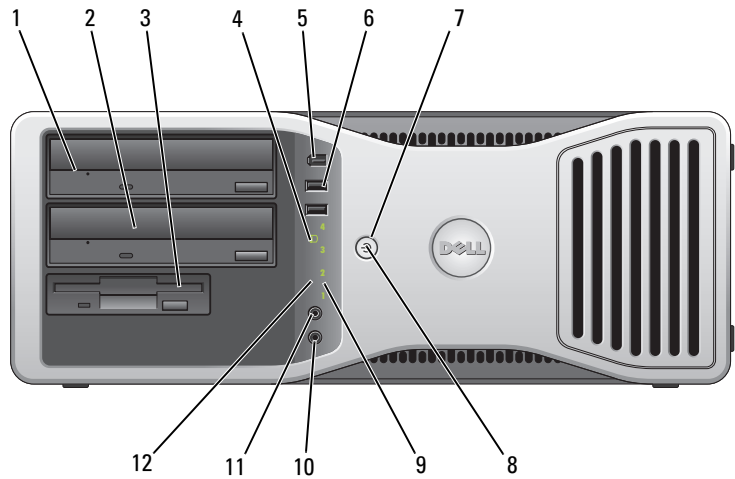
6	Conector IEEE 1394 (opcional)	Utilice los conectores IEEE 1394 opcionales para dispositivos de datos de alta velocidad como vídeo cámaras digitales y dispositivos de almacenamiento externos.
7	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como cámaras o claves de memoria, o para dispositivos USB de arranque (consulte la Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
8	Muesca de rotación de la placa de identificación de Dell™	Para girarla, coloque los dedos alrededor de la placa, presione y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.
9	Botón de alimentación	Púlselo para encender el equipo.  AVISO: Para evitar la pérdida de datos no utilice el botón de alimentación para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo. NOTA: El botón de alimentación también se puede utilizar para reactivar el equipo o colocarlo en un estado de ahorro de energía. Para obtener más información sobre la Administración de energía, consulte la <i>Guía del usuario</i>.
10	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: • Sin luz — El equipo está apagado. • Verde sólido — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde parpadeante — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Ámbar sólido o parpadeante — Consulte “Problemas de alimentación” en la <i>Guía del usuario</i>. Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte “Administración de energía” en la <i>Guía del usuario</i>. Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 221 para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del equipo.
11	Conector de micrófono	Utilice el conector de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía.
12	Conector para auriculares	Enchufe los auriculares o los altavoces al conector.
13	Indicadores de diagnóstico (4)	Utilice los indicadores para solucionar problemas del equipo basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 221.
14	Indicador de actividad de red	El indicador luminoso de actividad de la red está encendido cuando existe una conexión óptima entre una red de 10-Mbps, 100-Mbps o 1000-Mbps (o 1-Gbps) y el equipo.

Vista posterior (Orientación de la torre)



1	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación en este conector.
2	Interruptor de selección de voltaje	Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> .
3	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
4	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express instaladas.

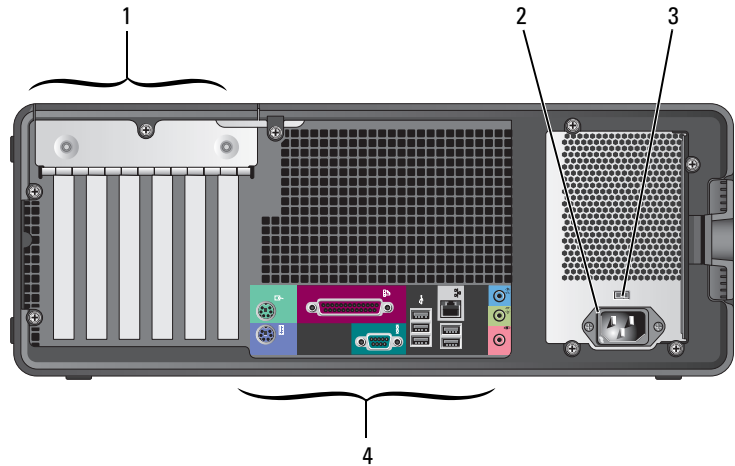
Vista anterior (Orientación del equipo de sobremesa)



1	Compartimiento superior para unidad de 5,25 pulgadas	Este compartimiento da cabida a una unidad de CD/DVD.
2	Compartimiento inferior para unidad de 5,25 pulgadas	Este compartimiento da cabida a una unidad de CD/DVD o a una unidad de disco duro opcional (serie ATA o SCSI).
3	Compartimiento para unidad de 3,5 pulgadas	Puede utilizar el compartimiento para una unidad de disquete o un lector de tarjetas de medios de soporte físico opcional.
4	Indicador de actividad de la unidad de disco duro	El indicador de actividad de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando un dispositivo, como el reproductor de CD, está en funcionamiento.
5	Conector IEEE 1394 (opcional)	Utilice los conectores IEEE 1394 opcionales para dispositivos de datos de alta velocidad como vídeo cámaras digitales y dispositivos de almacenamiento externos.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB frontales para dispositivos que conecte ocasionalmente, como cámaras o claves de memoria, o para dispositivos USB de arranque (consulte la Configuración del sistema para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB). Se recomienda la utilización de los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.

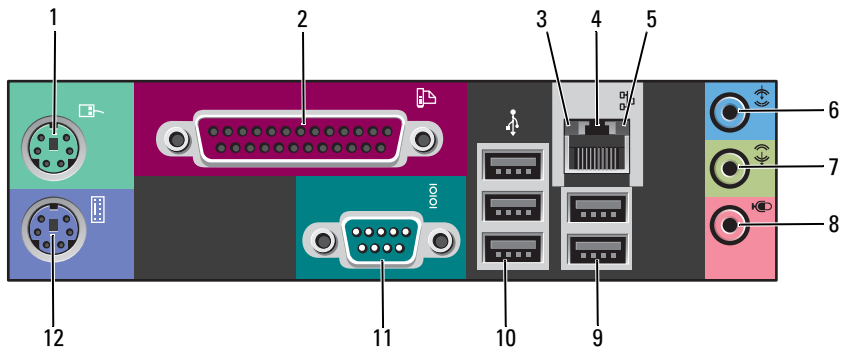
7	Botón de alimentación	Púlselo para encender el equipo. NOTA: El botón de alimentación también se puede utilizar para reactivar el equipo o colocarlo en un estado de ahorro de energía. Consulte “Administración de energía” para obtener más información.  AVISO: Para evitar la pérdida de datos no utilice el botón de alimentación para apagar el equipo. En su lugar, apague el equipo mediante el sistema operativo.
8	Indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: • Sin luz — El equipo está apagado. • Verde sólido — El equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde parpadeante — El equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Luz ámbar intermitente o sólida — Consulte “Problemas con la alimentación”. Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte “Administración de energía”. Consulte el apartado “Indicadores de diagnóstico” en la página 221 para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del equipo.
9	Indicadores de diagnóstico (4)	Utilice los indicadores para solucionar problemas del equipo basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 221.
10	Conector de micrófono	Utilice el conector de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía.
11	Conector para auriculares	Enchufe los auriculares o los altavoces al conector.
12	Indicador de actividad de red	El indicador luminoso de actividad de la red está encendido cuando existe una conexión óptima entre una red de 10-Mbps, 100-Mbps o 1000-Mbps (o 1-Gbps) y el equipo.

Vista posterior (Orientación del equipo de sobremesa)



1	Ranuras para tarjetas	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI o PCI Express instaladas.
2	Conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación en este conector.
3	Interruptor de selección de voltaje	Para obtener más información, consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> .
4	Conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.

Conectores del panel posterior

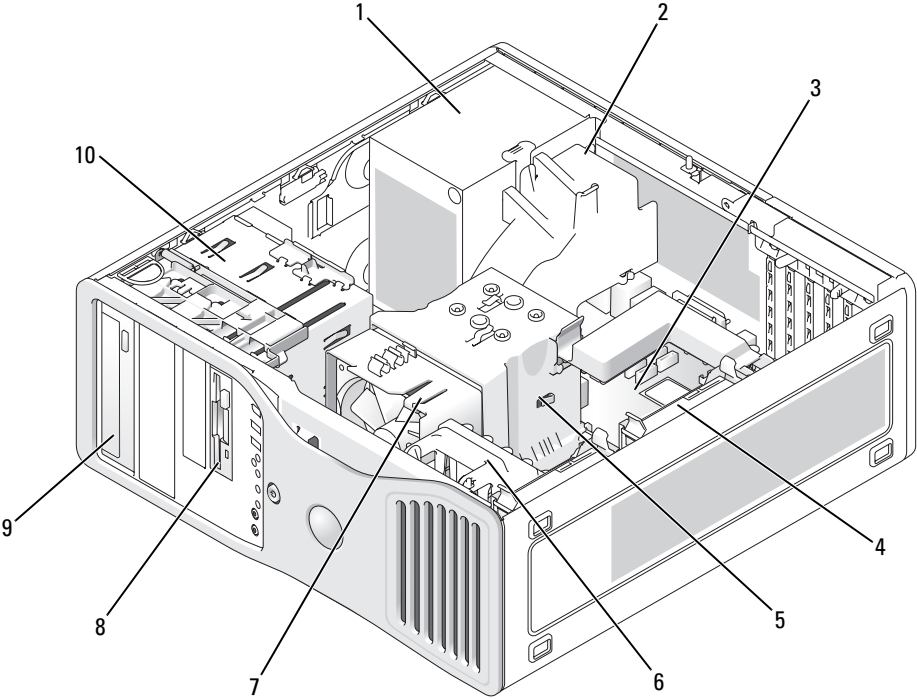


1	Conector para ratón	Conecte un ratón estándar al conector de ratón verde. Antes de conectar el ratón al equipo, apague el equipo y cualquier dispositivo conectado. Si dispone de un ratón USB, conéctelo a un conector USB. Si el equipo ejecuta el sistema operativo Microsoft® Windows XP, los controladores de ratón necesarios ya se habrán instalado en la unidad de disco duro.
2	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB. NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Si desea más información, consulte las “Opciones de configuración del sistema” en la <i>Guía del usuario</i>.
3	Indicador de integridad de vínculo	• Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo. • Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo. • Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (o 1 Gbps) y el equipo. • Apagado — El equipo no detecta una conexión física con la red.
4	Conector del adaptador de red	Para conectar el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red del equipo. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic. NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red. En equipos con una tarjeta de conector de red adicional, utilice los conectores en la tarjeta y en la parte posterior del equipo cuando configure varias conexiones de red (como intranets y extranets por separado). Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
5	Indicador de actividad de red	Un indicador amarillo parpadea cuando el equipo transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.

6	Conector de línea de entrada	Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
7	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados. En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
8	Conector del micrófono	Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía. En los equipos con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
9	Conectores USB 2.0 (2)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. Se recomienda la utilización de los conectores USB frontales para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de inicio.
10	Conectores USB 2.0 (3)	Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados. Se recomienda la utilización de los conectores USB frontales para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, cámaras o claves de memoria flash, o para dispositivos USB de inicio.
11	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2 opcional. Si desea más información, consulte las “Opciones de configuración del sistema” en la <i>Guía del usuario</i>.
12	Conector para teclado	Si dispone de un teclado estándar, conéctelo al conector de teclado de color púrpura. Si dispone de un teclado USB conéctelo al conector USB.

Vista interior

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

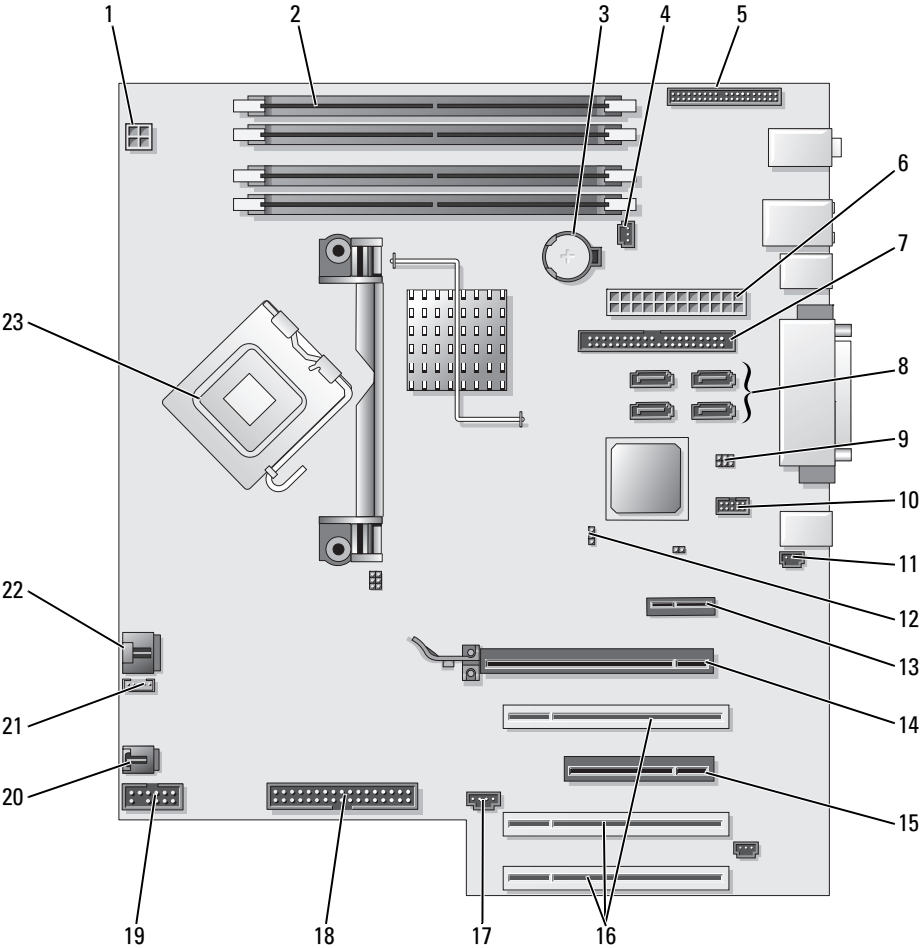


1	Fuente de alimentación	6	Ventilador de la tarjeta
2	Ventilador adicional opcional	7	Ventilador del procesador
3	Tarjeta del sistema	8	Compartimiento inferior para unidad de 3,5 pulgadas
4	Unidad de disco duro	9	Compartimiento superior para unidad de 5,25 pulgadas
5	Cubierta para flujo de aire del procesador	10	Armazón de unidad de disco

Colores de los cables

Dispositivo	Color
Unidad de disco duro	Cable azul
Unidad de disco flexible	Lengüeta de tiro negra
Unidad de CD/DVD	Lengüeta de tiro naranja

Componentes de la placa base



1	Conector de alimentación (12VPOWER)	13	Ranura para tarjetas PCI-Express x1
2	Conectores de módulo de memoria	14	Ranura para tarjetas PCI-Express x16 de hasta 150 W
3	Zócalo de la batería (BATTERY)	15	Ranura para tarjetas PCI Express x8 (conectada como x4)
4	Conector del ventilador de la memoria (FAN_MEM)	16	Ranuras para tarjetas PCI (1-3)
5	Conector del panel anterior	17	Conector de luz externo (AUX LED)
6	Conector de alimentación principal (POWER)	18	Unidad de disco flexible (FLOPPY)
7	Conector de interfaz de unidad IDE (IDE)	19	Conector serie (SERIAL2)
8	Conectores SATA (SATA-1, SATA-3, SATA-0, SATA-2)	20	Ventilador del alojamiento para tarjetas (FAN CARD CAGE)
9	Puente de reinicio de RTC (RTCRST)	21	Conector del altavoz interno (INT_SPKR)
10	Conector Flexbay (FLEXBAY)	22	Conector del ventilador del procesador (FAN_CPU)
11	Cabezal de intrusión en el chasis	23	Conector del procesador (CPU)
12	Puente de contraseña (PASS)		

Cómo encontrar la guía del usuario

La *Guía del usuario* contiene información adicional acerca de su equipo, como por ejemplo:

- Especificaciones técnicas
- Información para cambiar la orientación del equipo, de sobremesa a torre
- Vistas frontales y traseras del equipo, incluidos todos los conectores disponibles
- Vistas internas del equipo, incluido un gráfico detallado de la placa base y de los conectores
- Instrucciones para limpiar el equipo
- Información relacionada con las características del software, como el control de la tecnología LegacySelect, uso de una contraseña y las opciones de configuración del sistema
- Sugerencias e información para utilizar el sistema operativo Microsoft Windows XP
- Instrucciones para quitar e instalar piezas, incluida la memoria, las tarjetas, los controladores, el microprocesador y la batería
- Información para solucionar diversos problemas del equipo
- Instrucciones de uso de los Dell Diagnostics y reinstalación de los controladores
- Información para ponerse en contacto con Dell

Puede acceder a la *Guía del usuario* desde la unidad de disco duro o al sitio Web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com.

Para acceder a la Guía del usuario desde la unidad de disco duro:

Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.

Para acceder a la Guía del usuario desde el sitio web Dell Support:

- 1 Visite support.dell.com.
- 2 Proporcione la información referente a su equipo que le será solicitada en el sitio Web.
- 3 En la página de inicio del sitio Web Dell Support, pulse **Reference** (Referencia), **Guía del usuario** y **Systems** (Sistemas) y, a continuación, seleccione su equipo.

Cómo quitar la cubierta del equipo



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

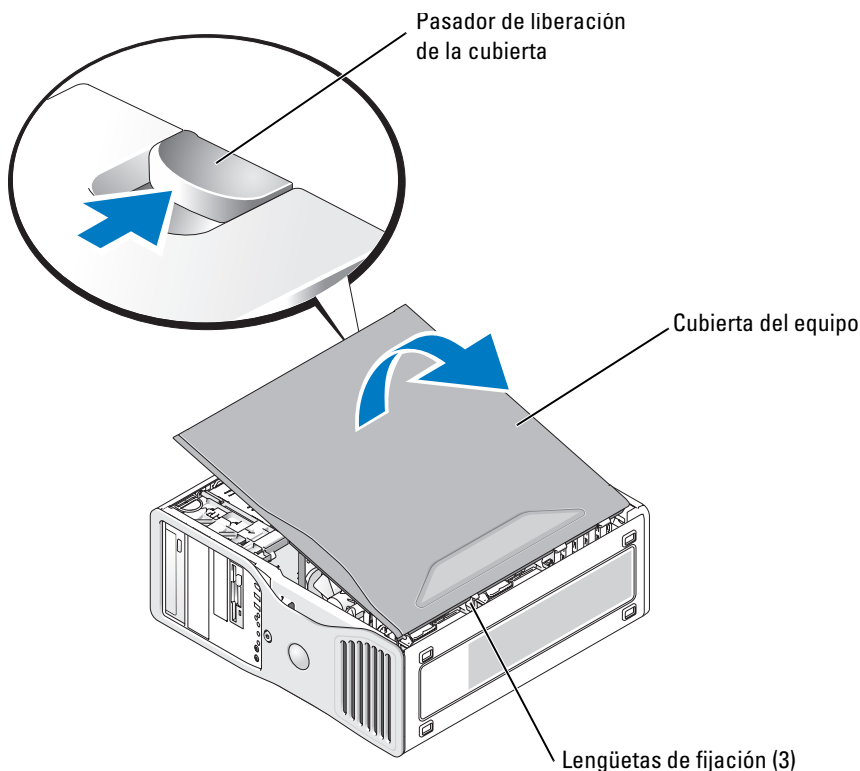


AVISO: Antes de tocar algo en el interior del equipo, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.



AVISO: Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el equipo.

- 1 Apague el sistema operativo:
 - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
 - b En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Apagar**.
El equipo se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
- 2 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, apáguelos ahora.
- 3 Si tiene instalado un cable de seguridad, retírelo de la ranura para cable de seguridad.
- AVISO:** Asegúrese de trabajar en una superficie plana y protegida para evitar rallar el equipo o la superficie sobre la cual descansa.
- 4 Apoye el equipo en una superficie plana con la cubierta del mismo cara arriba.
- 5 Tire del pasador de liberación del seguro de la cubierta.



- 6 Localice las tres lengüetas de bisagra en el extremo del equipo.
- 7 Sujete los laterales de la cubierta del equipo y gire la cubierta hasta que salga, utilizando las bisagras para hacer palanca.
- 8 Libere la cubierta de las lengüetas de bisagra y guárdela en un lugar seguro.

Mantenimiento del equipo

Para facilitar el mantenimiento del equipo, aplique estas sugerencias:

- Para evitar que se pierdan o dañen los datos, nunca apague el equipo cuando la luz de la unidad de disco duro está encendida.
- Programe exploraciones de virus periódicas con un software antivirus.
- Administre el espacio del disco duro eliminando periódicamente los archivos innecesarios y desfragmentando la unidad.
- Haga copias de los archivos de manera periódica.
- Limpie cada cierto tiempo la pantalla de su monitor, el ratón y el teclado (consulte la *Guía del usuario* para obtener más información).

Solución de problemas

Sugerencias para la solución de problemas

Efectúe las comprobaciones siguientes cuando solucione problemas del equipo:

- Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote su texto exactamente. Este mensaje puede ayudar al personal de servicio técnico a diagnosticar y arreglar el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.
- Si la acción recomendada de la sección de solución de problemas consiste en consultar una sección de la *Guía del usuario*, vaya a support.dell.com (en otro equipo si es necesario) para acceder a la *Guía del usuario*.

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema (consulte el apartado “Localización de información” en la página 189).



AVISO: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del equipo a un estado operativo anterior



AVISO: Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Si una fecha del calendario sólo tiene un punto de restauración, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.
- 6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir estos pasos usando un punto de restauración distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.
- 4 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Uso de la última configuración correcta

- 1 Reinicie el equipo y pulse <F8> cuando aparezca el mensaje *Please select the operating system to start* (Seleccione el sistema operativo para iniciar).
- 2 Resalte **Last Known Good Configuration** (Última configuración satisfactoria conocida), pulse <Intro>, pulse <I> y, a continuación, seleccione el sistema operativo cuando se le pida.

Otras opciones de ayuda para resolver conflictos con los dispositivos adicionales o de software



AVISO: Los siguientes procesos borrarán toda la información contenida en la unidad de disco duro.

- Vuelva a instalar el sistema operativo utilizando la guía de instalación y el CD del *Sistema operativo*.
Durante la reinstalación del sistema operativo, puede seleccionar las particiones existentes y volver a formatear la unidad de disco duro.
- Vuelva a instalar todos los controladores, empezando por el conjunto de chips, utilizando el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Solución de problemas” en la página 216 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™. Si utiliza este programa con otros equipos, puede obtener respuestas incorrectas del equipo o mensajes de error.

Los Dell Diagnostics le permiten:

- Realizar verificaciones rápidas o pruebas amplias en uno o todos los dispositivos
- Elegir cuántas veces se debe ejecutar una prueba

- Mostrar o imprimir los resultados, o guardarlos en un archivo
- Suspender la realización de pruebas si se detecta un error o terminar la prueba si se produce un determinado número de errores
- Acceder a las pantallas de **Ayuda** en línea, que describen las pruebas y el modo de ejecutarlas
- Leer los mensajes de estado que le informan si las pruebas se han realizado satisfactoriamente
- Recibir mensajes de error si se detectan problemas

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, consulte el apartado “Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional” en la página 219.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo. Para obtener más información acerca de cómo apagar el equipo, consulte la *Guía del usuario*.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar. Para obtener más información acerca de las pruebas, consulte la *Guía del usuario*.

Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el equipo. Para obtener más información acerca de cómo apagar el equipo, consulte la *Guía del usuario*.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.
Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo. Para obtener más información acerca de cómo apagar el equipo, consulte la *Guía del usuario*.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

- 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y pulse <Intro>.
- 5 Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
- 6 En el menú que aparece, seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM).
- 7 Escriba 1 para iniciar el menú de ResourceCD.
- 8 Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.

- 9 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
- 10 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar. Para obtener más información acerca de las pruebas, consulte la *Guía del usuario*.

Antes de empezar las pruebas

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- Encienda la impresora si hay una conectada.
 - Entre en el programa de configuración del sistema, revise la información de configuración del equipo y active todos sus componentes y dispositivos, como los conectores.

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo ha detectado un problema de memoria.

Si se emite un código de sonido, escríbalo y búsquelo en la tabla siguiente.

Código	Causa
1-1-2	Fallo en un registro del microprocesador
1-1-3	Fallo de lectura/escritura NVRAM
1-1-4	Fallo en la suma de comprobación del BIOS en ROM
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable
1-2-2	Fallo en la inicialización de DMA
1-2-3	Fallo de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA
1-3	Fallo en la prueba de la memoria de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente
1-3-2	Problema de memoria
3-1-1	Fallo en el registro DMA esclavo
3-1-2	Fallo en el registro del DMA maestro
3-1-3	Fallo en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.
3-1-4	Fallo en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
3-2-2	Fallo en la carga del vector de interrupciones
3-2-4	Fallo de la prueba de la controladora del teclado
3-3-1	Pérdida de alimentación para la NVRAM
3-3-2	Configuración de la NVRAM no válida
3-3-4	Fallo en la prueba de la memoria de vídeo
3-4-1	Fallo de inicio de la pantalla
3-4-2	Fallo en el retraso de la pantalla

Código	Causa
3-4-3	Fallo de búsqueda de ROM de vídeo
4-2-1	No hay impulsos del temporizador
4-2-2	Fallo de suspensión del trabajo
4-2-3	Error Gate A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Fallo en el contador del chip del temporizador 2
4-3-4	El reloj de hora se ha parado
4-4-1	Fallo en la prueba de un puerto serie o paralelo
4-4-2	Falló la descompresión de los datos hacia la memoria duplicada
4-4-3	Fallo en la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Fallo de la prueba de la memoria caché

Mensajes de error



NOTA: Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

Si se produce un fallo mientras se inicia el equipo, puede aparecer en pantalla un mensaje identificando el problema. Consulte “Mensajes de error” en la *Guía del usuario* para obtener sugerencias acerca de la resolución de problemas.

Indicadores de diagnóstico



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema, el equipo cuenta con cuatro indicadores denominados “1”, “2”, “3” y “4” en la parte anterior. Estos indicadores pueden estar apagados o ser de color verde. Cuando el equipo se inicia de manera normal, los indicadores parpadean. Cuando el equipo se inicia, los cuatro indicadores verdes se encienden unos segundos antes de apagarse para indicar un funcionamiento normal. Si el equipo no funciona correctamente, el patrón de los indicadores identifica el problema.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
①②③④	El equipo está apagado o se ha producido un error de pre-BIOS. NOTA: Los indicadores de diagnóstico se apagan después de unos momentos si el equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.	Enchufe el equipo a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	Se ha producido un posible fallo del BIOS; el equipo se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el equipo.
	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	Reinstale el procesador y reinicie el equipo.
	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria. 2 Reinicie el equipo: 3 Si el problema persiste, retire todos los módulos de memoria e instale uno en el conector de módulo de memoria 4. 4 Reinicie el equipo: Aparece el siguiente mensaje: Alert! Operating in Debug Mode (¡Atención! Funcionamiento en modo de depuración de fallos). Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Disponga la memoria por parejas para el funcionamiento normal). 5 Pulse <F1> para iniciar el sistema operativo. 6 Ejecute los Dell Diagnostics. Consulte la página 218 para obtener instrucciones. 7 Si tiene éxito la prueba del módulo de memoria, apague el equipo, extraiga el módulo de memoria y, a continuación, repita el proceso con los módulos de memoria restantes hasta que se produzca un error de memoria durante el inicio o la prueba de diagnóstico. Si el primer módulo de memoria probado es defectuoso, repita el proceso con los módulos de memoria restantes para asegurarse de que los otros módulos no son defectuosos. 8 Cuando identifique el módulo de memoria defectuoso, póngase en contacto con Dell para obtener un módulo de sustitución. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>. NOTA: En caso necesario, puede utilizarse el equipo en modo de depuración de fallos hasta que se instalen los nuevos módulos de memoria.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
   	Se ha producido un fallo de la tarjeta de expansión.	1 Determine si existe un conflicto; para ello, extraiga una tarjeta (que no sea la gráfica) y reinicie el equipo. Para obtener información acerca de cómo extraer una tarjeta, consulte la <i>Guía del usuario</i>. 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha retirado, retire otra tarjeta y reinicie el equipo. 3 Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el equipo se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del equipo no presenta conflictos por recursos (consulte el apartado “Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware” en la página 216). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.
   	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.	• Si el equipo incluye una tarjeta gráfica, extraígalas, vuelva a instalarla y, a continuación, reinicie el equipo. • Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funcione y reinicie el equipo. • Si no se soluciona el problema o el equipo tiene gráficos integrados, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.
   	Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.	Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el equipo.
   	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el equipo.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
   	No se detectan módulos de memoria.	1 Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria. 2 Reinicie el equipo: 3 Si el problema persiste, retire todos los módulos de memoria e instale uno en el conector de módulo de memoria 4. 4 Reinicie el equipo: Aparece el siguiente mensaje: Alert! Operating in Debug Mode (¡Atención! Funcionamiento en modo de depuración de fallos). Please Populate Memory in Pairs for Normal Operation (Disponga la memoria por parejas para el funcionamiento normal). 5 Pulse <F1> para iniciar el sistema operativo. 6 Ejecute los Dell Diagnostics. Consulte la página 218 para obtener instrucciones. 7 Si tiene éxito la prueba del módulo de memoria, apague el equipo, extraiga el módulo de memoria y, a continuación, repita el proceso con los módulos de memoria restantes hasta que se produzca un error de memoria durante el inicio o la prueba de diagnóstico. Si el primer módulo de memoria probado es defectuoso, repita el proceso con los módulos de memoria restantes para asegurarse de que los otros módulos no son defectuosos. 8 Cuando se identifica un módulo de memoria defectuoso, póngase en contacto con Dell para obtener uno de repuesto. Para obtener instrucciones acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>. NOTA: En caso necesario, puede utilizarse el equipo en modo de depuración de fallos hasta que se instalen los nuevos módulos de memoria.
   	Se ha producido un error de la placa base.	Póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
   	Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.	• Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. • Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el equipo. • Vuelva a instalar los módulos de memoria y reinicie el equipo. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.
   	Se ha producido un error de la placa base y/o de hardware.	• Realice los procedimientos del apartado “Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware” en la página 216. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.
   	Se ha producido un fallo de la tarjeta de expansión.	1 Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (que no sea la gráfica) y reiniciando el equipo. 2 Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta que ha retirado, retire otra tarjeta y reinicie el equipo. 3 Repita este proceso con todas las tarjetas. Si el equipo se inicia sin problemas, compruebe que la última tarjeta extraída del equipo no presenta conflictos por recursos (consulte el apartado “Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware” en la página 216). 4 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.
   	Se ha producido otro error. Este patrón también se muestra cuando entra en la configuración del sistema y puede que no indique un problema.	• Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i>.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	El equipo funciona normal después de POST. NOTA: Los indicadores de diagnóstico se apagan después de unos momentos si el equipo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.	Ninguna.

Preguntas más frecuentes

¿Cómo puedo...?	Solución	¿... encontrar información adicional?
¿... configurar el equipo para utilizar dos monitores?	Si el equipo cuenta con la tarjeta de gráficos necesaria para configurar el sistema de monitor dual, busque en la caja del equipo un cable en forma de Y. Este cable en forma de Y presenta un conector sencillo en un extremo (que debe conectar en el panel posterior) y una bifurcación con dos conectores en el otro (que debe conectar a los cables de los monitores). Para el equipo de torre, consulte la página 194 y para el equipo de sobremesa, consulte la página 199.	Consulte “Configuración del equipo (Orientación de la torre)” en la página 193 o “Configuración del equipo (Orientación del equipo de sobremesa)” en la página 198 para obtener información acerca de cómo conectar monitores duales al equipo.
¿... conectar el monitor cuando el conector del cable no encaja en el conector situado en la parte posterior del equipo?	Si su tarjeta gráfica tiene un conector DVI y su monitor es VGA, deberá utilizar un adaptador. Un adaptador que encontrará en la caja de envío del equipo.	Consulte “Configuración del equipo (Orientación de la torre)” en la página 193 o “Configuración del equipo (Orientación del equipo de sobremesa)” en la página 198 para obtener información acerca de cómo conectar monitores al equipo. Póngase en contacto con Dell para obtener más información. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> .

¿Cómo puedo...?	Solución	¿... encontrar información adicional?
¿... conectar los altavoces?	Si tiene instalada una tarjeta de sonido, conecte los altavoces a los conectores de la tarjeta. Para el equipo de torre, consulte la página 197 y para el equipo de sobremesa, consulte la página 202.	Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con los altavoces.
¿... encontrar los conectores apropiados para los dispositivos USB o IEEE 1394?	El equipo de torre cuenta con ocho conectores USB (dos delante, uno interno y cinco en la parte posterior). El equipo de sobremesa cuenta con ocho conectores USB (dos delante, uno interno y cinco en la parte posterior) y un conector IEEE 1394 opcional en la parte anterior. Este conector sólo está disponible si ha adquirido una tarjeta IEEE 1394. Para comprar una tarjeta, póngase en contacto con Dell. Para obtener información sobre la tarjeta IEEE 1394, consulte la <i>Guía del usuario</i> .	Consulte “Acerca de su equipo” en la página 203 para ver ilustraciones sobre las vistas anterior y posterior del equipo. Para obtener ayuda con el fin de localizar la <i>Guía del usuario</i> , consulte el apartado “Localización de información” en la página 189.
¿...obtener información sobre hardware y otros detalles técnicos del equipo?	La <i>Guía del usuario</i> incluye una tabla de especificaciones que proporciona información más detallada sobre el equipo y el hardware. Para localizar la <i>Guía del usuario</i> , consulte el apartado “Localización de información” en la página 189.	Visite el sitio Web de asistencia técnica de Dell en support.dell.com y utilice una de las siguientes herramientas de asistencia: consulte documentación sobre los últimos avances tecnológicos o póngase en contacto con otros usuarios de Dell a través del grupo de conversación del foro Dell.
¿... encontrar documentación para el equipo?	Existe la siguiente documentación para el equipo: • <i>Guía del usuario</i> • <i>Guía de información del producto</i> • <i>Etiqueta de información del sistema</i> Para localizar estos documentos, consulte “Localización de información” en la página 189.	Si pierde alguno de estos documentos, están disponibles en el sitio Web de asistencia técnica de Dell, en support.dell.com .

Índice

A

alimentación
 botón, 204, 207
 conector, 205, 208
 indicador, 204, 207
auricular
 conector, 204, 207

C

CD Drivers and Utilities, 189
Centro de ayuda y soporte
 técnico, 192
códigos de sonido, 220
conectores
 adaptador de red, 209
 alimentación, 205, 208
 auricular, 204, 207
 IEEE, 204, 206
 línea de entrada, 210
 línea de salida, 210
 micrófono, 210
 paralelos, 209
 ratón, 209
 serie, 210
 sonido, 210
 teclado, 210
 USB, 204, 206, 210

conectores de sonido
 línea de entrada, 210
 línea de salida, 210

conflictos
 incompatibilidades de software
 y hardware, 216
conflictos de IRQ, 216
controladores
 ResourceCD, 189

D

Dell
 sitio de asistencia, 191
Dell Diagnostics, 218
diagnósticos
 CD Drivers and Utilities, 189
 códigos de sonido, 220
 Dell, 218
 indicadores, 204, 207, 221
documentación
 dispositivo, 189
 en línea, 191
 Guía de información del
 producto, 190
 Guía del usuario, 190
 Referencia rápida, 189
 ResourceCD, 189

E

equipo
 códigos de sonido, 220
 restaurar a un estado
 previo, 216

etiqueta de Microsoft
 Windows, 190
etiqueta de servicio, 190
etiquetas
 etiqueta de servicio, 190
 Microsoft Windows, 190

G

garantía, 190
Guía del usuario, 190

H

hardware
 códigos de sonido, 220
 Dell Diagnostics, 218

I

IEEE
 conectores, 204, 206
indicadores
 actividad de la unidad de disco
 duro, 203, 206
 actividad de red, 209
 actividad de unidad de disco
 duro, 204, 207
 alimentación, 204, 207
 diagnóstico, 204, 207, 221
 integridad de vínculo, 209
 parte posterior del equipo, 221

- red, 209
- indicadores de
 - diagnóstico, 221
- instrucciones de
 - seguridad, 190
- Interruptor de selección de
 - voltaje, 205, 208

M

- mensajes de error
 - códigos de sonido, 220
 - indicadores de
 - diagnóstico, 221
- micrófono
 - conector, 210

P

- piezas de instalación
 - cómo apagar el equipo, 214
- placa base, 212
- placa base. *Consulte* placa base
- problemas
 - códigos de sonido, 220
 - Dell Diagnostics, 218
 - indicadores de
 - diagnóstico, 221
 - restaurar a un estado previo, 216

R

- ratón
 - conector, 209
- red
 - conector, 209
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 218
- Restaurar sistema, 216

S

- Sistema operativo
 - CD, 192
 - Guía de instalación, 192
- Sitio web de Asistencia Premier de Dell, 190
- sitio web Dell Premier Support, 191
- solución de problemas
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 192
 - conflictos, 216
 - Dell Diagnostics, 218
 - indicadores de
 - diagnóstico, 221
 - restaurar a un estado previo, 216
 - Solucionador de problemas de hardware, 216
- Solucionador de problemas de hardware, 216

T

- tarjetas
 - ranuras, 205, 208
- teclado
 - conector, 210

U

- unidad de disco duro
 - indicador de actividad, 203-204, 206-207
- USB
 - conectores, 204, 206, 210

V

- volver a instalar
 - CD Drivers and Utilities, 189
 - ResourceCD, 189

W

- Windows XP
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 192
 - Restaurar sistema, 216
 - Solucionador de problemas de hardware, 216